

## PERSBERICHT

---

Resultaten eerste kwartaal 2017 Ordina N.V.

### **Matig eerste kwartaal Werving en behoud prioriteit om aan de stijgende vraag te voldoen**

Nieuwegein, 2 mei 2017

#### **Hoofdpunten Q1**

- EBITDA daalt naar EUR 4,3 miljoen (Q1 2016: EUR 4,6 miljoen);
- EBITDA marge daalt naar 4,8% (Q1 2016: 5,1%);
- Omzet daalt 1,8% naar EUR 88,2 miljoen (Q1 2016: EUR 89,9 miljoen);
  - Omzet Nederland daalt 5,1% naar EUR 64,7 miljoen (Q1 2016: EUR 68,1 miljoen);
  - Omzet België/Luxemburg stijgt 8,3% naar EUR 23,5 miljoen (Q1 2016: EUR 21,7 miljoen);
- Nettoschuldpositie verbetert naar EUR 2,5 miljoen (Q1 2016: EUR 10,9 miljoen);
- Nettoresultaat nagenoeg gelijk met EUR 1,7 miljoen (Q1 2016: EUR 1,8 miljoen);
- Vervolg arbeidsmarktcampagne 'Kijk jij verder dan code?'

#### **Jo Maes, CEO Ordina, over de resultaten**

"De resultaten van het eerste kwartaal vormen een matige start van het jaar. De groei in België en Luxemburg zet door, in Nederland hebben we nog steeds te maken met een tekort aan medewerkers om aan de stijgende vraag te voldoen. Behoud en werving van professionals zijn daarom onze topprioriteiten voor 2017.

Om onze wervingsactiviteiten kracht bij te zetten, continueren wij onze arbeidsmarktcampagne 'Kijk jij verder dan code?'. Het zal naar verwachting enige tijd vergen om in een concurrerende markt het aantal medewerkers weer op peil te brengen.

De omzetstijging bij de overheid wordt gedreven door België/Luxemburg. Daarnaast vlakt de krimp bij de overheid in Nederland af, doordat we steeds meer kapitaliseren op de in 2016 verworven raamovereenkomsten voor ICT-inhuur. Het tekort aan medewerkers laat zich vooral voelen in de financiële dienstverlening, waar de omzet sterk teruggelopen is. De groei in industrie wordt gedreven door onze stevige positie bij bestaande klanten in de logistieke sector en de grote klanten in België/Luxemburg. De omzet in de zorgmarkt laat een lichte stijging zien.

We zijn er in de afgelopen jaren in geslaagd om onze innovaties relevant te maken voor de business. Hieruit hebben we Ordina-brede proposities gedefinieerd die aansluiten bij de marktvrage. De komende periode zullen we het vermarkten van deze proposities verder versnellen en opschalen."

### Ontwikkelingen Q1

In het eerste kwartaal daalt de omzet 1,8% naar EUR 88,2 miljoen (Q1 2016: EUR 89,9 miljoen). De EBITDA daalt naar EUR 4,3 miljoen (Q1 2016: EUR 4,6 miljoen). De kosten voor afvloeiingen bedragen in Q1 EUR 0,9 miljoen (Q1 2016: EUR 1,9 miljoen). Het aantal werkdagen in Q1 bedraagt in Nederland 65 en in België/Luxemburg 64 (Q1 2016: Nederland en België/Luxemburg 63). De impact van deze werkdagen bedraagt EUR 2,3 miljoen omzet en EUR 1,7 miljoen EBITDA.

