

2016

INHOUDSOPGAVE

Over Ordina	3
Kerncijfers Ordina N.V.	4
Hoofdpunten FY 2016	5
Hoofdpunten Q4 2016	5
Stépan Breedveld, CEO Ordina, over de resultaten	5
Ontwikkelingen Q4 2016	6
Ontwikkelingen FY 2016	7
Marktontwikkelingen	8
Medewerkers	9
Financiële gang van zaken	9
Aanvullende informatie	12

OVER ORDINA

Ordina is de grootste, onafhankelijke ICT-dienstverlener in de Benelux met circa 2.700 medewerkers. Wij bedenken, bouwen en beheren ICT-toepassingen bij de overheid, in de financiële dienstverlening, de industrie en de zorg. Wij streven naar ICT die mensen écht verder helpt. ICT die er toe doet en die tot stand is gekomen zonder verspilling van middelen. Dat doen wij door samen met onze klanten duurzaam te innoveren.

Ordina is opgericht in 1973. Het aandeel is sinds 1987 genoteerd aan Euronext Amsterdam en maakt deel uit van de Smallcap Index (AScX). In 2016 behaalde Ordina een omzet van EUR 344 miljoen. Meer informatie is beschikbaar op www.ordina.com.

KERNCIJFERS ORDINA N.V.

	FY 2015	FY 2016	Ontwikkeling FY 2016 t.o.v. FY 2015
<i>(in duizenden euro's, tenzij anders aangegeven)</i>			
Omzet Nederland	271.952	256.105	-5,8%
Omzet België / Luxemburg	76.320	87.470	14,6%
Totale omzet	348.272	343.575	-1,3%
Recurring EBITDA Nederland	7.481	12.052	
Recurring EBITDA marge Nederland	2,8%	4,7%	
Recurring EBITDA België / Luxemburg	6.305	9.071	
Recurring EBITDA marge België / Luxemburg	8,3%	10,4%	
Recurring EBITDA	13.786	21.123	7.337
Recurring EBITDA Marge	4,0%	6,1%	2,2%
Afvloeiingskosten	7.834	5.990	
Kosten interne onderzoek	1.608	-	
Nettoresultaat	-3.168	5.038	8.206
Eigen vermogen	141.759	147.404	
Eigen vermogen (in % van het totale vermogen)	60	64	
Immateriële vaste activa	134.308	136.162	1,4%
Materiële vaste activa	6.530	4.677	-28,4%
Totale activa	238.232	231.262	-2,9%
Gemiddelde debiteurentermijn (in dagen)	56	55	
Gemiddelde crediteurentermijn (in dagen)	60	61	
Nettocashpositie ultimo ¹	4.538	2.691	
Nettoschuld ten opzichte van adjusted EBITDA	-0,5	-0,2	
Gemiddeld aantal medewerkers (FTE)	2.884	2.709	
Gemiddeld aantal directe medewerkers (FTE)	2.541	2.394	
Gemiddeld aantal indirecte medewerkers (FTE)	343	315	
Aantal medewerkers ultimo (FTE)	2.886	2.689	
Aantal directe medewerkers ultimo (FTE)	2.542	2.382	
Aantal indirecte medewerkers ultimo (FTE)	344	307	
Aantal uitstaande aandelen ultimo (in duizenden)	92.959	93.256	0,3%
Gegevens per aandeel (op basis van het gemiddeld aantal uitstaande aandelen) in euro's			
Eigen vermogen	1,53	1,58	
Kasstroom uit operationele activiteiten	0,03	0,06	
Nettoresultaat	-0,03	0,05	
Nettoresultaat na verwatering	-0,03	0,05	

¹ nettocashpositie betreft negatieve nettoschuldpositie

Ordina sluit 2016 winstgevend af en hervat dividendbetaling

Nieuwegein, 16 februari 2017

Hoofdpunten FY 2016

- Recurring EBITDA stijgt naar EUR 21,1 miljoen (2015: EUR 13,8 miljoen);
- Recurring EBITDA marge stijgt naar 6,1% (2015: 4,0%);
- Omzet daalt 1,3% naar EUR 343,6 miljoen (2015: EUR 348,3 miljoen);
 - Omzet Nederland daalt 5,8% naar EUR 256,1 miljoen (2015: EUR 272,0 miljoen);
 - Omzet België/Luxemburg stijgt 14,6% naar EUR 87,5 miljoen (2015: EUR 76,3 miljoen);
- Afvloeiingskosten bedragen EUR 6,0 miljoen (2015: EUR 7,8 miljoen);
- Nettowinst bedraagt EUR 5,0 miljoen (2015: nettoverlies EUR 3,2 miljoen);
- Voorstel tot dividendbetaling van 2 eurocent per aandeel;
- Ordina wint 11 raamovereenkomsten ICT-inhuur bij de Nederlandse overheid;
- Voor het vierde jaar op rij Top Employer ICT.

