

PERSBERICHT

Resultaten eerste kwartaal 2016 Ordina N.V.

Verbeterd resultaat

Nieuwegein, 26 april 2016

Hoofdpunten Q1

- Recurring EBITDA stijgt naar EUR 6,5 miljoen (Q1 2015: EUR 4,1 miljoen);
- Recurring EBITDA marge stijgt naar 7,3% (Q1 2015: 4,7%);
- Omzet stijgt 1,5% naar EUR 89,9 miljoen (Q1 2015: EUR 88,5 miljoen);
 - Omzet Nederland daalt 2,3% naar EUR 68,1 miljoen (Q1 2015: EUR 69,7 miljoen);
 - Omzet België/Luxemburg stijgt 15,6% naar EUR 21,7 miljoen (Q1 2015: EUR 18,8 miljoen);
- Nettoschuldpositie EUR 10,9 miljoen (Q1 2015: EUR 7,0 miljoen);
- Besparingsprogramma op koers;
- Voor het vierde jaar op rij Top Employer ICT;
- Clockwork, het digital engagement bureau van Ordina, is wederom genomineerd voor de Dutch Interactive Award.

Stépan Breedveld, CEO Ordina, over de resultaten

“De resultaten in het eerste kwartaal verbeteren bij een licht groeiende omzet. De sterke prestaties van de divisie België/Luxemburg zetten door en in de loop van het eerste kwartaal zijn de resultaten bij de Nederlandse divisies verbeterd. De omzet in de marktsegmenten financiële dienstverlening, industrie en zorg is gestegen en de omzetsdaling in het overheidssegment is verder afgevlakt.

De aangescherpte strategie, om krimp om te buigen naar winstgevende groei, begint resultaat op te leveren. Het ingezette besparingsprogramma van EUR 15 miljoen per jaar verloopt volgens plan. De organisatieveranderingen zijn grotendeels afgerond.

Onze managementagenda heeft maximale aandacht voor groei en innovatie. Om onze innovatieagenda te versnellen is een innovatiecluster ingericht dat optimale groeiomstandigheden schept voor onderdelen met een innovatief of ‘start-up’ karakter. Onze inspanningen op het gebied van digital services worden beloond. Ons digital engagement bureau, Clockwork, is wederom genomineerd voor de Dutch Interactive Award.”

Strategie-update

Tijdens de presentatie van de jaarcijfers is een update gegeven van de strategie. De hoofdpunten en voortgang van deze strategie worden hieronder toegelicht.

Vereenvoudigen en besparen

Het besparingsprogramma van structureel EUR 15 miljoen per jaar ligt op koers. De besparingen zullen per Q4 2016 zijn gerealiseerd. Het effect van de besparingen op het resultaat van 2015 bedroeg circa EUR 1,5 miljoen. Het resultaat in 2016 zal voor circa EUR 11-12 miljoen worden ondersteund door de besparingen. Vanaf 2017 zal het restant van circa EUR 1,5-2,5 miljoen zichtbaar zijn in de resultaten, waarmee de cumulatieve besparing van EUR 15 miljoen per jaar volledig is gerealiseerd. De besparingen betreffen, naast directe en indirecte besparingen, ook procesverbeteringen en verlaging van out-of-pocketkosten. Dit leidt tot een lagere overhead en een beschikbaarheid die structureel onder de 10% ligt, waardoor het rendement wordt ondersteund.

Door de samenvoeging van Sourcing en Commercie is er meer focus gebracht in de commerciële ontwikkeling van klanten van Ordina in Nederland. Alle delivery-eenheden in Nederland worden sinds 1 april aangestuurd door één Operationeel Directeur waardoor de operationele slagkracht is versterkt.

Groeien en investeren

Ordina heeft meer focus aangebracht in haar segmentstrategie en klantbenadering. Wij richten ons op het uitbouwen van toegevoegde waarde bij bestaande klanten met nieuwe proposities en bewezen oplossingen én op het ontwikkelen van nieuwe klanten waar Ordina kan uitgroeien tot een belangrijke leverancier. Er zijn tevens speerpunten gedefinieerd om groei te versnellen gericht op (innovatieve) toepassingen, zoals smart technology en digital services. Via de lokale benadering zet Ordina tevens in op regionale groei in bijvoorbeeld Wallonië.

