

Resultaten eerste kwartaal 2020 Ordina N.V.

## Sterk eerste kwartaal

### *Vanwege onzekere marktomstandigheden ziet Ordina af van dividendvoorstel 2019*

Nieuwegein, 23 april 2020

#### Hoofdpunten Q1 2020

- Omzetstijging van 1,8% naar EUR 96,3 miljoen (Q1 2019: EUR 94,6 miljoen);
  - Omzet Nederland daalt 1,5% naar EUR 64,3 miljoen (Q1 2019: EUR 65,4 miljoen);
  - Omzet België/Luxemburg stijgt 9,3% naar EUR 31,9 miljoen (Q1 2019: EUR 29,2 miljoen);
- EBITDA stijgt naar EUR 12,1 miljoen (Q1 2019: EUR 8,6 miljoen);
- EBITDA marge stijgt naar 12,6% (Q1 2019: 9,1%);
- Nettoresultaat bedraagt EUR 5,8 miljoen (Q1 2019: EUR 3,1 miljoen);
- Eén werkdag meer in Nederland en België/Luxemburg in Q1 2020 (impact circa EUR 1,3 miljoen omzet en circa EUR 1,0 miljoen EBITDA);
- Nettocashpositie bedraagt EUR 23,7 miljoen (Q1 2019: EUR 9,8 miljoen);
- Buitengewone omstandigheden leiden tot intrekken van het dividendvoorstel over 2019;
- Algemene Vergadering (AV) zal plaatsvinden op 30 juni as.

#### Jo Maes, CEO Ordina, over de resultaten

“We zijn dit jaar gestart met een sterk resultaat in zowel Nederland als België/Luxemburg. De omzet met teams en businessproposities is bovengemiddeld gegroeid. In Nederland werd de omzetgroei getemperd door afbouw van omzet met externe medewerkers, maar onderliggend neemt de kwaliteit van de omzet toe. En dat heeft zich vertaald in een sterk rendement. In België/Luxemburg werd de groei wederom gedreven door het hoger aantal medewerkers en een sterke operationele performance.

Onze cashpositie is verder toegenomen. Dit geeft Ordina een sterke basis, ook in de huidige omstandigheden. De stabiliteit van ons bedrijf en de zorg voor al onze stakeholders staat voorop. Door de buitengewone omstandigheden en daarmee onzekere marktvooruitzichten zal het dividendvoorstel 2019 worden ingetrokken. Momenteel bereiden we ons maximaal voor om snel en doeltreffend in te spelen op veranderingen en nemen we maatregelen, waarbij we de belangen van alle stakeholders meewegen, waaronder onze mensen, klanten en aandeelhouders. De komende maanden zal blijken in hoeverre onze klanten hun investeringen in IT en digitalisering zullen voortzetten.

De impact van het coronavirus op wereldwijde schaal is ongekend. Vele van onze klanten zijn actief in vitale sectoren. De continuïteit van onze dienstverlening aan onze klanten is en blijft onze topprioriteit. In de afgelopen weken hebben wij onze dienstverlening vrijwel vlekkeloos kunnen voortzetten. Ik ben dan ook bijzonder dankbaar voor de inzet van onze professionals en de flexibiliteit van onze klanten onder deze uitzonderlijke omstandigheden.”

## Ontwikkelingen Q1 2020

In het eerste kwartaal stijgt de omzet 1,8% naar EUR 96,3 miljoen (Q1 2019: EUR 94,6 miljoen). De EBITDA (na afvloeiingskosten) is EUR 12,1 miljoen (Q1 2019: EUR 8,6 miljoen). De afvloeiingskosten bedragen EUR 0,8 miljoen (Q1 2019: EUR 0,6 miljoen). De EBITDA marge is 12,6% in het eerste kwartaal (Q1 2019: 9,1%).

Het aantal werkdagen bedraagt in Nederland en in België/Luxemburg 64 (Q1 2019: 63). De impact van één werkdag bedraagt circa EUR 1,3 miljoen omzet en circa EUR 1,0 miljoen EBITDA.