Hoofdpunten Q4 2016

- Recurring EBITDA daalt naar EUR 5,1 miljoen (Q4 2015: EUR 6,8 miljoen);
- Recurring EBITDA marge daalt naar 6,1% (Q4 2015: 7,5%);
- Gecorrigeerd voor incidentele posten en het effect werkbare dagen stijgt de EBITDA;
- Omzet daalt 7,3% naar EUR 84,2 miljoen (Q4 2015: EUR 90,8 miljoen);
 - Omzet Nederland daalt 10,9% naar EUR 61,8 miljoen (2015: EUR 69,3 miljoen);
 - Omzet België/Luxemburg stijgt 4,4% naar EUR 22,4 miljoen (2015: EUR 21,5 miljoen);
- Nettocashpositie daalt naar EUR 2,7 miljoen (ultimo 2015: EUR 4,5 miljoen).

STÉPAN BREEDVELD, CEO ORDINA, OVER DE RESULTATEN

“Na een matig vierde kwartaal, sluiten we 2016 winstgevend en schuldenvrij af. De omzet is het afgelopen jaar gedaald, met name in de overheidsmarkt en financiële dienstverlening in Nederland. In België/Luxemburg is de omzet en winstgevendheid sterk toegenomen. In Nederland is een sterke prestatie neergezet door de onderdelen die gespecialiseerd zijn in requirements, software development en testing. Alle aandacht is nu gericht op het ombuigen van de krimp naar groei in Nederland. Een goede basis hiervoor vormen de 11 raamovereenkomsten voor ICT-inhuur bij de Nederlandse overheid die we recentelijk hebben gewonnen.

Daarnaast is in een krappe arbeidsmarkt het behouden en werven van medewerkers cruciaal. In 2017 willen we zevenhonderd professionals aannemen in Nederland en België/Luxemburg. De arbeidsmarktcampagne ‘Kijk jij verder dan code?’ ondersteunt deze ambitie.

Dit jaar hebben meer dan negenhonderd deelnemers de Ordina Open Innovatiedagen bezocht in Nieuwegein, Mechelen en Groningen. Innovatie betekent ook het slim combineren van onze bestaande en nieuwe expertise in multidisciplinaire teams. Op deze manier maken wij een transitie van een technologie gedreven naar een business gedreven klantbenadering. Zo combineren wij bijvoorbeeld bij Havenbedrijf Rotterdam het beheren van het SAP landschap met het ontwikkelen van een nieuwe online strategie.”

ONTWIKKELINGEN Q4 2016

Omzet Q4 2016

In het vierde kwartaal van 2016 daalt de omzet met 7,3% naar EUR 84,2 miljoen (Q4 2015: EUR 90,8 miljoen). Het aantal werkbare dagen bedraagt 64 (2015: 65). De impact van één werkdag bedraagt circa EUR 1,3 miljoen omzet en EUR 1,0 miljoen (recurring) EBITDA.

Sinds 1 april 2016 worden alle operationele divisies in Nederland, met uitzondering van het innovatiecluster, aangestuurd door één operationeel directeur. De presentatie van de resultaten is hiermee in lijn gebracht.

Omzetverdeling per divisie

	Q4 2015 ¹	Q4 2016	Ontwikkeling Q4 2016 t.o.v. Q4 2015 ¹
<i>(in duizenden euro's)</i>			
Nederland	69.345	61.764	-10,9%
Delivery	63.521	56.838	-10,5%
Innovatiecluster	5.824	4.926	-15,4%
België/Luxemburg	21.465	22.418	4,4%
TOTAAL	90.810	84.182	-7,3%

¹ 2015 cijfers zijn voor vergelijkingsdoeleinden aangepast aan de nieuwe organisatiestructuur.