Ordina blijft investeren in innovatie en heeft een nieuw cluster ingericht om innovatieve toepassingen te versnellen. Dit innovatiecluster gaat optimale condities scheppen voor onderdelen met een innovatief karakter en waarvoor een verhoogd groeipotentieel is geïdentificeerd. Door gerichte managementaandacht en aansturing wordt meer focus aangebracht in de marktstrategie en realisatie van de innovatieagenda richting klanten. Het innovatiecluster zal van start gaan met de onderdelen Clockwork, Security, Smart Technologies en Codestar.

Ontwikkelingen Q1

In het eerste kwartaal steeg de omzet 1,5% naar EUR 89,9 miljoen (Q1 2015: EUR 88,5 miljoen). De recurring EBITDA steeg naar EUR 6,5 miljoen (Q1 2015: EUR 4,1 miljoen), na correctie voor afvloeiingen van EUR 1,9 miljoen (Q1 2015: EUR 1,3 miljoen). Het aantal werkdagen was in Q1 gelijk aan vorig jaar en bedroeg in Nederland en België/Luxemburg 63 (2015: 63).

	Q1 2015	Q1 2016	Δ %
Overheid	32.478	30.494	-6,1%
Financiële Dienstverlening	26.793	27.928	4,2%
Industrie	24.996	25.359	1,5%
Zorg	4.225	6.070	43,7%
Totaal	88.491	89.851	1,5%

¹ 2015 cijfers zijn voor vergelijkingsdoeleinden aangepast op basis van nieuwe indeling van de marktsegmenten.

De omzet in het overheidssegment daalde met 6,1% naar EUR 30,5 miljoen (Q1 2015: EUR 32,5 miljoen). De daling vlakt af ten opzichte van Q4 2015, waar dit nog 8,2% bedroeg. De omzet in het segment financiële dienstverlening steeg 4,2% naar EUR 27,9 miljoen (Q1 2015: EUR 26,8 miljoen), met name door hogere omzet in de bancaire sector. In het industriesegment steeg de omzet 1,5% naar EUR 25,4 miljoen (Q1 2015: EUR 25,0 miljoen). Deze stijging werd met name veroorzaakt door groei in de sectoren carriers & mainports en industrial & consumer products. De omzet in de zorg steeg 43,7% naar EUR 6,1 miljoen (Q1 2015: EUR 4,2 miljoen). Deze stijging werd gedreven door de aanhoudende vraag in de farmaceutische sector in België/Luxemburg.

	Q1 2015	Q1 2016	Δ %
Technologie & Competenties	38.612	38.350	-0,7%
Business Consulting & Solutions	14.026	12.276	-12,5%
Beheer	17.069	17.513	2,6%
België/Luxemburg	18.784	21.712	15,6%
Totaal	88.491	89.851	1,5%

	2016		2015	
	NL	B	NL	B
Overzicht werkbare dagen				
Q1	63	63	63	63
Q2	62	62	60	61
Q3	66	64	66	64
Q4	64	62	65	63
Totaal	255	251	254	251

Technologie & Competenties

De divisie Technologie & Competenties ontwerpt en bouwt applicaties voor onze klanten. Zij doet dat in de contractvormen professional services en projecten, voor zowel pakketoplossingen als maatwerk. De omzet daalde licht in het eerste kwartaal met 0,7% naar EUR 38,4 miljoen (Q1 2015: EUR 38,6 miljoen). Uitblijvende vraag bij het overheidssegment werd grotendeels gecompenseerd door groeiende omzet in de financiële dienstverlening en ook is er groei gerealiseerd bij de industrieklanten.

Business Consulting & Solutions

De divisie Business Consulting & Solutions adviseert klanten hoe zij hun processen en ICT kunnen verbeteren en combineert businesskennis met technische expertise tot duurzame oplossingen op het gebied van business intelligence, (digitale) klantinteractie, ketenintegratie en security. De omzet daalde 12,5% naar EUR 12,3 miljoen (Q1 2015: EUR 14,0 miljoen). Het stopzetten van de activiteiten van de unit Change & Learning had een effect van EUR - 0,5 miljoen, genormaliseerd voor deze omzet bedroeg de daling 9,0%.