	Q1 2016	Q1 2017	Δ %
<i>(in duizenden euro's)</i>			
Overheid	30.494	31.125	2,1%
Financiële Dienstverlening	27.928	24.041	-13,9%
Industrie	25.359	26.888	6,0%
Zorg	6.070	6.156	1,4%
<b>Totaal</b>	<b>89.851</b>	<b>88.210</b>	<b>-1,8%</b>

De omzet in de overheidsmarkt is 2,1% gestegen naar EUR 31,1 miljoen (Q1 2016: EUR 30,5 miljoen). Deze stijging wordt gedreven door België/Luxemburg. De daling in Nederland is afgevlakt, voor een belangrijk deel ondersteund door de mantelovereenkomsten die in 2016 zijn gewonnen. De omzet in de financiële dienstverlening daalt 13,9% naar EUR 24,0 miljoen (Q1 2016: EUR 27,9 miljoen). De daling wordt in belangrijke mate gedreven door verloop in Nederland. De omzet in de industriemarkt stijgt 6,0% naar EUR 26,9 miljoen (Q1 2016: EUR 25,4 miljoen). Dit wordt gedreven door omzetgroei bij onze bestaande klanten in zowel Nederland als België/Luxemburg. De omzet in de zorgmarkt is 1,4% gestegen naar EUR 6,2 miljoen (Q1 2016: EUR 6,1 miljoen). Na de sterke omzetgroei in 2016 is de omzet bij onze farmaceutische klanten in België/Luxemburg in het eerste kwartaal stabiel.

	Q1 2016 <sup>1</sup>	Q1 2017	Δ %
<i>(in duizenden euro's)</i>			
Nederland	68.139	64.697	-5,1%
Delivery	63.080	59.604	-5,5%
Innovatiecluster	5.059	5.093	0,7%
België/Luxemburg	21.712	23.513	8,3%
<b>Totaal</b>	<b>89.851</b>	<b>88.210</b>	<b>-1,8%</b>

<sup>1</sup> 2016 cijfers zijn voor vergelijkingsdoeleinden aangepast op basis van de nieuwe organisatiestructuur.

	2016		2017	
	NL	B	NL	B
<b>Overzicht werkbare dagen</b>				
Q1	63	63	65	64
Q2	62	62	61	61
Q3	66	64	65	63
Q4	64	62	63	62
<b>Totaal</b>	<b>255</b>	<b>251</b>	<b>254</b>	<b>250</b>

- Nederland** In Nederland daalt de omzet 5,1% naar EUR 64,7 miljoen (Q1 2016: EUR 68,1 miljoen). We hebben nog steeds te maken met een tekort aan medewerkers om aan de stijgende vraag te kunnen voldoen. De arbeidsmarktcampagne in Nederland zal daarom worden voortgezet. Daarnaast wordt voortdurend gewerkt aan verhoging van de efficiency in onze processen en slagkracht van de organisatie.
- Delivery** Bij Delivery combineren wij businesskennis met technische expertise tot duurzame oplossingen op het gebied van onder andere business intelligence en ketenintegratie. Met onze consulting activiteiten adviseren wij onze klanten over hoe zij hun processen en ICT kunnen verbeteren. Daarnaast helpen wij onze klanten met digitale transformatie en acceleratie door onder andere het ontwerpen, bouwen en testen van applicaties. De beheeractiviteiten bestaan uit zorg voor het beheer en onderhoud, maar ook vernieuwing van applicaties op basis van langetermijncontracten. De omzet van Delivery daalt in het eerste kwartaal met 5,5% naar EUR 59,6 miljoen (Q1 2016: EUR 63,1 miljoen).
- Innovatie-cluster** Het innovatiecluster is ingericht om onze innovatieve technologieën, concepten en proposities een platform te geven en te ontwikkelen naar een gezond rendement en omvang. Het cluster bestaat uit een aantal specialismen: Security, SMART Technologies, Codestar en Clockwork. De omzet van het cluster stijgt met 0,7% naar EUR 5,1 miljoen (Q1 2016: EUR 5,1 miljoen).
- België/  
Luxemburg** In België/Luxemburg stijgt de omzet met 8,3% naar EUR 23,5 miljoen (Q1 2016: EUR 21,7 miljoen), mede gedreven door de groei in het aantal medewerkers dat in 2016 is gerealiseerd.

#### Medewerkers

Ultimo Q1 2017 bedroeg het aantal medewerkers 2.644 FTE (Q1 2016: 2.801 FTE). De totale instroom bedroeg in het eerste kwartaal 144 FTE en de uitstroom 189 FTE; per saldo een daling van 45 FTE ten opzichte van Q4 2016 (2.689 FTE).

