



ORDINA

Ahead of change



DUURZAAMHEID

**DOELSTELLINGEN
2021**

Definitief

DOELSTELLINGEN 2021

Doelstelling	Criteria 2020	Criteria 2021	Toelichting wijziging
GREAT PLACE TO ACCELERATE			
Inclusiviteit	<ul style="list-style-type: none"> MBO vragen m.b.t. inclusiviteit : min. 7 	<ul style="list-style-type: none"> MBO vragen m.b.t. inclusiviteit : min. 7 	
Duurzame inzetbaarheid (Fit for Purpose)	<ul style="list-style-type: none"> Uitstroom op verzoek Ordina: < 4% Participatiegraad opleidingen: min. 80% 	<ul style="list-style-type: none"> Uitstroom op verzoek Ordina: < 4% Participatiegraad opleidingen: min. 80% 	
AHEAD OF CHANGE			
Klanttevredenheid	KTI score: min. 7,0	KTI score: min. 7,0	In lijn met Ordina OGSM
Dienstverlening met impact	'Ahead of Change' dienstverlening in jaarverslag (min. 2)		Geen specifieke Duurzaamheid doelstelling; mix van dienstverlening is wel onderdeel strategie
ENVIRONMENT			
Overall doelstelling	8% CO2 reductie per fte in periode 2017-2020	30% CO ₂ reductie per fte tov 2019	Ivm Coronamaatregelen in Q1 en (deel) Q2 grotere reductie
Energiereductie (gas/elektriciteit)	2% (per werkplek)	4% energie reductie per m ² tov 2019	m ² is zuiverder meetcriterium dan werkplek
Brandstof reductie	2% (per auto)	30% tov 2019 (per auto)	Ivm Coronamaatregelen in Q1 en (deel) Q2 grotere reductie

DEFINITIES

- **MBO:** Medewerkers Betrokkenheid Onderzoek of Pulse meting 2021
- **Uitstroom:** uitstroom van directe medewerkers
- **Participatiegraad:** percentage van de op peildatum 31 december 2021 in dienst zijnde directe medewerkers die in 2021 een opleiding/training gevolgd hebben
- **M²:** bruto oppervlakte van Ordina kantoren conform huurcontracten

