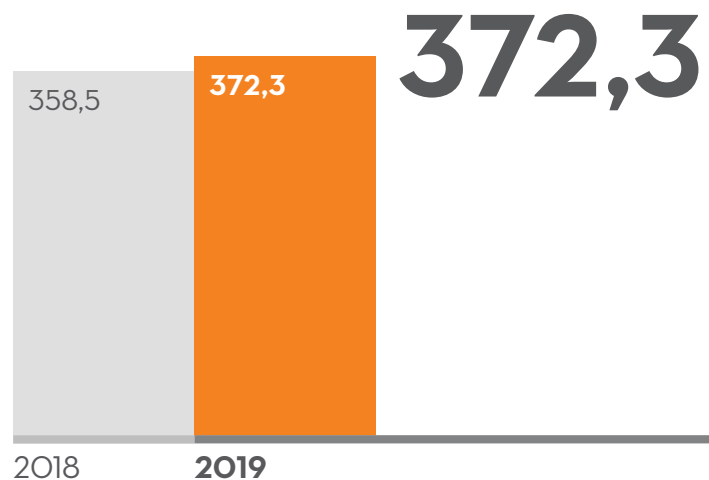


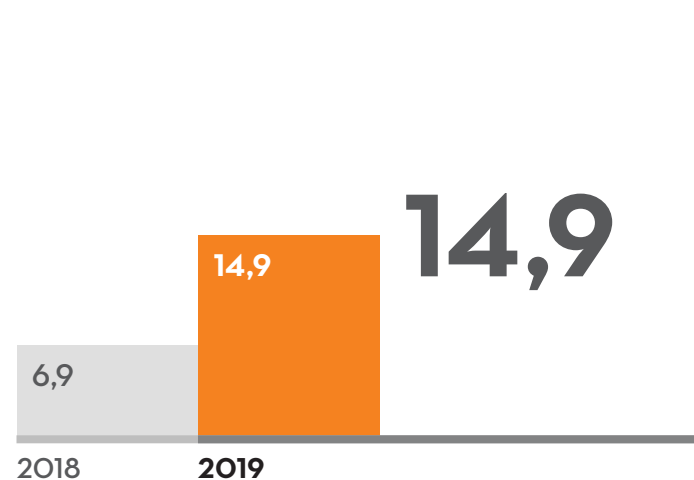
Kerncijfers 2019

In miljoenen euro's (tenzij anders aangegeven)

