

CO2 prestatieladder niveau 5

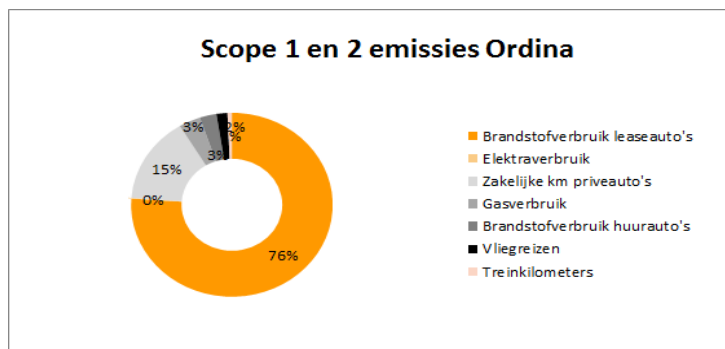
Ordina vindt duurzaam ondernemen belangrijk. Dit betekent dat Ordina in de eigen bedrijfsvoering streeft naar een goed evenwicht tussen economische, ecologische en sociale belangen. Ordina ambieert in de eigen bedrijfsvoering voortdurende verbetering van de 'milieuprestaties' en spant zich in om de eigen CO2 uitstoot zo laag mogelijk te houden. Met de doelstelling om in 2020 20% minder CO2 uit te stoten ten opzichte van 2010, maakt Ordina dit concreet.

Ordina stoot in 2020 ten opzichte van 2010 20% minder CO2 uit.

Ordina berekent halfjaarlijks haar CO2 footprint conform internationale richtlijnen (ISO14064-1). Hieronder wordt de CO2 footprint berekening gepresenteerd voor scope 1 & 2 & 3 (directe & indirecte emissies) over **2017FY**, conform de indeling handboek 3.0 van de CO2 prestatieladder.

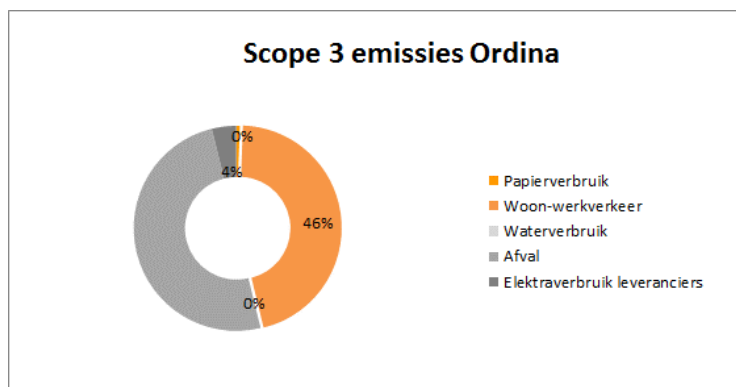


Om de vergelijking halfjaarlijks en volledig jaar vergelijkbaar te houden worden de halfjaarcijfers omgezet naar het hele jaar. Om de vergelijking eenduidig te houden is onderscheid in de overzichten in scope 1, 2 en 3 behouden. De basis voor de omrekeningen naar CO2 zijn gebaseerd op de conversiefactoren op <https://co2emissiefactoren.nl>.



De totale CO2 uitstoot voor scope 1 & 2 over 2017FY bedraagt 9.137 ton CO2. Deze uitstoot ligt 1.688 ton (-16%) onder de uitstoot van 2016FY (10.825 ton CO2). De daling wordt voornamelijk veroorzaakt door lager brandstofverbruik leaseauto's a.g.v. daling aantal FTE's en daling aantal gereden kilometers. Ten opzichte basis jaar 2010 is de totale CO2 uitstoot met 48% gedaald (9.137 ton versus 17.576 ton).

Voor scope 3 geldt een CO2 uitstoot van 463 ton CO2, een daling van 11% t.o.v. 2016FY (521 ton CO2), verdeeld over de volgende categorieën. Daling wordt vooral veroorzaakt door daling in aantal kilometers woon-werkverkeer als gevolg van minder aantal medewerkers.