#### Ontwikkeling van het personeelsbestand

	Q4 2016	Instroom	Uitstroom	Q1 2017
Directe FTE	2.382	121	174	2.329
Indirecte FTE	307	23	15	315
<b>Totaal</b>	<b>2.689</b>	<b>144</b>	<b>189</b>	<b>2.644</b>

#### Financiering

De nettoschuld bedroeg ultimo Q1 2017 EUR 2,5 miljoen, een daling van EUR 8,4 miljoen ten opzichte van Q1 2016 (EUR 10,9 miljoen). Dit is met name gedreven door strak werkkapitaalmanagement en het positieve nettoresultaat van 2016.

De ratio nettoschuld/'adjusted' EBITDA bedroeg 0,1 (maximale leverage ratio:  $\leq 2,50$ ) en de Interest Cover Ratio bedroeg 59,7 (minimale interest cover ratio:  $\geq 5,0$ ). De ratio's blijven hiermee binnen de gestelde bankconvenanten.

De looptijd van de financiering die in mei 2015 is afgesloten bedraagt 5 jaar, met een initiële looptijd van 3 jaar en een optie tot verlenging van tweemaal 1 jaar. In april 2017 is de tweede verlenging van 1 jaar met de banken overeengekomen tegen gelijkblijvende condities tot mei 2020.

###

### Over Ordina

Ordina is de grootste, onafhankelijke ICT-dienstverlener in de Benelux met circa 2.700 medewerkers. Wij bedenken, bouwen en beheren ICT-toepassingen bij de overheid, in de financiële dienstverlening, de industrie en de zorg. Wij streven naar ICT die mensen verder helpt. ICT die er toe doet en die tot stand is gekomen zonder verspilling van middelen. Dat doen wij door samen met onze klanten duurzaam te innoveren.

Ordina is opgericht in 1973. Het aandeel is sinds 1987 genoteerd aan Euronext Amsterdam en maakt deel uit van de Smallcap Index (AScX). In 2016 behaalde Ordina een omzet van EUR 344 miljoen. Meer informatie is beschikbaar op [www.ordina.com](http://www.ordina.com).

### Aanvullende informatie

#### Voor meer informatie over dit persbericht:

Joyce van Wijnen, Investor Relations

Mail: [joyce.van.wijnen@ordina.nl](mailto:joyce.van.wijnen@ordina.nl)

Telefoon: +31 (0)30 663 7468

Jeroen Hellenberg, Communicatie

Mail: [jeroen.hellenberg@ordina.nl](mailto:jeroen.hellenberg@ordina.nl)

Telefoon: +31 (0)30 663 8557

Annemieke den Otter, CFO

Mail: [annemieke.den.otter@ordina.nl](mailto:annemieke.den.otter@ordina.nl)

Telefoon: +31 (0)30 663 7002

Jo Maes, CEO

Mail: [jo.maes@ordina.nl](mailto:jo.maes@ordina.nl)

Telefoon: +31 (0)30 663 7111

*Dit document bevat uitspraken die prognoses geven over toekomstige resultaten van Ordina N.V. en geeft bepaalde plannen, doelstellingen en ambities weer op basis van huidige inzichten. Dergelijke prognoses zijn uiteraard niet vrij van risico's en kennen, gezien het feit dat geen zekerheid bestaat over de omstandigheden die in de toekomst van toepassing zijn, een bepaalde mate van onzekerheid. Er is een veelheid aan factoren die eraan ten grondslag kan liggen dat de werkelijke resultaten en prognoses kunnen afwijken van hetgeen ter zake in dit document is beschreven. Dergelijke factoren kunnen onder meer zijn: de algemene economische ontwikkelingen, het tempo van internationalisering van de markt voor solutions, ICT en consulting, toenemende resultaatverantwoordelijkheid, schaarste op de arbeidsmarkt en toekomstige acquisities en desinvesteringen.*