(Recurring) EBITDA Q4 2016

De recurring EBITDA daalt in het vierde kwartaal naar EUR 5,1 miljoen (Q4 2015: EUR 6,8 miljoen). De recurring EBITDA marge daalt naar 6,1% (Q4 2015: 7,5%). De recurring EBITDA van Q4 2016 en Q4 2015 worden positief beïnvloed door incidentele posten (2016: EUR 0,6 miljoen, 2015: EUR 1,7 miljoen). Daarnaast was er een werkdag minder. De impact van één werkdag bedraagt circa EUR 1,3 miljoen omzet en EUR 1,0 miljoen (recurring) EBITDA. Gecorrigeerd voor deze posten is de recurring EBITDA in het vierde kwartaal EUR 0,4 miljoen gestegen ten opzichte van vorig jaar.

De EBITDA stijgt in het vierde kwartaal naar EUR 4,3 miljoen (Q4 2015: EUR 3,7 miljoen).

Recurring EBITDA per divisie

	Q4 2015 ¹		Q4 2016	
<i>(in duizenden euro's)</i>				
Nederland	4.635	6,7%	3.081	5,0%
Delivery	4.426	7,0%	3.109	5,5%
Innovatiecluster	209	3,6%	-28	-0,6%
België/Luxemburg	2.160	10,1%	2.029	9,1%
TOTAAL	6.795	7,5%	5.110	6,1%

¹ 2015 cijfers zijn voor vergelijkingsdoeleinden aangepast op basis van de nieuwe organisatiestructuur.

ONTWIKKELINGEN FY 2016

Omzet FY 2016

In 2016 daalt de omzet met 1,3% naar EUR 343,6 miljoen (2015: EUR 348,3 miljoen). Het aantal werkbare dagen in Nederland bedraagt 255 (2015: 254). Het aantal werkbare dagen in België/Luxemburg bedraagt 251 (2015: 251). De impact van de extra werkdag in Nederland bedraagt circa EUR 1,0 miljoen omzet en EUR 0,7 miljoen (recurring) EBITDA.

Omzetverdeling per divisie

	FY 2015 ¹	FY 2016	Ontwikkeling FY 2016 t.o.v. FY 2015 ¹
<i>(in duizenden euro's)</i>			
Nederland	271.952	256.105	-5,8%
Delivery	246.566	234.381	-4,9%
Innovatiecluster	25.386	21.724	-14,4%
België/Luxemburg	76.320	87.470	14,6%
TOTAAL	348.272	343.575	-1,3%

¹ 2015 cijfers zijn voor vergelijkingsdoeleinden aangepast op basis van de nieuwe organisatiestructuur.

(Recurring) EBITDA FY 2016

De recurring EBITDA stijgt in 2016 naar EUR 21,1 miljoen (2015: EUR 13,8 miljoen), na correctie voor afvloeiingen (EUR 6,0 miljoen). De recurring EBITDA marge stijgt naar 6,1% (2015: 4,0%).

De EBITDA stijgt in 2016 naar EUR 15,1 miljoen (2015: EUR 4,3 miljoen).

Recurring EBITDA per divisie

	FY 2015 ¹		FY 2016	
<i>(in duizenden euro's)</i>				
Nederland	7.481	2,8%	12.052	4,7%
Delivery	7.910	3,2%	13.244	5,7%
Innovatiecluster	-429	-1,7%	-1.192	-5,5%
België/Luxemburg	6.305	8,3%	9.071	10,4%
TOTAAL	13.786	4,0%	21.123	6,1%

¹ 2015 cijfers zijn voor vergelijkingsdoeleinden aangepast op basis van de nieuwe organisatiestructuur.

Nederland

In Nederland daalt de omzet met 5,8% naar EUR 256,1 miljoen (2015: EUR 272,0 miljoen). De recurring EBITDA marge stijgt naar 4,7% (2015: 2,8%). De rendementsverbetering wordt voor een belangrijk deel ondersteund door een hogere productiviteit en het besparingsprogramma.

In 2015 is een besparingsprogramma van structureel EUR 15 miljoen per jaar ingezet, dat in 2016 is afgerond. Het effect van de besparingen op het resultaat van 2015 bedroeg circa EUR 1,5 miljoen. Het resultaat in 2016 wordt voor circa EUR 11 miljoen ondersteund met de besparingen. Vanaf 2017 zal het restant van circa EUR 2,5 miljoen worden geëffectueerd in de resultaten waarmee de cumulatieve besparing van EUR 15 miljoen per jaar volledig is gerealiseerd.

