

## PERSBERICHT

---

### High performance teams veroveren de werkvloer, ook buiten IT Ordina Digital Monitor voorspelt: snel resultaat is drijvende kracht achter populariteit high performance teams

**Nieuwegein, 14 mei 2020 – Werken in high performance teams (HPT's) wordt 'the next big thing' op de werkvloer. Dat blijkt uit het rapport Ordina Digital Monitor\*, dat IT-dienstverlener Ordina vandaag presenteert. HPT's worden op dit moment door een derde van de IT-afdelingen in Nederland toegepast. Ook buiten de IT-afdeling wint deze manier van werken snel terrein.**

HPT's zijn multidisciplinaire teams die op basis van een beproefde aanpak specifiek zijn samengesteld om een bepaald doel te realiseren. In deze teams werken mensen met verschillende profielen en achtergronden.

#### **Sneller resultaat in teams**

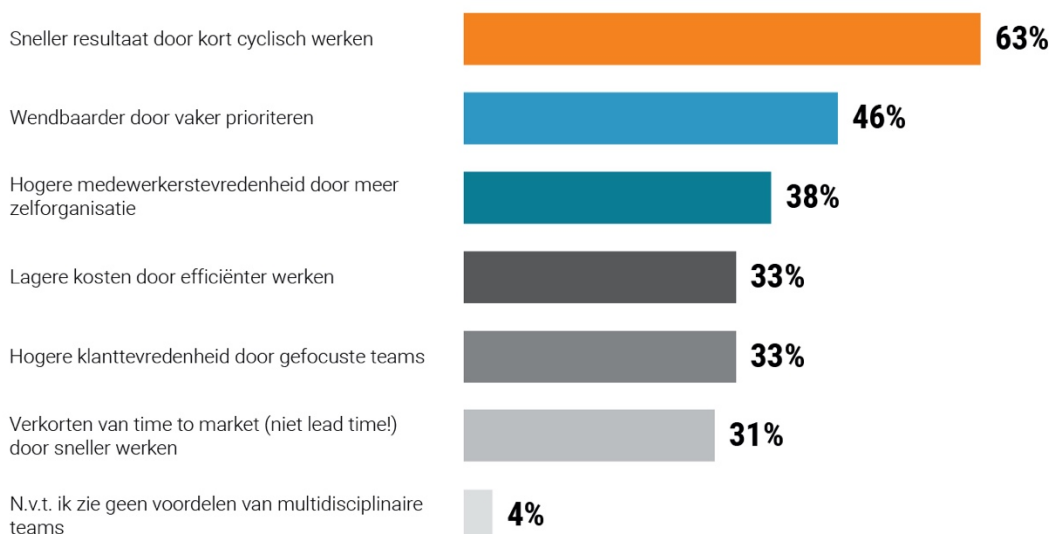
De Ordina Digital Monitor is uitgevoerd onder 1.700 besluitvormers in digitalisering, door [onderzoeksbureau Markteffect](#). "Werken in high performance teams leidt tot sneller resultaat, een hogere betrokkenheid van collega's en lagere kosten door kort cyclisch werken", zegt Ton Hagens, directeur High performance teams bij Ordina. "Dat wisten we door ervaring bij onze klanten, maar dit rapport bevestigt deze trend volledig. Ook in uitzonderlijke omstandigheden, zoals nu tijdens de coronacrisis, zien we dat onze high performance teams op hoog niveau blijven presteren. Ze maken namelijk gebruik van slimme IT-tooling voor hun werk, ze zijn gewend aan op afstand werken en ze schrikken niet van onverwachte veranderingen."

De belangrijkste uitkomsten van de Ordina Digital Monitor met het thema HPT's zijn:

- De vier belangrijkste voordelen van HPT's volgens de respondenten (die met HPT's hebben gewerkt) zijn: sneller resultaat door kort cyclisch werken (63%); wendbaarheid door vaker prioriteren (46%); hogere medewerkerstevredenheid door meer zelforganisatie (38%); lagere kosten door efficiënter werken (33%).
- 33 procent van de IT-teams werkt inmiddels op deze manier; buiten de IT-afdeling werkt 27 procent op deze manier. Daarnaast is 24 procent van de respondenten deze nieuwe werkwijze aan het verkennen met de inrichting van de eerste teams.
- De meest cruciale factoren om een HPT succesvol te laten zijn, zijn volgens dit rapport: coaching en begeleiding (47%), de samenstelling van het team (46%) en adoptie van teamwerkwijze door de hele organisatie (34%).