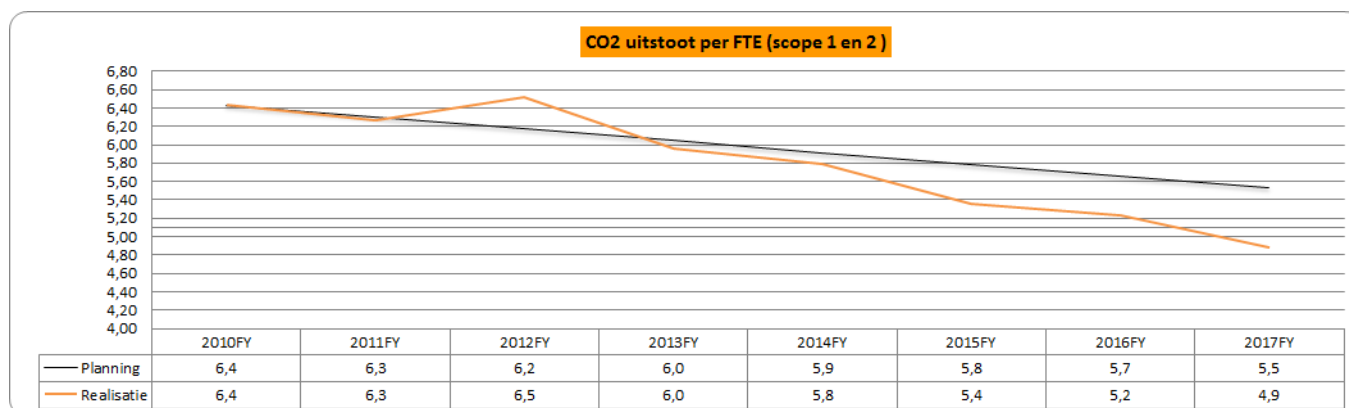
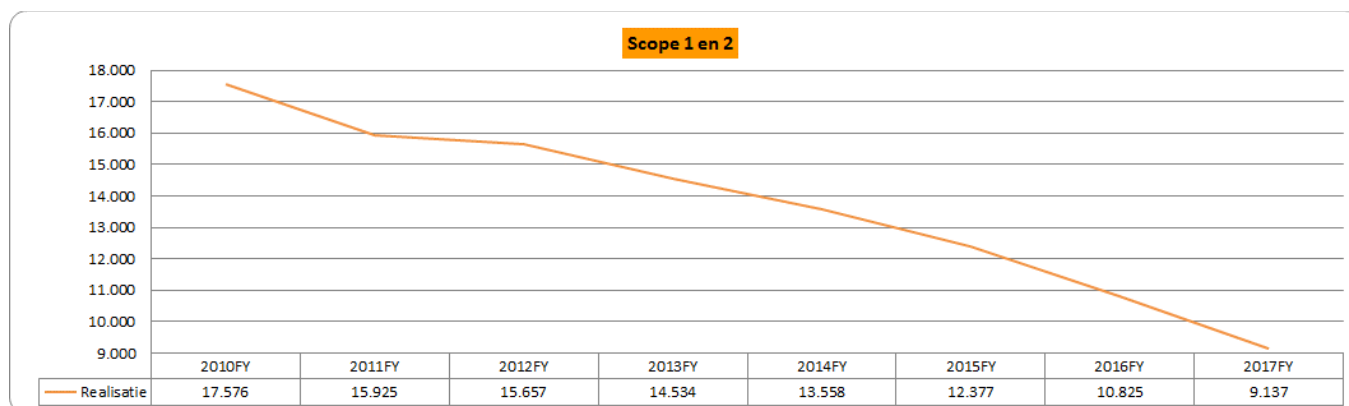
Om de reductie in kaart te kunnen brengen geldt het jaar 2010 als basisjaar voor het behalen van de CO2 reductiedoestelling. De doelstelling is gerelateerd aan het gemiddeld aantal FTE werkzaam bij Ordina. De in 2017FY gerealiseerde CO2 per FTE komt uit op 4,9. Hiermee lopen we 11% voor op de geplande doelstelling van 5,5 CO2 per FTE.

