



Gedragscode van Ordina

VOORWOORD

Voor je ligt de aangescherpte gedragscode van Ordina. Wanneer je deze code doorleest, kom je het woord integriteit regelmatig tegen. Het is dan ook een belangrijk begrip. Met integriteit bedoelen we dat wij als Ordina een eerlijk en betrouwbaar bedrijf willen zijn. Iets dat bepalend is voor ons doen en laten en voor iedere collega geldt. Integriteit moet doordrongen zijn in al onze Ordina-vezels.

Integer gedrag ligt aan de basis van elke relatie en elk contact. Het leidt tot vertrouwen. Het bepaalt ons succes, maar gebrek eraan kan de continuïteit van onze activiteiten ondermijnen. Onze klanten, partners en stakeholders moeten blind op ons kunnen vertrouwen. Ze mogen verwachten dat organisaties als Ordina de hoogste standaarden hanteren in de beoordeling van gewenst en ongewenst handelen.

In deze code kun je lezen welk integer gedrag wij verwachten op belangrijke onderwerpen en welke houding daarbij hoort. Daarnaast verwijst de code naar uitgewerkte richtlijnen die concreet houvast bieden. Integer gedrag gaat echter niet alleen over regels. Het krijgt pas echt betekenis als het onderdeel wordt van je dagelijkse handelen. Als je erover praat met je klant, je collega, je leidinggevende. De gedragscode vormt een startpunt voor deze dialoog. Ze moet een open cultuur creëren om morele dilemma's te bespreken en samen tot de juiste afweging te komen.

We rekenen op jouw inzet bij het naleven en uitdragen van de gedragscode en bij het aangaan van het gesprek hierover. We rekenen ook op je om het aan de orde te stellen als de code niet wordt nageleefd. Op die manier maken wij ons samen sterk voor de integriteit en reputatie van Ordina.

Stépan Breedveld *CEO*

Jolanda Poots-Bijl *CFO*

ALGEMEEN

Gedrag norms

Wij hechten aan eerlijkheid, transparantie en integriteit. Wij willen een oprechte en betrouwbare partner zijn en voeren onze werkzaamheden uit op een verantwoorde wijze met respect voor de belanghebbenden bij Ordina, en voor het publieke belang.

Compliance

Wij houden ons aan de wet- en regelgeving en aan deze Gedragcode en de bijbehorende richtlijnen. Dit houdt in dat wij deze niet alleen naar de letter, maar ook naar de geest naleven.

PERSOONLIJKE INTEGRITEIT

Sociaal beleid

Wij zetten ons in voor het welzijn van onze medewerkers en zorgen voor goede arbeidsomstandigheden. Wij willen samen met onze medewerkers de vaardigheden en capaciteiten van ieder van hen ontplooiën en bieden hen daartoe gelijke kansen.

Respect en bejegening

Onze medewerkers vormen het hart van onze organisatie. Wij streven naar diversiteit onder onze medewerkers, in een werk-omgeving waar mensen elkaar eerlijk en met respect bejegenen. Wij tolereren dan ook geen enkele vorm van discriminatie, intimidatie, pesterij of ongewenste intimiteiten.

→ [Richtlijn Gewenst gedrag](#)

Belangenverstrengeling

Wij verwachten van al onze medewerkers dat zij persoonlijke activiteiten en financiële belangen vermijden die strijdig kunnen zijn, of

lijken, met hun verantwoordelijkheden ten opzichte van Ordina. Het is onze medewerkers niet toegestaan voordeel voor zichzelf of anderen na te streven door misbruik van hun positie.

→ [Richtlijn Voorkomen van belangenverstrengeling](#)

ZAKELIJKE INTEGRITEIT

Mededinging

Wij hechten aan eerlijke en open mededinging. Wij opereren volgens de regels van fatsoenlijk ondernemerschap en handelen conform wet- en regelgeving op het terrein van mededinging (waaronder mededingings- en aanbestedingswetgeving). Zo maken wij bijvoorbeeld geen prijsafspraken met concurrenten en gaan wij niet over tot marktverdeling. Onze medewerkers zijn verplicht het te melden wanneer zij vermoeden dat sprake is van een inbreuk op mededingings- of aanbestedingsrecht.