## Wat zijn volgens u de belangrijkste voordelen van het werken met multidisciplinaire teams?

Basis: Respondenten die hebben aangegeven al ooit met multidisciplinaire teams te hebben gewerkt (n=326)



### Next big thing

De verwachting is dat het aantal teams ook buiten de IT-sector sterk gaat toenemen; volgens de ervaringsdeskundigen in het onderzoek zijn HPT's over vijf jaar een nóg belangrijkere manier om slimmer, sneller en efficiënter samen te werken aan resultaat. Zes op de tien respondenten (60%) die al eens hebben gewerkt met HPT's, verwachten dat deze manier van werken steeds meer en vaker wordt toegepast. "We zien al jaren dat deze nieuwe manieren van werken eerst worden omarmd door IT en daarna door andere afdelingen", aldus Ton Hagens. "High performance teams hebben als eigenschap dat ze een unieke en gemengde samenstelling hebben die, gecombineerd met de methodes die ze toepassen, leidt tot een versneld resultaat."

Ton Hagens: "We merken bij onze klanten en in de markt dat er behoefte is aan teams die snel kunnen worden samengesteld, in korte tijd up-and-running zijn en resultaat kunnen leveren; echte versnelling door optimale samenwerking en samenstelling. Dit is precies de reden waarom wij dit zo'n fijne manier van werken vinden. Het zijn zelforganiserende teams die met methodieken werken zoals scrum en design thinking in een 'continu verbeteren' cultuur. Daarnaast zijn ze gericht op hoge performance. Voor onze klanten betekent dit dat ze binnen korte tijd kunnen beschikken over professionele teams die zelflerend zijn en snel toegevoegde waarde leveren voor de business."

### Belemmeringen om met HPT's te werken

De belangrijkste drempels die in het onderzoek worden genoemd om met HPT's te werken zijn een gebrek aan gekwalificeerde mensen (genoemd door 32%), te weinig prioriteit binnen de organisatie (26%) en gebrek aan support van het management (25%). Hagens: "We weten uit ervaring dat high performance teams juist een antwoord kunnen zijn op bovengenoemde drempels. Als deze manier van werken de juiste support krijgt van de directie gaan bedrijven hier de vruchten van plukken."

# BERICHT VOOR DE REDACTIE:

---

## [\* Over de Ordina Digital Monitor:]

De Ordina Digital Monitor is een onderzoek in samenwerking met onafhankelijk marktonderzoeksbureau Markteffect. Dit onderzoek richt zich op de mening van 1.700 besluitvormers op het gebied van digitalisering (IT, bedrijfsvoering en automatisering) binnen vier sectoren: financiële dienstverlening, zorg, industrie en de overheid. De Ordina Digital Monitor richt zich op onderwerpen, issues en trends die een belangrijke rol spelen in de digitalisering van elke onderneming of organisatie en daarmee van invloed zijn op de strategie, besluitvorming en operatie van bedrijven en organisaties. Dit onderzoek is eind 2019 in Nederland gehouden.

Het onderzoeksrapport high performance teams is [hier \(ordina.nl/digital-monitor\) te downloaden](http://ordina.nl/digital-monitor).

## Over Ordina

Ordina is de grootste, lokale IT-dienstverlener in de Benelux met circa 2.650 medewerkers. Wij richten ons op het realiseren van een digitale voorsprong bij klanten in de sectoren: financiële dienstverlening, industrie en overheid. Dit doen wij door het bedenken, bouwen en beheren van technologische toepassingen. Ordina helpt haar klanten de uitdagingen en veranderingen in hun business voor te zijn. Het hoofdkantoor van Ordina is gevestigd in Nieuwegein. Daarnaast hebben we diverse regiokantoren in de Benelux. De onderneming is opgericht in 1973. Het aandeel is sinds 1987 genoteerd aan NYSE Euronext Amsterdam en maakt deel uit van de Smallcap Index (AScX). Meer informatie is beschikbaar op [www.ordina.nl](http://www.ordina.nl).

## Voor meer informatie:

Sander van Pijkeren, Corporate Communications & Marketing

Telefoon: +31(0)30-663 7000