

## PERSBERICHT

---

### Resultaten derde kwartaal 2017 Ordina N.V.

#### Stabilisering van omzet en resultaat

Nieuwegein, 2 november 2017

##### Hoofdpunten Q3 2017

- EBITDA stijgt naar EUR 2,7 miljoen (Q3 2016: EUR 2,5 miljoen);
- EBITDA marge stijgt naar 3,3% (Q3 2016: 3,1%);
- Omzet stijgt 0,2% naar EUR 81,8 miljoen (Q3 2016: EUR 81,6 miljoen);
  - Omzet Nederland EUR 61,0 miljoen (Q3 2016: EUR 60,8 miljoen);
  - Omzet België/Luxemburg EUR 20,8 miljoen (Q3 2016: EUR 20,9 miljoen);
- Nettoschuldpositie verbetert naar EUR 2,5 miljoen (Q3 2016: EUR 5,9 miljoen);
- Meer dan 60 High Performance Teams ingezet bij klanten;
- Medewerkerbetrokkenheid 6,8.

##### Hoofdpunten YTD 2017

- Nettowinst daalt naar EUR 1,6 miljoen (YTD 2016: EUR 3,3 miljoen);
- EBITDA daalt naar EUR 9,6 miljoen (YTD 2016: EUR 10,8 miljoen);
- EBITDA marge daalt naar 3,8% (YTD 2016: 4,2%);
- Omzet daalt 1,8% naar EUR 254,7 miljoen (YTD 2016: EUR 259,4 miljoen);
  - Omzet Nederland EUR 187,6 miljoen (YTD 2016: EUR 194,3 miljoen);
  - Omzet België/Luxemburg EUR 67,0 miljoen (YTD 2016: EUR 65,1 miljoen).
- Groei bij onze klanten in de publieke sector zet door.

##### Jo Maes, CEO Ordina, over de resultaten

“In het derde kwartaal is een lichte stijging van de omzet en het rendement gerealiseerd. De groei binnen de overheid zet door. In België was er sprake van stabilisering van de omzet, het resultaat blijft goed. De vraag in de markt is hoog, maar de krappe arbeidsmarkt blijft een uitdaging.

Ondanks een toename van nieuwe medewerkers blijft de uitstroom een aandachtspunt. Daarnaast is er continu focus op de ontwikkeling van onze professionals. Zo worden medewerkers bijvoorbeeld in groepsverband bij- en omgeschoold voor goede aansluiting op veelgevraagde expertise in de markt.

De implementatie van onze go-to-market strategie met vijf proposities is in volle gang. De onlangs gelanceerde propositie High Performance Teams kent met ruim 60 actieve teams een sterke start. Tijdens ons grootste klantevent van het jaar, de Ordina Innovatiedagen, was er onder ruim 500 relaties veel belangstelling voor deze multidisciplinaire teams. Onze klanten geven aan dat Ordina hiermee voorop loopt in de markt.

In de komende periode gaan we onze leidende positie in de logistiek uitbouwen met de propositie Intelligente Datagedreven Organisaties, waarin onze expertise in business analytics, dataplatformen, internet of things, GEO ICT en artificiële intelligentie zijn gebundeld. De overige proposities, Security & Privacy, Digitale Acceleratie en Business Platforms, zijn verder uitgewerkt en hebben inmiddels tot opdrachten geleid.”

### Ontwikkelingen Q3 2017

In het derde kwartaal steeg de omzet 0,2% naar EUR 81,8 miljoen (Q3 2016: EUR 81,6 miljoen). De EBITDA (na aftrek van afvloeiingskosten) steeg naar EUR 2,7 miljoen (Q3 2016: EUR 2,5 miljoen). De afvloeiingskosten bedroegen in Q3 EUR 1,2 miljoen (Q3 2016: EUR 1,7 miljoen). Het aantal werkbare dagen in Q3 bedroeg in Nederland 65 (Q3 2016: 66) en in België/Luxemburg 63 (Q3 2016: 64). De omzet impact van één werkdag bedraagt circa EUR 1,3 miljoen en de impact op EBITDA is circa EUR 0,9 miljoen.

### Ontwikkelingen YTD 2017

YTD daalde de omzet 1,8% naar EUR 254,7 miljoen (YTD 2016: EUR 259,4 miljoen). De EBITDA (na aftrek van afvloeiingskosten) daalde naar EUR 9,6 miljoen (YTD 2016: EUR 10,8 miljoen). De afvloeiingskosten bedroegen EUR 4,5 miljoen (YTD 2016: EUR 5,2 miljoen). Het aantal werkdagen bedroeg YTD in Nederland 191 (YTD 2016: 191) en in België/Luxemburg 188 (YTD2016: 189).