## Omzet per markt

(in duizenden euro's)

	Q1 2020	Q1 2019 <sup>1</sup>	Δ %
Overheid	38.863	36.449	6,6%
Financiële dienstverlening	25.826	27.757	-7,0%
Industrie	31.586	30.349	4,1%
<b>Totaal</b>	<b>96.275</b>	<b>94.555</b>	<b>1,8%</b>

<sup>1</sup>2019 cijfers zijn voor vergelijkingsdoeleinden aangepast door herclassificering van de klanten die voorheen in de markt 'zorg' werden gerapporteerd.

De omzet in de overheidsmarkt stijgt in Q1 2020 met 6,6% naar EUR 38,9 miljoen (Q1 2019: EUR 36,4 miljoen). Zowel in Nederland als in België/Luxemburg is de omzet gestegen door hogere omzet vanuit de businessproposities High performance teams en Intelligente datagedreven organisaties.

De omzet in de financiële dienstverlening bedraagt in Q1 2020 EUR 25,8 miljoen, een daling van 7,0% ten opzichte van vorig jaar (Q1 2019: EUR 27,8 miljoen). De daling was met name het gevolg van verdere afname van omzet met externe medewerkers in Nederland. Onderliggend zien we een toename in onze dienstverlening vanuit de businessproposities High performance teams en Intelligente datagedreven organisaties. In België/Luxemburg is omzetgroei gerealiseerd.

Binnen de industriemarkt is de omzet in Q1 2020 met 4,1% gestegen naar EUR 31,6 miljoen (Q1 2019: EUR 30,3 miljoen). In België/Luxemburg is de omzet gestegen met name door groei in de farmaceutische sector met Cybersecurity & compliance en Business platforms. In Nederland was de omzet stabiel ten opzichte van vorig jaar.

## Omzetverdeling per divisie

(in duizenden euro's)

	Q1 2020	Q1 2019	Δ %
Nederland	64.349	65.353	-1,5%
België/Luxemburg	31.926	29.202	9,3%
<b>Totaal</b>	<b>96.275</b>	<b>94.555</b>	<b>1,8%</b>

## Overzicht werkbare dagen

	2020		2019	
	NL	Belux	NL	Belux
Q1	64	64	63	63
Q2	60	61	62	61
Q3	66	64	66	64
Q4	65	63	64	63
<b>Totaal</b>	<b>255</b>	<b>252</b>	<b>255</b>	<b>251</b>

## Medewerkers

Het aantal medewerkers ultimo Q1 2020 bedraagt 2.639 FTE (ultimo Q1 2019: 2.656 FTE). In het eerste kwartaal is het aantal directe medewerkers met 2 FTE gestegen en het aantal indirecte medewerkers met 8 FTE. Het aantal indirecte medewerkers is met name gestegen in België/Luxemburg om de groeiende organisatie te ondersteunen.

## Ontwikkeling van het medewerkersbestand

	Ultimo 2019	Netto mutatie	Ultimo Q1 2020
Directe FTE	2.340	+ 2	2.342
Indirecte FTE	289	+ 8	297
<b>Totaal</b>	<b>2.629</b>	<b>+ 10</b>	<b>2.639</b>

## Financiering

De nettocashpositie bedraagt per ultimo Q1 2020 EUR 23,7 miljoen (ultimo Q1 2019: EUR 9,8 miljoen). Deze toename wordt gedreven door strak werkkapitaalmanagement en het gestegen resultaat.

De ratio nettoschuld/'adjusted' EBITDA bedraagt -0,8 (maximale leverage ratio  $\leq 2,50$ ) en de Interest Cover Ratio is 302,0 (minimale ICR  $\geq 5,0$ ). De ratio's blijven hiermee ruim binnen de gestelde bankconvenanten.