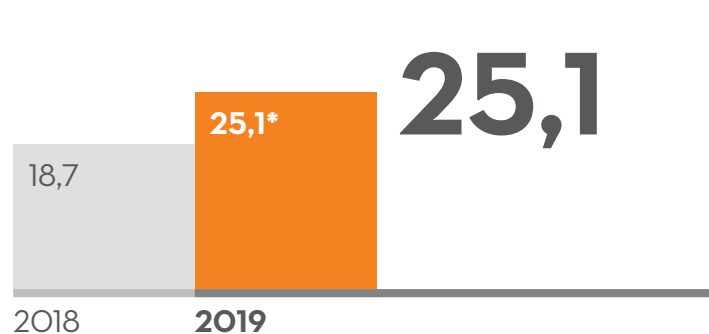
Omzet



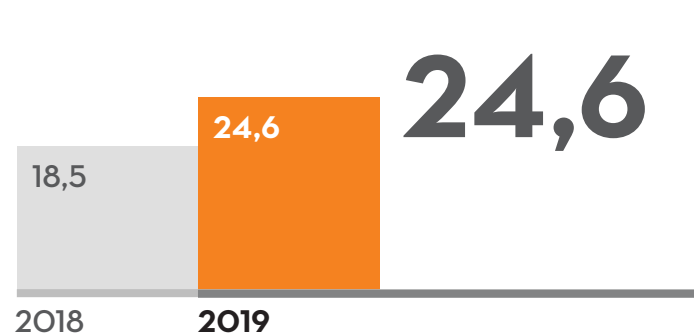
Nettowinst



EBITDA



Nettocashpositie ultimo



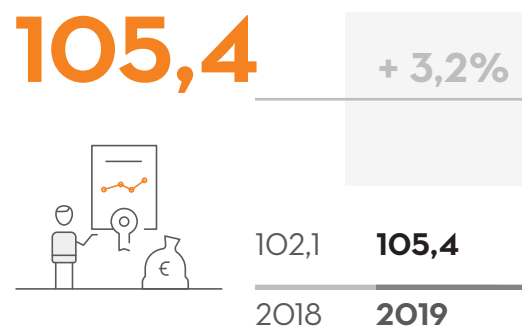
* Aangepast voor de toepassing van IFRS 16 'Leases'. EBITDA 2019 met de toepassing van IFRS 16 bedraagt EUR 36,7 miljoen.

Kerncijfers 2019

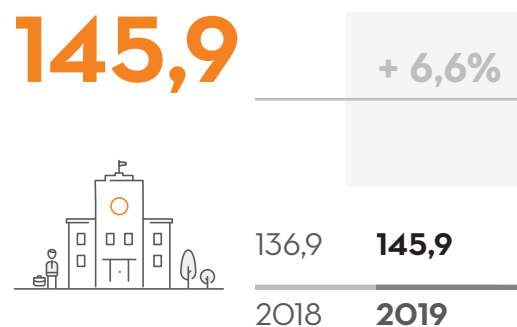
In miljoenen euro's (tenzij anders aangegeven)