Delivery

Delivery levert diensten aan klanten op het gebied van professional services, beheer en consulting. De omzet daalt met 4,9% naar EUR 234,4 miljoen (2015: EUR 246,6 miljoen), met name door minder omzet vanuit de project- en beheeractiviteiten. De recurring EBITDA stijgt van EUR 7,9 miljoen in 2015 naar EUR 13,2 miljoen in 2016. De rendementsverbetering wordt voor een belangrijk deel gedreven door een hogere productiviteit en het besparingsprogramma.

Innovatie- cluster

Het innovatiecluster is in 2016 opgestart. Het cluster bestaat uit een aantal specialismen: Security, SMART Technologies, Codestar en Clockwork. De omzet daalt met 14,4% naar EUR 21,7 miljoen (2015: EUR 25,4 miljoen). De recurring EBITDA daalt naar EUR -1,2 miljoen (2015: EUR -0,4 miljoen) doordat het cluster zich in de opstartfase bevindt en investeert in propositieontwikkeling. Bij Clockwork, ons digital engagementbureau, heeft in 2016 een herstructurering plaatsgevonden.

**België/
Luxemburg**

In België/Luxemburg stijgt de omzet met 14,6% naar EUR 87,5 miljoen (2015: EUR 76,3 miljoen). De recurring EBITDA marge stijgt naar 10,4% (2015: 8,3%). De rendementsverbetering wordt voor een belangrijk deel gedreven door omzetstijging, een hoge productiviteit en lagere indirecte kosten.

MARKTONTWIKKELINGEN

**Omzet
Q4 2016**

In het vierde kwartaal 2016 daalt de omzet 7,3% naar EUR 84,2 miljoen (Q4 2015: EUR 90,8 miljoen). In alle markten behalve zorg is sprake van een daling. In de financiële dienstverlening wordt dit met name veroorzaakt door een hoger verloop van onze medewerkers in deze sector. De stijging bij zorg in Q4 werd gedreven door omzet bij farmaceutische klanten in België/Luxemburg.

Omzetverdeling naar marktsegmenten

	Q4 2015 ¹	Q4 2016	Ontwikkeling Q4 2016 t.o.v. Q4 2015 ¹
<i>(in duizenden euro's)</i>			
Overheid	32.355	29.340	-9,3%
Financiële dienstverlening	28.110	23.170	-17,6%
Industrie	25.650	25.455	-0,8%
Zorg	4.695	6.217	32,4%
TOTAAL	90.810	84.182	-7,3%

¹ 2015 cijfers zijn voor vergelijkingsdoeleinden aangepast door herclassificering van een aantal klanten.

**Omzet
FY 2016**

In 2016 daalt de omzet met 1,3% naar EUR 343,6 miljoen (2015: EUR 348,3 miljoen). Er was in 2016 sprake van 255 werkbare dagen (2015: 254).

Omzetverdeling naar marktsegmenten

	FY 2015 ¹	FY 2016	Ontwikkeling FY 2016 t.o.v. FY 2015 ¹
<i>(in duizenden euro's)</i>			
Overheid	125.340	116.522	-7,0%
Financiële dienstverlening	107.137	101.243	-5,5%
Industrie	97.715	101.105	3,5%
Zorg	18.080	24.705	36,6%
TOTAAL	348.272	343.575	-1,3%

¹ 2015 cijfers zijn voor vergelijkingsdoeleinden aangepast op basis van herclassificering van een aantal klanten.

Overheid

De omzet bij de overheid daalt in 2016 met 7,0% naar EUR 116,5 miljoen (2015: EUR 125,3 miljoen). De daling werd met name gedreven door lagere omzet vanuit project- en beheerwerkzaamheden. In 2016 heeft Ordina 11 raamovereenkomsten gegund gekregen in Nederland. Deze overeenkomsten bieden een goede basis voor deze markt.

**Financiële
dienstver-
lening**

De omzet in de financiële dienstverlening daalt met 5,5% naar EUR 101,2 miljoen (2015: EUR 107,1 miljoen). De daling werd onder andere gedreven door hoger verloop van onze medewerkers en reorganisaties in de bancaire sector. Daarnaast daalde de omzet met externe medewerkers (ZZPers) naar aanleiding van verandering in wet- en regelgeving (wet DBA).

Industrie De omzet bij industrie stijgt met 3,5% naar EUR 101,1 miljoen (2015: EUR 97,7 miljoen). Deze stijging is zichtbaar in zowel Nederland als in België/Luxemburg. In Nederland werd dit met name gedreven door groei bij logistieke klanten.