## Algemene Vergadering

De jaarlijkse Algemene Vergadering zal plaatsvinden op 30 juni aanstaande om 14.30 uur, locatie: Hoofdkantoor Ordina, Ringwade 1 te Nieuwegein. Het voorstel winstbestemming wordt aangepast op de agenda en het voorstel tot dividenduitkering 2019 wordt ingetrokken. Het voorstel resultaatsbestemming zoals opgenomen in Ordina's 2019 Jaarverslag wordt hiermee vervangen door de in dit persbericht opgenomen nieuwe informatie (waarbij het dividendvoorstel is ingetrokken). Gegeven de actuele omstandigheden roept Ordina aandeelhouders op zoveel mogelijk te stemmen via volmacht of steminstructie en vragen vooraf in te sturen. Meer informatie hierover zal opgenomen worden in de agenda, tevens oproeping, die uiterlijk op 19 mei aanstaande gepubliceerd zal worden op [www.ordina.nl/investors/algemene-vergadering-van-aandeelhouders/](http://www.ordina.nl/investors/algemene-vergadering-van-aandeelhouders/)

## Over Ordina

Ordina is de grootste, lokale IT-dienstverlener in de Benelux met circa 2.650 medewerkers. Wij richten ons op het realiseren van een digitale voorsprong bij klanten in de sectoren: financiële dienstverlening, industrie en overheid. Dit doen wij door het bedenken, bouwen en beheren van technologische toepassingen. Ordina wil haar klanten helpen de uitdagingen en veranderingen voor te zijn. Ordina is opgericht in 1973. Het aandeel is sinds 1987 genoteerd aan Euronext Amsterdam en maakt deel uit van de Smallcap Index (AScX). In 2019 behaalde Ordina een omzet van EUR 372 miljoen. Meer informatie is beschikbaar op [www.ordina.nl](http://www.ordina.nl).

## Voor meer informatie over dit persbericht:

Joyce van Donk-van Wijnen, Investor Relations

Mail: [joyce.van.wijnen@ordina.nl](mailto:joyce.van.wijnen@ordina.nl)

Telefoon: +31 (0)30 663 7000

Eveline Rogier, Corporate Communicatie

Mail: [eveline.rogier@ordina.nl](mailto:eveline.rogier@ordina.nl)

Telefoon: +31 (0)30 663 7000

Annemieke den Otter, CFO

Mail: [annemieke.den.otter@ordina.nl](mailto:annemieke.den.otter@ordina.nl)

Telefoon: +31 (0)30 663 7111

Jo Maes, CEO

Mail: [jo.maes@ordina.nl](mailto:jo.maes@ordina.nl)

Telefoon: +31 (0)30 663 7111

## Financiële kalender

30 juni 2020	Algemene Vergadering
30 juli 2020	Publicatie halfjaarcijfers 2020
29 oktober 2020	Trading update Q3
18 februari 2021	Publicatie jaarcijfers 2020

## Perscall en analistenpresentatie

09:00 uur CET – Perscall

Ordina licht de resultaten toe op 23 april 2020 om 09:00 uur CET tijdens een perscall.

10:00 uur CET – Analistencall

Ordina licht de resultaten toe op 23 april 2020 om 10:00 uur CET tijdens een analistencall.

Dit document bevat uitspraken die prognoses geven over toekomstige resultaten van Ordina N.V. en geeft bepaalde plannen, doelstellingen en ambities weer op basis van huidige inzichten. Dergelijke prognoses zijn uiteraard niet vrij van risico's en kennen, gezien het feit dat geen zekerheid bestaat over de omstandigheden die in de toekomst van toepassing zijn, een bepaalde mate van onzekerheid. Er is een veelheid aan factoren die eraan ten grondslag kan liggen dat de werkelijke resultaten en prognoses kunnen afwijken van hetgeen ter zake in dit document is beschreven. Dergelijke factoren kunnen onder meer zijn: de algemene economische ontwikkelingen, het tempo van internationalisering van de markt voor solutions, IT en consulting, toenemende resultaatverantwoordelijkheid, schaarste op de arbeidsmarkt en toekomstige acquisities en desinvesteringen.