### Omzetverdeling naar markten

	Q3 2016 <sup>1</sup>	Q3 2017	Δ %	YTD 2016 <sup>1</sup>	YTD 2017	Δ %
<i>(in duizenden euro's)</i>						
Overheid	27.665	29.857	7,9%	87.371	91.991	5,3%
Financiële Dienstverlening	23.926	23.562	-1,5%	78.130	70.235	-10,1%
Industrie	23.943	23.095	-3,5%	75.404	75.330	-0,1%
Zorg	6.107	5.260	-13,9%	18.488	17.127	-7,4%
<b>Totaal</b>	<b>81.641</b>	<b>81.774</b>	<b>0,2%</b>	<b>259.393</b>	<b>254.683</b>	<b>-1,8%</b>

<sup>1</sup> 2016 cijfers zijn voor vergelijkingsdoeleinden aangepast op basis van nieuwe indeling van de markten.

De omzet in het overheidssegment steeg met 7,9% naar EUR 29,9 miljoen (Q3 2016: EUR 27,7 miljoen). De groei zet door als gevolg van de succesvolle invulling van de raamovereenkomsten ICT-inhuur en de inzet van High Performance Teams bij een aantal overheidsklanten. De omzet in het segment financiële dienstverlening daalde 1,5% naar EUR 23,6 miljoen (Q3 2016: EUR 23,9 miljoen). De omzetsdaling in deze markt vlakt af ten opzichte van vorige kwartalen. In het industriesegment daalde de omzet 3,5% naar EUR 23,1 miljoen (Q3 2016: EUR 23,9 miljoen). Deze daling werd met name veroorzaakt door lagere omzet in de sectoren energie en telecom. In de logistieke sector groeit de omzet en zien we kansen onze leidende positie uit te bouwen met de propositie Intelligente Datagedreven Organisaties. De omzet in de zorg daalde 13,9% naar EUR 5,3 miljoen (Q3 2016: EUR 6,1 miljoen). In deze markt richten we ons op het verbreden van de klantenportefeuille voor onze opgebouwde expertise in validatie consultancy.

### Omzetverdeling per divisie

	Q3 2016 <sup>1</sup>	Q3 2017	Δ %	YTD 2016 <sup>1</sup>	YTD 2017	Δ %
<i>(in duizenden euro's)</i>						
Nederland	60.787	60.956	0,3%	194.341	187.649	-3,4%
Delivery	56.143	56.030	-0,2%	179.699	172.691	-3,9%
Innovatiecluster	4.644	4.926	6,1%	14.642	14.958	2,2%
België/Luxemburg	20.854	20.818	-0,2%	65.052	67.034	3,0%
<b>Totaal</b>	<b>81.641</b>	<b>81.774</b>	<b>0,2%</b>	<b>259.393</b>	<b>254.683</b>	<b>-1,8%</b>

<sup>1</sup> 2016 cijfers zijn voor vergelijkingsdoeleinden aangepast op basis van nieuwe organisatiestructuur.

	2016		2017	
	NL	B	NL	B
<b>Overzicht werkbare dagen</b>				
Q1	63	63	65	64
Q2	62	62	61	61
Q3	66	64	65	63
Q4	64	62	63	62
<b>Totaal</b>	<b>255</b>	<b>251</b>	<b>254</b>	<b>250</b>

**Nederland** In Nederland onderkennen we delivery en het innovatiecluster.

De omzet van delivery stabiliseerde in Q3 en bedroeg EUR 56,0 miljoen (Q3 2016: EUR 56,1 miljoen). De aangescherpte focus op productiviteit heeft tot een verbetering geleid. Ondanks het lager aantal directe medewerkers bleef de omzet stabiel.

Bij het innovatiecluster steeg de omzet 6,1% naar EUR 4,9 miljoen (Q3 2016: EUR 4,6 miljoen) door opdrachten bij de overheid op het gebied van Virtual Reality en Augmented Reality en opdrachten binnen de logistieke sector.

**België/  
Luxemburg**

In België/Luxemburg stabiliseerde de omzet in Q3 en bedroeg EUR 20,8 miljoen (Q3 2016: EUR 20,9 miljoen). In België/Luxemburg nam het gemiddeld aantal medewerkers toe ten opzichte van Q3 2016, de omzet met extern ingehuurde medewerkers daalde.