Omzet per markt*

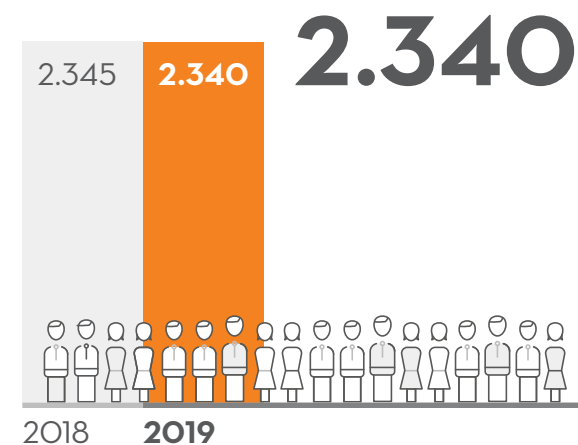
Financiële dienstverlening



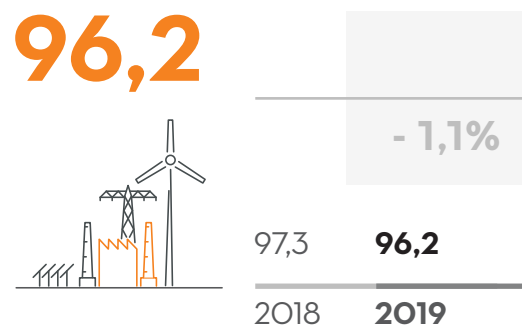
Overheid



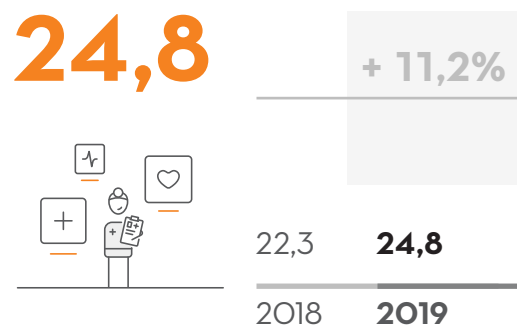
Aantal directe medewerkers (fte) ultimo



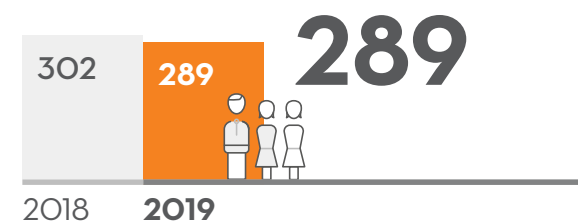
Industrie



Zorg



Aantal indirecte medewerkers (fte) ultimo



* 2018 aangepast voor de herclassificatie van een aantal klanten

Vijfjarenoverzicht

Kerngegevens¹

In miljoenen euro's, tenzij anders aangegeven

	2019	2018	2017	2016	2015
Omzet	372,3	358,5	344,9	343,6	348,3
EBITDA	36,7 ²	18,7	14,5	15,1	4,3
EBITDA marge in % van de omzet	9,9 ²	5,2	4,2	4,4	1,2
Nettoresultaat	14,9	6,9	3,1	5,0	-3,2
Nettoresultaat in % van de omzet	4,0	1,9	0,9	1,5	-0,9
Nettocashpositie	24,6	18,5	10,9	2,7	4,5
Kasstroom uit operationele activiteiten	33,8	16,8	20,0	5,6	2,6
Leverage ratio op basis van bankconvenanten	-0,9	-0,9	-0,8	-0,2	-0,5
Interest cover ratio ultimo	206,9	106,6	57,7	54,5	18,8
Eigen vermogen	163,5	153,0	147,8	147,4	141,8
Solvabiliteit	59	66	64	64	60
Immateriële vaste activa	129,8	130,4	131,8	136,2	134,3
Materiële vaste activa	4,4	4,9	5,0	4,7	6,5
Gemiddelde debiteurentermijn (in dagen)	53	55	54	55	56
Gemiddelde crediteurentermijn (in dagen)	54	55	59	61	60
Gemiddeld aantal medewerkers (fte)	2.573	2.542	2.560	2.709	2.884
Gemiddeld aantal directe medewerkers (fte)	2.286	2.251	2.263	2.394	2.541
Gemiddeld aantal indirecte medewerkers (fte)	287	291	297	315	343
Aantal medewerkers (fte) ultimo	2.629	2.647	2.559	2.689	2.886
Aantal directe medewerkers (fte) ultimo	2.340	2.345	2.276	2.382	2.542
Aantal indirecte medewerkers (fte) ultimo	289	302	283	307	344
Aantal uitstaande aandelen ultimo (in miljoenen)	93,3	93,3	93,3	93,3	93,0
Productiviteit	69,3%	68,6%	68,0%	67,7%	64,9%
Ordina Promotor Score (NL en BE)	62,0 en 88,9	69,8 en 72,2	65,3 en 54,0	72,0 en 81,3	67,2 en 84,3
Scores HR-doelstellingen:					
Medewerkerbetrokkenheid (MBO)	7,1	7,1	6,8	6,8	6,5
Inclusiviteit (score MBO-vraag)	7,3	7,3	7,1	7,1	6,9
Scores milieudoelstellingen duurzaamheidsplan:					
Energiereductie per werkplek voor elektra ³	-2,2%	-19,5%	5,7%	-3,3%	4,5%
Energiereductie per werkplek voor gas ³	30,5%	-27,8%	-4,9%	-2,8%	22,5%
Brandstofreductie in liters per auto ³	1,7%	-2,6%	-3,8%	-6,3%	-6,1%
CO ₂ -reductie per FTE ³	-0,3%	-4,0%	-5,7%	-3,3%	-6,0%
CO ₂ -prestatieladder niveau 5	Behoud niveau 5	Behoud niveau 5	Behoud niveau 5	Behoud niveau 5	Behoud niveau 5

¹ Gegevens op basis van de gepubliceerde jaarverslagen van desbetreffende jaren.

² IFRS 16 'Leases' van toepassing per 2019. EBITDA 2019 zonder de toepassing van IFRS 16 bedraagt EUR 25,1 miljoen, EBITDA marge 6,7%.

³ Negatief % is reductie ten opzichte van voorgaand jaar.