Zorg De omzet in de zorg stijgt met 36,6% naar EUR 24,7 miljoen (2015: EUR 18,1 miljoen). Deze stijging werd gedreven door de groeiende omzet bij farmaceutische klanten in België/Luxemburg. Bij deze klanten leveren we advies en bouwen we aan geïntegreerde technologieoplossingen met de focus op R&D processen, infrastructuur en supply chain.

MEDEWERKERS

Ultimo 2016 is het aantal directe medewerkers met 160 FTE gedaald en het aantal indirecte medewerkers met 37 FTE. Ultimo 2016 bedroeg het totaal aantal medewerkers 2.689 FTE (ultimo 2015: 2.886 FTE). Het gemiddeld aantal medewerkers in 2016 bedroeg 2.709 (2015: 2.884). Het gemiddeld aantal directe medewerkers daalde met 147 FTE. Het gemiddeld aantal indirecte FTE daalde met 28 FTE. De gemiddelde leeftijd van onze medewerkers is in 2016 licht gedaald naar 40,6 jaar (per eind 2015 40,9 jaar).

Ontwikkeling van het personeelsbestand

	FTE Ultimo 2015	Instroom	Uitstroom	FTE Ultimo 2016
Directe FTE	2.542	439	599	2.382
Indirecte FTE	344	44	81	307
TOTAAL	2.886	483	680	2.689

FINANCIËLE GANG VAN ZAKEN

Omzet-ontwikkeling In 2016 daalde de omzet met 1,3% naar EUR 343,6 miljoen (2015: EUR 348,3 miljoen).

Recurring EBITDA De recurring EBITDA bedroeg in 2016 EUR 21,1 miljoen (2015: EUR 13,8 miljoen). Inclusief de afvloeiingskosten (EUR 6,0 miljoen) bedroeg de EBITDA EUR 15,1 miljoen (2015: EUR 4,3 miljoen).

Van recurring EBITDA naar netto resultaat

	FY 2015	FY 2016
<i>(in duizenden euro's)</i>		
Recurring EBITDA	13.786	21.123
Afvloeiingskosten	-7.834	-5.990
Externe kosten intern onderzoek	-1.608	-
EBITDA	4.344	15.133
Afschrijvingen IVA & MVA	-5.414	-5.401
Bedrijfsresultaat (EBIT)	-1.070	9.732
Netto financieringslasten	-712	-627
Aandeel in resultaten en bijzondere waardevermindering van deelnemingen	-463	-45
Resultaat voor belastingen	-2.245	9.060
Belastingen	-923	-4.022
Nettoresultaat	-3.168	5.038

Afvloeiingskosten De afvloeiingskosten bedroegen in 2016 EUR 6,0 miljoen (2015: EUR 7,8 miljoen).

Afschrijvingen De afschrijvingen over 2016 bedroegen EUR 5,4 miljoen (2015: EUR 5,4 miljoen).

Nettowinst & dividend Het nettoresultaat over 2016 bedraagt EUR 5,0 miljoen (2015: EUR -3,2 miljoen). De nettowinst per aandeel (WPA) bedraagt EUR 0,05 (2015: EUR -0,03).
In lijn met het dividendbeleid, wordt aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 2017 voorgesteld om een dividend uit te keren van 2 eurocent per aandeel in contanten, uit te keren ten laste van de nettowinst over 2016. De resterende nettowinst wordt toegevoegd aan de algemene reserve.

Aandelen De onderneming is voornemens om, in het kader van aandelenplannen voor senior management en de Raad van Bestuur, 137.114 gewone aandelen Ordina N.V. in te kopen. Hierdoor wordt verwatering van aandelen voorkomen.

Werkbare dagen	Overzicht werkbare dagen		2015		2016	
			NL	B	NL	B
Q1			63	63	63	63
Q2			60	61	62	62
Q3			66	64	66	64
Q4			65	63	64	62
Totaal			254	251	255	251

Productiviteit De productiviteit stijgt in 2016 naar 67,7% (2015: 64,9%). De beschikbaarheid daalt van 11,1% in 2015 naar 9,0% in 2016.

Nettocash en cashflow Ultimo 2016 is sprake van een nettocashpositie van EUR 2,7 miljoen (ultimo 2015: EUR 4,5 miljoen). De lagere nettocashpositie werd veroorzaakt door een vervroegde betaling in 2015 die in 2016 niet vervroegd is ontvangen (impact EUR 5,5 miljoen).

