

Richtlijn 'Anti-omkoping'

1. Algemeen

Ordina vindt dat zakelijke beslissingen gebaseerd moeten zijn op onafhankelijkheid en objectiviteit. We veroordelen dan ook iedere vorm van omkoping of poging daartoe, zowel in de publieke als in de private sector. Dat wil zeggen dat jij je nooit schuldig mag maken aan (poging tot) omkoping.

Je kunt spreken van omkoping wanneer je iets van waarde aanbiedt of geeft met het doel om de ontvanger over te halen tot het verlenen van een ongepast voordeel - of als je de ontvanger voor zo'n onrechtmatig voordeel beloont.

Alleen al de schijn van omkoping kan er voor zorgen dat de integriteit van Ordina en haar medewerkers in twijfel wordt getrokken. Dit kan onder meer ernstige schade toebrengen aan de reputatie van Ordina.

Ordina wil te allen tijde integer zaken doen en financiële en reputatieschade voorkomen. Dit doen we door duidelijk te maken dat Ordina zich verre houdt van omkoping. Geen enkele zakelijke transactie is het waard om jouw en onze goede reputatie en integriteit in de waagschaal te stellen.

Bedenk tenslotte dat omkoping een strafbaar feit is dat vergaande gevolgen kan hebben voor alle belanghebbenden.

Deze regeling kan je helpen om te bepalen hoe te handelen in voorkomende situaties en hoe (de schijn van) omkoping te voorkomen.

2. Basisregels voor de private en publieke sector

- Bied nooit giften, betalingen of iets anders van waarde aan, dat bedoeld is om de ontvanger over te halen tot het verlenen van een ongepast voordeel – of om de ontvanger te belonen voor een ongepast voordeel. Ook iedere gift of betaling of iets anders, waardoor de indruk zou kunnen ontstaan dat er sprake is van omkoping, is verboden.

Accepteer andersom geen giften, betalingen of iets anders van waarde, die bedoeld zijn om jou om te kopen (of waardoor de indruk kan ontstaan dat dit het geval is).

- Onder 'iets van waarde' verstaan we alles dat een waarde vertegenwoordigt voor de ontvanger. Dat kan geld zijn, een geschenk, een korting, het gebruik mogen maken van Ordina bedrijfsmiddelen, maar bijvoorbeeld ook een dienst of een gunst, de belofte van een baan of een stage.

Voorbeeld: De vaste inkoper van een goede klant belt je op om te vragen of zijn zoon stage mag lopen bij Ordina. Er loopt op dat moment een onderhandeling over een contract met Ordina. De inkoper laat doorschemeren dat in ruil voor de stageplaats Ordina 'een streepje voor' krijgt in de onderhandelingen.

Vraag: Mag je de stageplaats regelen voor de zoon van de inkoper?

Antwoord: Het aanbieden van een stageplaats vertegenwoordigt iets van waarde voor de inkoper. Zijn besluitvorming in het onderhandelingsproces is vervolgens niet meer onafhankelijk. Je mag dus niet op dit verzoek ingaan. Daarbij maakt het geen verschil of Ordina al of niet het contract wordt gegund. Het gaat om de intentie om het beslissingsproces te beïnvloeden. Of dat lukt doet niet ter zake.

- Bedenk hoe anderen tegen een situatie aan kunnen kijken. Zelfs als je bedoelingen integer zijn, kan toch de schijn ontstaan dat sprake is van omkoping. Vermijd dergelijke situaties.

Voorbeeld: Jij hebt een commerciële functie bij Ordina. Een oude schoolvriend van je is wethouder Burgerzaken geworden van de gemeente Vrielande. Deze gemeente schrijft een aanbesteding uit voor een nieuw ICT systeem van het bevolkingsregister. Tijdens de selectieprocedure neem je je vriend de wethouder twee maal mee uit eten. Jullie praten niet over het nieuwe ICT systeem.

Vraag: is dit verstandig?

Antwoord: Zelfs al heb jij niet de bedoeling om het besluit van de gemeente Vrielande te beïnvloeden (en praat je niet met je vriend de wethouder over het nieuwe ICT systeem bij de gemeente Vrielande), bij buitenstaanders kan die indruk wel gemakkelijk gewekt worden. De schijn van omkoping dien je te vermijden. Je gaat in die periode dus niet met je vriend de wethouder uit eten.

- Als je in contacten met overheden, klanten of leveranciers, gebruik maakt van brokers, agenten, of andere vertegenwoordigers, ga dan zorgvuldig na of deze derde partijen dezelfde integriteitsnormen naleven als Ordina. Want als agenten, brokers of vertegenwoordigers zich schuldig zouden maken aan omkoping, kan dat rechtstreeks aan Ordina worden toegerekend.

3. Publieke sector – extra aandachtspunten

Ordina heeft op twee manieren met ambtenaren en overheidsinstanties te maken:

- overheidsinstanties/ambtenaren die ten opzichte van Ordina een overheidstaak uitvoeren, bijvoorbeeld een vergunning afgeven aan Ordina of een inspectie uitvoeren;
- overheidsdiensten/ambtenaren die in een klantrelatie tot Ordina staan.

Of je nu te maken hebt met ambtenaren in een klantrelatie of in een overheidsrelatie, je dient steeds extra attent te zijn op (de schijn van) omkoping. Bedenk dat ambtenaren in beginsel niets van waarde mogen aannemen, juist om omkoping en de schijn van omkoping te voorkomen.

De overheid heeft ook extra maatregelen getroffen om de integriteit van ambtenaren te beschermen: op omkoping van een ambtenaar staan zwaardere straffen dan in de private sector.

Ordina wil van haar kant alles in het werk stellen om de integriteit van ambtenaren te beschermen. Wees je daarom bij de omgang met ambtenaren steeds van hun speciale status bewust.

4. Heb je vragen of twijfels?

Heb je vragen of twijfels hoe te handelen in een bepaalde situatie? Neem dan altijd contact op met je leidinggevende of de Compliance Officer.

Bij niet naleven van deze richtlijn 'Anti-Omkoping' kan Ordina disciplinaire maatregelen treffen.

Deze Richtlijn Anti-Omkoping hangt samen met:

- Richtlijn 'Geschenken en zakelijk vermaak'