

# RICHTLIJN 'GEWENST GEDRAG'

## 1. Algemeen

Ordina streeft naar een prettige en veilige werkomgeving waarbinnen verscheidenheid wordt gestimuleerd, waar wederzijds vertrouwen is en mensen elkaar met respect behandelen.

Deze richtlijn geeft kaders voor gewenst gedrag. Gewenst gedrag is gedrag dat verenigbaar is met de in deze richtlijn genoemde uitgangspunten en kaders.

## 2. Basisprincipes

### 2.1 Inclusiviteit

Ordina is een inclusieve organisatie. Dat betekent dat er bij Ordina ruimte is voor verschillen in de breedste zin van het woord. Zo zijn we trots op de diversiteit onder onze medewerkers en vinden we het belangrijk dat mensen eerlijk en met respect worden behandeld. Hierbij past niet dat een medewerker wordt gediscrimineerd op grond van ras, geslacht, seksuele geaardheid, beperking, religie, leeftijd, positie in de organisatie of anderszins.

En tenslotte betekent dit dat er ruimte is voor iedere medewerker van Ordina om zijn/haar mening te geven, ongeacht de hiërarchische positie of plaats in de organisatie. Hierbij geldt dat we discussiëren op de inhoud en met respect voor de persoon.

### 2.2 Respectvol gedrag

Bij Ordina vinden we het belangrijk dat medewerkers elkaar met respect bejegenen en dat eventuele meningsverschillen, conflicten of problemen constructief opgelost worden met respect voor elkaar. Intimidatie, in welke vorm dan ook, of gedrag vertonen dat uitgelegd kan worden als pesterij, treiterij of kwaadwillend gedrag, is derhalve niet toegestaan. Wees je ervan bewust dat ongewenst gedrag zich in zeer uiteenlopende vormen kan aandienen. Wat begint als een grapje kan uitmonden in pesten. Dit geldt ook voor (seksuele) intimidatie. De intimiteiten ontwikkelen zich soms van draaglijk tot ondraaglijk, waardoor het trekken van een grens steeds lastiger wordt.

### 2.3 Open en constructieve communicatie

Bij Ordina hechten we aan open en constructieve communicatie. Door initiatief te nemen en te communiceren over gezamenlijke doelen, over de individuele en gezamenlijke verwachtingen, en normen en waarden, is een goede interactie mogelijk. Wees je bewust van je eigen manier van communiceren en voorkom dat je een ander je eigen referentiekader oplegt. Sta open voor andere perspectieven.

## 3. Heb je vragen of twijfels of heb je te maken met ongewenst gedrag?

- Heb je vragen over deze richtlijn? Neem dan altijd contact op met je leidinggevende of de Compliance Officer.
- Heb je te maken met ongewenst gedrag (waaronder intimidatie)?  
In geval van ongewenste omgangsvormen heeft Ordina, conform de Arbowet, opvang voor haar medewerkers geregeld in de vorm van een extern vertrouwenspersoon. Meer informatie hierover is te vinden op Connect in het '[reglement vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen](#)' en '[medewerkersinformatie huisregels bij ongewenst gedrag](#)'.

Bij niet naleven van deze richtlijn 'Gewenst gedrag' kan Ordina disciplinaire maatregelen treffen.

Deze richtlijn 'Gewenst gedrag' hangt samen met:

- [reglement vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen](#)
- [medewerkersinformatie huisregels bij ongewenst gedrag](#)