(afgerond op miljoenen euro's)

Ultimo 2015	4,5-
Nettoresultaat	5,0-
Afschrijvingen	5,4-
Werkkapitaal, voorzieningen en overige mutaties	9,4
Rente & belastingen	2,5-
Netto investeringen	5,3
Ultimo 2016	2,7-

De belangrijkste mutaties in 2016 waren: De investeringen betreffen voor circa EUR 4,0 miljoen de verdere ontwikkeling van het ERP-systeem binnen Ordina Nederland.

De nettoschuld ten opzichte van de 'adjusted' EBITDA, zoals geformuleerd in de financieringsovereenkomst, kwam per 31 december 2016 uit op -0,2 en bleef daarmee onder het met de financiers overeengekomen maximum van 2,50. De Interest Cover Ratio (ICR) bedroeg 54,5 op 31 december 2016. Deze bleef daarmee boven het minimum van 4,0.

In december 2015 is met de banken een tijdelijke verlaging van de ICR overeengekomen naar minimaal 4,0 gedurende 2016. Aanvullend is het toegestaan om de kosten over het jaar 2015 betreffende het interne onderzoek te corrigeren bij de berekening van de ICR gedurende 2016. Vanaf 2017 moet de ICR minimaal 5,0 bedragen.

Overzicht van de ratio's in vergelijking met de met financiers overeengekomen convenanten:

	Realisatie 2016	Financieringsovereenkomst
Leverage ratio	-0,2	$\leq 2,5$
Interest Cover Ratio	54,5	$\geq 4,0$
Guarantor Cover Ratio	92%	$\geq 80\%$
Security Cover Ratio	96%	$\geq 70\%$

AANVULLENDE INFORMATIE

Voor detailinformatie inclusief geconsolideerde balans, winst- en verliesrekening en overige toelichtingen verwijzen wij naar onze website www.ordina.com waarop het jaarverslag 2016 is gepubliceerd.

Voor meer informatie over dit persbericht:

Joyce van Wijnen, Investor Relations
Mail: joyce.van.wijnen@ordina.nl
Telefoon: +31 (0)30 663 7032

Jeroen Hellenberg, Communicatie
Mail: jeroen.hellenberg@ordina.nl
Telefoon: +31 (0)30 663 8557

Annemieke den Otter, CFO
Mail: annemieke.den.otter@ordina.nl
Telefoon: +31 (0)30 663 7002

Stépan Breedveld, CEO
Mail: stepan.breedveld@ordina.nl
Telefoon: +31 (0)30 663 7111

Financiële kalender

2 mei 2017	Trading update Q1
2 mei 2017	Algemene Vergadering van Aandeelhouders
24 augustus 2017	Publicatie halfjaarcijfers 2017
11 oktober 2017	Dag van de Aandeelhouder (onder voorbehoud)
2 november 2017	Trading update Q3
15 februari 2018	Publicatie jaarcijfers 2017

Perscall en analistenpresentatie

09:00 uur CET – Perscall

Ordina licht de resultaten vandaag toe om 09:00 uur CET tijdens een perscall (call nummer +31 20 531 5864).

10:30 uur CET – Analistenpresentatie

Ordina presenteert haar resultaten vandaag om 10:30 uur CET op de analistenbijeenkomst in het Wyndham Apollohotel, Apollolaan 2 in Amsterdam. Deze presentatie is te volgen via een webcast. U kunt de webcast volgen via de link die u kunt vinden op www.ordina.com. De presentatie is na de webcast beschikbaar op onze website.

Dit document bevat uitspraken die prognoses geven over toekomstige resultaten van Ordina N.V. en geeft bepaalde plannen, doelstellingen en ambities weer op basis van huidige inzichten. Dergelijke prognoses zijn uiteraard niet vrij van risico's en kennen, gezien het feit dat geen zekerheid bestaat over de omstandigheden die in de toekomst van toepassing zijn, een bepaalde mate van onzekerheid. Er is een veelheid aan factoren die eraan ten grondslag kan liggen dat de werkelijke resultaten en prognoses kunnen afwijken van hetgeen ter zake in dit document is beschreven. Dergelijke factoren kunnen onder meer zijn: de algemene economische ontwikkelingen, het tempo van internationalisering van de markt voor solutions, ICT en consulting, toenemende resultaatverantwoordelijkheid, schaarste op de arbeidsmarkt en toekomstige acquisities en desinvesteringen.