Maatregelen die worden genomen hebben betrekking op zowel scope 1&2, intern Ordina, als op scope 3 op basis van de ketenanalyse. In 2017 zijn de volgende maatregelen in gang gezet, gecontinueerd en (deels) gerealiseerd:

- Het aandeel leaseauto's binnen het eind 2016 ingevoerde Dynamisch Lease Model, waarbinnen een maximale uitstoot per leasecategorie en brandstofsoort is gesteld, is toegenomen;
- Sinds begin 2017 is volledig elektrisch vervoer toegestaan; de eerste volledig elektrische leaseauto's zijn in gebruik genomen;
- De voorbereidingen voor een laadplein met 20 laadplekken zijn uitgevoerd en het aantal bestaande laadpalen voor (semi-) elektrische auto's is met 4 uitgebreid;
- Het stimuleren van leveranciers om facturen digitaal aan te leveren; algemene voorwaarden zijn hierop ook aangepast; inmiddels wordt vrijwel alles digitaal aangeleverd;
- Duurzaamheidcriteria toepassen bij elke leveranciersselectie; dit betreft een continue proces;
- Eind 2016 is een nieuwe koelinstallatie geïnstalleerd met zuiniger label en trapsgewijze aansturing per toren. In 2017 is deze verder ingeregeld en in gebruik genomen;
- Toepassing van het Nieuwe werken verder doorgezet; toepassing van Skype verder geïntegreerd;
- Optimaliseren van bezetting kantoren. Het aantal m2 binnen kantoor Nieuwegein is door het sluiten van een nieuw huurcontract verminderd. Kantoor Apeldoorn is vanaf januari 2017 gesloten.

Om het effect van genomen maatregelen kwantitatief te maken presenteren onderstaande tabel en grafiek de trend van de CO2 uitstoot. Deze tabel heeft uitsluitend betrekking op scope 1 & 2.

	2010FY	2011FY	2012FY	2013FY	2014FY	2015FY	2016FY	2017FY
CO2 uitstoot	17.576	15.925	15.657	14.534	13.558	12.377	10.825	9.137
Aantal FTE	2.734	2.541	2.403	2.442	2.342	2.311	2.069	1.873
CO2 per FTE	6,4	6,3	6,5	6,0	5,8	5,4	5,2	4,9



In absolute zin is de CO2 uitstoot voor 2017FY ten opzichte van 2010 met 48% (9.137 vs 17.576) gedaald. De CO2 per FTE is in 2017FY t.o.v. 2016FY gedaald met 5,8%. Cumulatief lopen we 11% voor op de geplande doelstelling van 5,6 CO2 per FTE. De daling in 2017 wordt grotendeels veroorzaakt door lager brandstofverbruik leaseauto's.

Uit de vergelijking 2017FY ten opzichte van 2016FY komen de volgende opvallende veranderingen naar voren:

- De grootste component voor CO2 uitstoot, brandstofverbruik leaseauto's is gedaald met 5% per FTE. Deze daling wordt vooral veroorzaakt door daling van het aantal kilometers per leaseauto.
- Het gasverbruik is gedaald door de sluiting van het pand in Apeldoorn (eind 2016) en het lager aantal gewogen graaddagen. Dit compenseerde ruimschoots de toename van het gasverbruik als gevolg van het wegvallen van de onderhuur in Nieuwegein waardoor het gasverbruik in de algemene ruimtes volledig aan Ordina toegerekend wordt.
- Het elektraverbruik is toegenomen t.o.v. 2016; dit komt doordat het elektraverbruik in de algemene ruimtes in Nieuwegein door het wegvallen van de onderhuur volledig aan Ordina toegerekend wordt.

Met nagenoeg volledig vergroenen van de energie is voor Ordina de volgende stap om vol in te zetten op totale Mobiliteit. De beperking van de fiscale voordelen op zuinige auto's hebben een negatief effect op de zuinigheid van ons wagenpark. Er blijft continu aandacht op gas- en elektriciteitsverbruik.

Projecten

Van de totale CO2 uitstoot van Ordina is 188,8 ton in 2017FY uitgestoten in het kader van projecten waarop fictief CO2 gunningvoordeel verkregen is. De CO2 uitstoot per facturabel uur gerealiseerd is in 2017FY tov 2016FY gedaald met 8,6% (4,36 vs 3,99).

Alle doelstellingen en maatregelen die zijn opgesteld om de CO2 uitstoot van Ordina te verlagen, gelden ook voor deze projecten.