→ [Richtlijn Eerlijke Mededinging](#)

Omkoping

Wij veroordelen omkoping, zowel in de publieke als in de private sector. Het geven of ontvangen, direct of indirect, van steekpenningen of andere oneigenlijke voordelen gericht op zakelijk of financieel gewin is ten strengste verboden. Het is geen enkele medewerker toegestaan een gift, betaling of iets van waarde aan te bieden, te geven of te ontvangen dat smeergeld vertegenwoordigt of als zodanig kan worden geïnterpreteerd. Onze medewerkers zijn verplicht eventuele (vermoedens van) omkoping te melden.

→ [Richtlijn Anti-omkoping](#)

Geschenken en zakelijk vermaak

Wij bevorderen duurzame zakenrelaties. Geschenken of vormen van zakelijk vermaak zijn alleen toegestaan, zolang deze een bescheiden waarde hebben, niet afdoen aan de integriteit of reputatie van enig betrokkene en deze niet kunnen worden uitgelegd als middel om een ongepast voordeel te verkrijgen.

“Wij hechten aan eerlijkheid, transparantie en integriteit.”

→ Richtlijn Geschenken en zakelijk vermaak

Zakenpartners

Wij willen stabiele en eerlijke zakenrelaties onderhouden met onze leveranciers, klanten en andere zakenpartners. Wij verwachten van onze zakenpartners dat zij zich houden aan wet- en regelgeving en integer en eerlijk handelen.

→ Richtlijn zakenpartners

Politieke activiteiten

Ordina ondersteunt geen politieke partijen. Eventuele betrokkenheid van onze medewerkers bij politieke activiteiten vindt op een strikt persoonlijke basis plaats.

→ Richtlijn Politieke activiteiten

Communicatie

Correcte communicatie is van groot belang voor de reputatie van Ordina. Wanneer onze medewerkers, op welke wijze dan ook, met anderen over Ordina communiceren, verwachten wij dat zij dit op een professionele en eerlijke manier doen, zonder Ordina of anderen te schaden.

BEDRIJFSINTEGRITEIT

Duurzaam en verantwoord ondernemen

Ordina vindt duurzaam ondernemen belangrijk. In onze eigen bedrijfsvoering streven wij ernaar om op een duurzame manier om te gaan met resources zoals brandstof en energie. Maar ook in de dienstverlening aan klanten en in onze betrokkenheid bij maatschappelijke projecten zetten wij onze kennis van ICT in voor duurzame oplossingen. Oplossingen die mensen en bedrijven echt verder helpen.

Bedrijfsmiddelen

De bedrijfsmiddelen van Ordina, inclusief intellectuele eigendommen en bedrijf gerelateerde knowhow zijn van grote waarde. Wij verwachten van onze medewerkers dat zij de bedrijfsmiddelen van Ordina beschermen en deze op verantwoorde wijze gebruiken voor het zakelijke doel waarvoor ze bestemd zijn, tenzij gebruik voor een ander doel uitdrukkelijk

is toegestaan.

→ Richtlijn Gebruik Bedrijfsmiddelen

Nauwkeurige boekhouding

Juiste en volledige financiële informatie is van essentieel belang. Dit begint met een betrouwbare financiële administratie. Wij zorgen ervoor dat onze administratie een volledig, consistent, actueel en transparant beeld verschaft van onze transacties. Besluiten met betrekking tot zakelijke transacties worden door ons goed gedocumenteerd.

→ Richtlijn Voorkomen van fraude

Vertrouwelijkheid

Bedrijfsinformatie, waaronder persoonsgegevens, zijn bijzonder waardevol. De informatie waar wij bij de uitoefening van onze werkzaamheden toegang toe hebben delen wij niet. Wij beschermen die informatie met de grootste zorg en bewaren (of vernietigen) die conform de contractuele en wettelijke verplichtingen. Van onze medewerkers die gedetacheerd zijn bij klanten verwachten wij dat zij bedrijfsinformatie van de betreffende klant vertrouwelijk behandelen en deze niet zonder toestemming van de klant delen, ook niet met Ordina.