Beheer

De divisie Beheer draagt zorg voor het beheer, onderhoud en vernieuwing van applicaties op basis van langetermijncontracten. De omzet steeg 2,6% naar EUR 17,5 miljoen (Q1 2015: EUR 17,1 miljoen). De stijging kwam voornamelijk tot stand door groei in het segment industrie.

België/ Luxemburg

De divisie België/Luxemburg ontwerpt, bouwt en beheert applicaties in België en Luxemburg. Daarnaast is zij actief met oplossingen voor specifieke bedrijfstakken. De omzet steeg 15,6% naar EUR 21,7 miljoen (Q1 2015: EUR 18,8 miljoen). De stijging werd met name gedreven door sterke groei in het segment zorg.

Medewerkers

Ultimo Q1 2016 bedroeg het aantal medewerkers 2.801 FTE. De totale instroom bedroeg in het eerste kwartaal 121 FTE en de uitstroom 206 FTE; per saldo een daling van 85 FTE ten opzichte van Q4 2015 (ultimo Q1 2015: 2.920 FTE).

Ontwikkeling van het personeelsbestand

	Q4 2015	Instroom	Uitstroom	Q1 2016
Directe FTE	2.542	109	182	2.469
Indirecte FTE	344	12	24	332
Totaal	2.886	121	206	2.801

Financiering

De nettoschuld bedroeg ultimo Q1 2016 EUR 10,9 miljoen, een stijging van EUR 3,9 miljoen ten opzichte van Q1 2015 (EUR 7,0 miljoen). Dit is met name gedreven door het negatieve nettoresultaat van 2015.

De ratio nettoschuld/'adjusted' EBITDA bedroeg 0,8 (maximale leverage ratio: $\leq 2,50$) en de Interest Cover Ratio bedroeg 28,1 (minimale interest cover ratio: $\geq 4,0$). De ratio's blijven hiermee binnen de gestelde bankconvenanten.

###

Over Ordina

Ordina is de grootste, onafhankelijke ICT-dienstverlener in de Benelux met circa 2.800 medewerkers. Wij bedenken, bouwen en beheren ICT-toepassingen bij de overheid, in de financiële dienstverlening, de industrie en de zorg. Wij streven naar ICT die mensen verder helpt. ICT die er toe doet en die tot stand is gekomen zonder verspilling van middelen. Dat doen wij door samen met onze klanten duurzaam te innoveren.

Ordina is opgericht in 1973. Het aandeel is sinds 1987 genoteerd aan Euronext Amsterdam en maakt deel uit van de Smallcap Index (AScX). In 2015 behaalde Ordina een omzet van EUR 348 miljoen. Meer informatie is beschikbaar op www.ordina.com.

Aanvullende informatie

Voor meer informatie over dit persbericht:

Annemieke den Otter, Investor Relations

Mail: annemieke.den.otter@ordina.nl

Telefoon: +31 (0)30 663 7468

Jeroen Hellenberg, Communicatie

Mail: jeroen.hellenberg@ordina.nl

Telefoon: +31 (0)30 663 8557

Jolanda Poots-Bijl, CFO

Mail: jolanda.poots@ordina.nl

Telefoon: +31 (0)30 663 8906

Stépan Breedveld, CEO

Mail: stepan.breedveld@ordina.nl

Telefoon: +31 (0)30 663 7111

Dit document bevat uitspraken die prognoses geven over toekomstige resultaten van Ordina N.V. en geeft bepaalde plannen, doelstellingen en ambities weer op basis van huidige inzichten. Dergelijke prognoses zijn uiteraard niet vrij van risico's en kennen, gezien het feit dat geen zekerheid bestaat over de omstandigheden die in de toekomst van toepassing zijn, een bepaalde mate van onzekerheid. Er is een veelheid aan factoren die eraan ten grondslag kan liggen dat de werkelijke resultaten en prognoses kunnen afwijken van hetgeen ter zake in dit document is beschreven. Dergelijke factoren kunnen onder meer zijn: de algemene economische ontwikkelingen, het tempo van internationalisering van de markt voor solutions, ICT en consulting, toenemende resultaatverantwoordelijkheid, schaarste op de arbeidsmarkt en toekomstige acquisities en desinvesteringen.