Meerjarenbeleidsplan Duurzaamheid & MJA

Ordina neemt actief deel aan de MeerJarenAfspraak energie-efficiëntie (MJA). Dit heeft als doel om 30% energie-efficiëntie te realiseren over een periode van vijftien jaar. Uit cijfers van Nederland ICT blijkt de ICT sector voorop te lopen in het realiseren van haar doelstellingen. Dit is in lijn met de resultaten van geheel Ordina.

De visie op duurzaamheid is afgelopen jaar herijkt, op basis van inzichten die we hebben opgedaan in de vorige beleidsperiode (2013-2016) en sessies met stakeholders. Er is een Duurzaamheidsbeleidsplan 2017-2020 opgesteld.

Mede in het kader van de uitwerking van het Meerjaren Energie Efficiency Plan (EEP) 2017-2020, is ook het afgelopen jaar nagedacht over de maatregelen voor de komende 4 jaar. Nadruk ligt hierbij op Mobiliteit, als belangrijkste factor in Ordina's CO2 uitstoot. Onderdeel hiervan is het inzetten op volledig elektrisch vervoer en het stimuleren van het Openbaar Vervoer (en zo het vergroten van het aandeel van openbaar vervoer van het totaal aan gereden kilometers).

Ordina heeft voor het reduceren van haar CO2 uitstoot ingezet op Mobiliteit. Gezien de voorgeschreven indeling vanuit de CO2 prestatieladder valt een deel van de maatregelen hiervan in Scope 2 en anderen in Scope 3.

Vanuit het EEP hebben we hiervoor een berekening opgesteld, gebaseerd op een mix van bus, trein, tram en metro.

Groei # km OV:	1.896.000 km in 2020
Groei uitstoot CO2 OV:	740 ton CO2

Voor de Gebouwen zijn een beperkt aantal maatregelen opgenomen, gericht op vervanging en optimalisatie van het huidige verbruik. Hiermee verwacht Ordina niet nog enorme reductiemogelijkheden te kunnen realiseren.

In het kader van reductie "in de keten" zetten we in op Greening by IT; het reduceren van CO2 uitstoot bij onze klanten (en verder) door middel van het toepassen van slimme ICT oplossingen. Een doelstelling die aansluit bij Ordina's innovatieve ambities.

Keteninitiatieven & Greening by ICT (Scope 3)

Ordina streeft het gebruik van 100% groene stroom door onze datacentrum-leveranciers na en streeft daarbij naar verbetering van het energieverbruik (door energiezuinige hardware, virtualisatie, etc.) in relatie tot de dienstverlening. Met betrekking tot de klantketen (Greening by IT), streven we naar een verdere groei van het gebruik van en CO2 reductie door ons keteninitiatief Quli (zie business case Quli).

Daarnaast willen we voor eind 2020 minimaal 2 nieuwe keten-cases toevoegen waarbij Ordina een

belangrijke bijdrage levert aan de CO2 reductie bij de klant.

Update Quli

In lijn met de integratie van duurzaamheid binnen onze primaire dienstverlening is in 2013 QULI als keten initiatief gestart. Quli is een informatie- en communicatieplatform voor de zorgbehoevende en zo een oplossing om daadwerkelijk de regie te nemen over de eigen zorg. Op het platform komen gezondheidsgegevens uit verschillende bronnen samen, verrijkt met zelf toe te voegen informatie.

Hoewel het aantal deelnemers van Quli nog achter blijft bij de beoogde doelstellingen, zien we dat er in 2017 een versnelling in het aantal gebruikers is geweest. De stijging is direct gerelateerd aan de koppeling van Quli met het ECD (Electronische Cliënten Dossier). Dit leidt mede tot het realiseren van CO2 reductie door verder digitalisatie van dossiers (minder papier), communicatie (vermindering post) en bezoek aan zorginstellingen voor extra overleg.

Bijlage: Ketenanalyse

Ordina heeft in 2016 een nieuwe ketenanalyse voor scope 1,2 en 3 emissies, conform GHG protocol, uitgevoerd voor 3 ketens van activiteiten. In 2017 is deze gehandhaafd.

Proces & Producten Leveren Detacheren/ Professional Services



Proces & Producten Leveren Projecten



Proces & Producten Leveren Beheer