→ Richtlijn Omgaan met informatie

Aandeelhouders

Wij voeren onze activiteiten uit in grondslagen van goed ondernemingsbestuur.

Wij zullen aan alle aandeelhouders tijdige en betrouwbare informatie verstrekken over onze activiteiten, structuur, financiële positie en resultaten.

Handelen met voorwetenschap

Het is medewerkers niet toegestaan om met gebruikmaking van voorwetenschap waardepapieren van Ordina of een ander beursgenoteerd bedrijf te kopen of te verkopen. Medewerkers met voorwetenschap mogen die informatie ook niet doorgeven aan anderen of hen aanraden transacties uit te voeren waarop die voorwetenschap betrekking heeft.

→ Reglement voorwetenschap

Fraude

Gedrag dat bedoeld is om anderen te bedriegen of te misleiden, wordt niet geaccepteerd. Onze medewerkers zijn verplicht fraude binnen Ordina te voorkomen en eventuele (vermoedens van) fraude te melden.

→ [Richtlijn voorkomen van fraude](#)

VOOR WIE GELDT DE GEDRAGSCODE?

Deze Gedragscode geldt voor iedereen

- die werkzaamheden verricht voor Ordina, ongeacht het soort contract (tijdelijk, vast, uitzendkracht, stagiaires, inhuur en inleen);
- die door Ordina wordt gedetacheerd bij een klant;
- die Ordina vertegenwoordigt of namens Ordina handelt.

Voor onze zakenpartners is de Gedragscode een verklaring van door ons gewenst gedrag. Onze zakenpartners kunnen altijd melding maken van niet-naleving van de Gedragscode. Wij nemen alle meldingen serieus. Waar nodig nemen wij maatregelen.

NALEVING

Wij dragen allemaal bij aan het creëren van een klimaat waarin de waarden van de Gedragscode gemeengoed zijn. Wij verwachten van alle medewerkers, in iedere functie, dat zij de Gedragscode kennen en naleven. Leidinggevenden zorgen ervoor dat deze Gedragscode bekend is bij hun medewerkers. Van de leidinggevenden wordt bovendien verwacht dat zij een klimaat scheppen waarin de Gedragscode en naleving bespreekbaar zijn. Medewerkers die zich niet aan de Gedragscode houden worden hierop aangesproken. Afhankelijk van de ernst en consequenties van de niet-naleving treft Ordina disciplinaire maatregelen tegen een medewerker.

MELDEN VAN MISSTANDEN

Constaateer je gedragingen van collega's die in strijd zijn met deze Gedragscode?

Meld dit dan in het belang van Ordina en je collega's!

De Meldregeling Gedragscode vertelt je hoe en bij wie je een melding kunt doen.

→ [Meldregeling Gedragscode](#)

GEEN NADELIGE GEVOLGEN

Wanneer je als Ordina medewerker te goeder trouw een melding doet van een (vermoeden van een) overtreding van de Gedragscode door collega's word je beschermd en zal je hiervan in je werk geen nadelige gevolgen ondervinden. Als je zelf hebt deelgenomen aan het gedrag waar jij melding van maakt, houdt Ordina bij een beslissing over eventuele disciplinaire maatregelen uitdrukkelijk rekening met de omstandigheid dat je dit zelf hebt verteld.

Ordina staat voor elke onderneming waarin Ordina N.V. direct of indirect een meerderheidsbelang of controle heeft.

Wet- en regelgeving die strikter is dan deze Gedragscode of de bijbehorende richtlijnen prevaleert.

Deze Code gaat in op 23 januari 2015 en vervangt eerdere gedragscodes en Business Principles. De Raad van Bestuur van Ordina draagt er zorg voor dat deze Gedragscode wordt geïntroduceerd.