#### Medewerkers

Ultimo Q3 2017 bedroeg het aantal medewerkers 2.580 FTE (ultimo Q3 2016: 2.707 FTE). De totale instroom bedroeg in het derde kwartaal 120 FTE en de uitstroom 145 FTE; per saldo een daling van 25 FTE ten opzichte van ultimo Q2 2017. In Q3 is de medewerkerbetrokkenheid 2017 gemeten, de score is 6,8, gelijk aan de medewerkerbetrokkenheid 2016.

#### Ontwikkeling van het personeelsbestand

	Q2 2017	Instroom	Uitstroom	Q3 2017
Directe FTE	2.288	108	129	2.266
Indirecte FTE	317	12	16	314
<b>Totaal</b>	<b>2.605</b>	<b>120</b>	<b>145</b>	<b>2.580</b>

#### Financiering

De nettoschuld bedroeg ultimo Q3 2017 EUR 2,5 miljoen, een verbetering van EUR 3,4 miljoen ten opzichte van Q3 2016 (EUR 5,9 miljoen). Dit is met name gedreven door strak werkkapitaalmanagement.

De ratio nettoschuld/'adjusted' EBITDA bedroeg 0,2 (maximale leverage ratio:  $\leq 2,50$ ) en de Interest Cover Ratio bedroeg 45,4 (minimale interest cover ratio:  $\geq 5,0$ ). De ratio's blijven hiermee binnen de gestelde bankconvenanten.

###

### Over Ordina

Ordina is de grootste, onafhankelijke ICT-dienstverlener in de Benelux met circa 2.700 medewerkers. Wij bedenken, bouwen en beheren ICT-toepassingen bij de overheid, in de financiële dienstverlening, de industrie en de zorg. Wij streven naar ICT die mensen verder helpt. ICT die er toe doet en die tot stand is gekomen zonder verspilling van middelen. Dat doen wij door samen met onze klanten duurzaam te innoveren.

Ordina is opgericht in 1973. Het aandeel is sinds 1987 genoteerd aan Euronext Amsterdam en maakt deel uit van de Smallcap Index (AScX). In 2016 behaalde Ordina een omzet van EUR 344 miljoen. Meer informatie is beschikbaar op [www.ordina.com](http://www.ordina.com).

### Aanvullende informatie

#### Voor meer informatie over dit persbericht:

Joyce van Wijnen, Investor Relations

Mail: [joyce.van.wijnen@ordina.nl](mailto:joyce.van.wijnen@ordina.nl)

Telefoon: +31 (0)30 663 7000

Jeroen Hellenberg, Communicatie

Mail: [jeroen.hellenberg@ordina.nl](mailto:jeroen.hellenberg@ordina.nl)

Telefoon: +31 (0)30 663 7000

Annemieke den Otter, CFO

Mail: [annemieke.den.otter@ordina.nl](mailto:annemieke.den.otter@ordina.nl)

Telefoon: +31 (0)30 663 7111

Jo Maes, CEO

Mail: [jo.maes@ordina.nl](mailto:jo.maes@ordina.nl)

Telefoon: +31 (0)30 663 7111

### Financiële kalender

15 februari 2018 Publicatie jaarcijfers 2017

26 april 2018 Trading update Q1

26 april 2018 Algemene Vergadering van Aandeelhouders

### Media call

09:00 uur CET – Media call

Ordina licht de resultaten toe op donderdag 2 november 2017 om 09:00 uur CET tijdens een media call (call nummer +31 20 531 5864).

*Dit document bevat uitspraken die prognoses geven over toekomstige resultaten van Ordina N.V. en geeft bepaalde plannen, doelstellingen en ambities weer op basis van huidige inzichten. Dergelijke prognoses zijn uiteraard niet vrij van risico's en kennen, gezien het feit dat geen zekerheid bestaat over de omstandigheden die in de toekomst van toepassing zijn, een bepaalde mate van onzekerheid. Er is een veelheid aan factoren die eraan ten grondslag kan liggen dat de werkelijke resultaten en prognoses kunnen afwijken van hetgeen ter zake in dit document is beschreven. Dergelijke factoren kunnen onder meer zijn: de algemene economische ontwikkelingen, het tempo van internationalisering van de markt voor solutions, ICT en consulting, toenemende resultaatverantwoordelijkheid, schaarste op de arbeidsmarkt en toekomstige acquisities en desinvesteringen.*