

Richtlijn 'Zakenpartners'

1. Algemeen

Ordina wil stabiele en eerlijke zakenrelaties onderhouden met haar zakenpartners, waaronder leveranciers en klanten. Ordina verwacht dat jij een bijdrage levert aan het tot stand brengen en onderhouden van duurzame relaties met zakenpartners.

Van haar zakenpartners verwacht Ordina van haar kant dat ook zij integer en eerlijk te werk gaan en zich houden aan wet- en regelgeving.

Deze richtlijn kan je helpen om te bepalen hoe om te gaan met zakenpartners.

2. Basisregels voor het omgaan met alle zakenpartners

De zakenpartners van Ordina, waaronder leveranciers en klanten, zijn voor haar van groot belang. Daarom gelden voor alle relaties met hen de volgende basisregels.

- Behandel onze zakenpartners eerlijk en met respect.
- Maak gedragingen die in strijd dreigen te komen met wet- en regelgeving of met integriteitsnormen en waarden bespreekbaar; een eerlijke zakenrelatie brengt mee dat je dit aan de orde stelt.
- Bedenk dat jouw handelen ten opzichte van zakenpartners rechtstreeks zijn weerslag heeft op de goede naam van Ordina.

Voor het omgaan met zakenrelaties gelden verder de normen zoals weergegeven in de Richtlijn 'Geschenken en zakelijk vermaak'.

3. Omgaan met leveranciers

Voor haar leveranciers heeft Ordina een leverancierscode opgesteld (**Bijlage 1** bij deze richtlijn). Hier dienen de leveranciers van Ordina zich aan te houden. Ordina heeft de verplichting tot naleving van de leverancierscode in haar standaardcontracten en in haar algemene inkoopvoorwaarden vastgelegd.

- Als je geen gebruik maakt van de Ordina standaardcontracten of van de Ordina algemene inkoopvoorwaarden zorg je er in overleg met de eigenaar van het leverancierscontract voor dat de naleving van de Ordina Leverancierscode alsnog voorwaarde wordt van de leverancierovereenkomst. Neem contact op met de afdeling Legal met betrekking tot de in de overeenkomst op te nemen tekst.
- Besteed bij de selectie van nieuwe leveranciers aandacht aan de vraag of een potentiële leverancier correct te werk gaat ten aanzien van de onderwerpen die in de Ordina leverancierscode zijn vermeld.
- Meld het dadelijk bij de afdeling Inkoop - of vraag je leidinggevende contact op te nemen met de afdeling inkoop - als je signaleert of vermoedt dat een leverancier zich niet houdt aan de voorwaarden van de Ordina leverancierscode.

4. Omgaan met klanten

Luister naar de gerechtvaardigde wensen en verwachtingen van onze klanten en streef ernaar hen te helpen bij het bereiken van hun zakelijke doelstellingen.

Dat betekent niet dat je alle verzoeken en voorstellen van klanten moet honoreren. Als een klant jou vraagt om iets te doen dat in strijd zou komen met de wet, de gedragscode of richtlijnen van Ordina, laat je de klant weten dat je hier niet aan mee kunt werken. Zie ook de Richtlijn 'Voorkomen van fraude'.

Voorbeeld: Een klant vraagt Ordina om een offerte te antedateren; dan kan de klant namelijk nog in aanmerking komen voor een aanzienlijke subsidie voor een ICT project.

Vraag: Ga je op dit verzoek in?

Antwoord: Nee, dit is in strijd met de wet, de gedragscode en richtlijnen.

5. Heb je vragen of twijfels?

Heb je vragen of twijfels hoe te handelen in een bepaalde situatie? Neem dan altijd contact op met je leidinggevende of de Compliance Officer.

Bij niet naleven van deze richtlijn 'Zakenpartners' kan Ordina disciplinaire maatregelen treffen.

Deze richtlijn Leveranciers en andere zakenpartners hangt samen met:

- Richtlijn 'Geschenken en zakelijk vermaak'
- Richtlijn 'Voorkomen van fraude'

Bijlage 1 – Ordina Leverancierscode (volgende pagina)

Bijlage 1

Ordina leverancierscode

Ordina wil stabiele en eerlijke zakenrelaties onderhouden met haar leveranciers. Ordina verwacht van hen dat zij zich houden aan wet- en regelgeving en dat zij integer en eerlijk handelen.

In dat kader verwacht Ordina van haar leveranciers dat zij zich houden aan de bepalingen van deze Ordina leverancierscode. Deze bepalingen gelden in aanvulling op gemaakte contractuele afspraken en vervangen deze niet.

1. Deze leverancierscode is van toepassing op u als leverancier van Ordina ('Leverancier') en op de personen die voor Leverancier werken of diensten aan Leverancier verlenen ten behoeve van Ordina.
2. Leverancier houdt zich aan de wet- en regelgeving, zoals van toepassing op zijn bedrijf en op de diensten die ten behoeve van Ordina worden verricht, inclusief wet- en regelgeving op het gebied van import- en exportcontrole. Leverancier leeft wet- en regelgeving niet alleen na naar de letter, maar ook naar de geest. Leverancier verplicht zich bovendien in zijn bedrijfsvoering hoge standaarden van integriteit te handhaven en ethisch verantwoord te handelen.
3. Leverancier respecteert de mensenrechten, waaronder het verbod op kinderarbeid en het verbod op dwangarbeid, overeenkomstig nationale en internationale regelgeving en verdragen. Leverancier biedt medewerkers een eerlijke beloning.
4. Leverancier zal zijn medewerkers een veilige en gezonde werkomgeving bieden zonder vormen van discriminatie, intimidatie, pesterij of ongewenste intimiteiten.
5. Leverancier zal zich niet schuldig maken aan enige vorm van omkoping, hetzij in de publieke hetzij in de private sector, door het aanbieden, geven of ontvangen van giften, betalingen, vermaak of iets anders van waarde met de bedoeling zakelijke beslissingen van derden te beïnvloeden of een ongepast voordeel te verkrijgen.
6. Leverancier vermijdt reële en potentiële belangenconflicten.
7. Leverancier houdt er eerlijke handelspraktijken op na en onthoudt zich van oneerlijke concurrentie zoals het maken van prijsafspraken met concurrenten of marktverdeling.
8. Leverancier zal vertrouwelijke informatie (waaronder persoonsgegevens) van Ordina, van diens klanten en van burgers geheim houden en adequaat beschermen, ook na het einde van de leveranciersrelatie. Leverancier houdt zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.
9. Leverancier zal een volledige, consistente en actuele administratie bijhouden en transacties accuraat in de financiële boekhouding en rapportering verwerken.
10. Leverancier zet zich in voor een duurzame bedrijfsvoering met respect voor het milieu en streeft naar continue verbetering op dit vlak.
11. Leverancier zal de bepalingen in deze leverancierscode ook opleggen aan de eigen leveranciers en toezien op de naleving ervan.
12. Ordina is gerechtigd een audit uit te (laten) voeren bij Leverancier en bij derden, die ten behoeve van Leverancier werkzaamheden verrichten voor Ordina, om vast te kunnen stellen of Leverancier voldoet aan de verplichtingen zoals neergelegd in deze leverancierscode. Leverancier zal aan een dergelijke audit - en aan de opvolging van eventuele bevindingen - volledige medewerking verlenen.