

JAARCIJFERS ORDINA N.V.

2021



INHOUDSOPGAVE

Succesvol jaar voor Ordina in 2021	3
FY 2021 hoofdpunten	3
Q4 2021 hoofdpunten	3
Kerncijfers	3
Jo Maes, CEO Ordina, over de resultaten	4
Groepsprestaties	4
Omzet	4
Medewerkers	5
EBITDA	6
Prestaties per regio	6
Nettoresultaat	7
Netto cash en cashflow	8
Dividendvoorstel	9
Aanvullende informatie	10

Over Ordina

Ordina is de digitale businesspartner die voorsprong realiseert vanuit technologie en marktkennis. Dat doen we door technologie, businessuitdagingen en mensen slim met elkaar te verbinden. We helpen onze klanten om hun snelheid te vergroten, slimme toepassingen te ontwikkelen, nieuwe digitale diensten te lanceren en te zorgen dat mensen ze omarmen. Ordina is opgericht in 1973. Het aandeel is sinds 1987 genoteerd aan Euronext Amsterdam en maakt deel uit van de Smallcap Index (AScX). In 2021 behaalde Ordina een omzet van EUR 394 miljoen. Meer informatie is beschikbaar op www.ordina.nl

Toekomstgerichte verklaringen

Dit document bevat uitspraken die prognoses geven over toekomstige resultaten van Ordina N.V. en geeft bepaalde plannen, doelstellingen en ambities weer op basis van huidige inzichten. Dergelijke prognoses zijn uiteraard niet vrij van risico's en kennen, gezien het feit dat geen zekerheid bestaat over de omstandigheden die in de toekomst van toepassing zijn, een bepaalde mate van onzekerheid. Er is een veelheid aan factoren die eraan ten grondslag kan liggen dat de werkelijke resultaten en prognoses kunnen afwijken van hetgeen ter zake in dit document is beschreven. Dergelijke factoren kunnen onder meer zijn: de algemene economische ontwikkelingen, het tempo van internationalisering van de markt voor solutions, IT en consulting, toenemende resultaatverantwoordelijkheid, schaarste op de arbeidsmarkt en toekomstige acquisities en desinvesteringen.

Financiële kalender

7 april 2022	Algemene Vergadering
26 april 2022	Publicatie resultaten Q1
2 augustus 2022	Publicatie halfjaarresultaten
3 november 2022	Publicatie resultaten Q3
16 februari 2023	Publicatie jaarresultaten 2022

SUCCESVOL JAAR VOOR ORDINA IN 2021

Nieuwegein, 17 februari 2022 – Ordina N.V. (Ordina), de digitale businesspartner die voorsprong realiseert vanuit technologie en marktkennis, presenteert vandaag de jaarcijfers over 2021.

FY 2021 hoofdpunten

- Omzet stijgt 6,8% naar EUR 394,5 miljoen (2020: EUR 369,2 miljoen);
- Businesspropositie-omzet stijgt naar 40% in 2021 (2020: 38%);
- EBITDA stijgt naar EUR 50,2 miljoen (2020: EUR 46,4 miljoen), EBITDA marge stabiel met 12,7% (2020: 12,6%);
- Nettowinst stijgt naar EUR 24,6 miljoen (2020: EUR 22,3 miljoen);
- Netto cash ultimo 2021: EUR 43,6 miljoen (ultimo 2020: EUR 44,4 miljoen);
- Impact covid-19 in 2021 circa 0,9%-punt positief op EBITDA marge (2020: circa 1%-punt);
- Dividendvoorstel van 60% van de nettowinst (15,8 eurocent per aandeel);
- Aankondiging aandeleninkoopprogramma voor max. EUR 15 miljoen.

Q4 2021 hoofdpunten

- Omzet stijgt 12,0% naar EUR 104,0 miljoen (Q4 2020: 92,9 miljoen);
- EBITDA stijgt naar EUR 14,5 miljoen (Q4 2020: EUR 12,2 miljoen). EBITDA marge stijgt naar 13,9% (Q4 2020: 13,1%);
- Klanttevredenheidsscore 2021 bedraagt 7,8 en aanbevelingsscore (OPS) van 71;
- Medewerkerbetrokkenheidsscore stijgt van 7,5 naar 7,6.

Kerncijfers

<i>(in duizenden euro's tenzij anders aangegeven)</i>	FY 2021	FY 2020	Ontwikkeling FY 2021 t.o.v. FY 2020	Q4 2021	Q4 2020	Ontwikkeling Q4 2021 t.o.v. Q4 2020
Omzet	394.471	369.233	6,8%	104.009	92.863	12,0%
<i>Werkdagen (NL/Belux)</i>	<i>256 / 251</i>	<i>255 / 252</i>	<i>+1 / -1</i>	<i>66 / 63</i>	<i>65 / 64</i>	<i>+1 / +1</i>
<i>Aangepast voor werkdagen</i>			<i>6,7%</i>			<i>10,9%</i>
EBITDA	50.189	46.362	3.827	14.487	12.187	2.300
EBITDA marge	12,7%	12,6%	0,1%-punt	13,9%	13,1%	0,8%-punt
Nettowinst	24.598	22.290	2.308	7.565	6.967	598
Netto cashpositie	43.599	44.405	-806			
Free cashflow	27.573	29.288	-1.715			

Jo Maes, CEO Ordina, over de resultaten

"We kijken terug op een succesvol jaar met groei in Nederland, België en Luxemburg. Zowel onze omzet als onze winst zijn gestegen. Hiermee lopen we voor op onze ambities voor 2022. Ook zijn we erin geslaagd te groeien met eigen medewerkers ondanks de aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt.

Met onze businessproposities blijven we succesvol inspelen op actuele thema's bij onze klanten. Het aandeel van de businessproposities in onze omzet stijgt echter minder snel dan verwacht. We blijven naar de doelstelling toewerken, maar we verwachten deze later te behalen. Inmiddels hebben we circa 170 high performance teams actief. Dit resulteert in hogere tevredenheid bij onze klanten en medewerkers en we maken meer strategische impact bij onze klanten.

Met onze teams en onze strategie 2022 hebben we een solide basis gelegd die onderscheidend is in de markt. Op dit fundament bouwt onze strategie 2026 dan ook door. We blijven onverminderd inzetten op high performance teams als onze manier om klanten een superieure dienstverlening te bieden. Daarnaast investeren we verder in domein- en marktspecifieke oplossingen die herhaalbaar zijn. We hebben onze jaarlijkse omzet en rendementsdoelstellingen naar 2026 verhoogd ten opzichte van 2022, zoals gecommuniceerd tijdens onze capital markets day.

Vandaag kondigen we naast ons dividendvoorstel ook een aandeleninkoopprogramma aan om de balans verder te optimaliseren. Dit past binnen onze strategie, waarbij we rekening houden met de bedrijfsvooruitzichten, investeringsagenda en de belangen van alle stakeholders."

GROEPSPRESTATIES

Omzet

De omzet is in 2021 met 6,8% gestegen naar EUR 394,5 miljoen (2020: EUR 369,2 miljoen), waarbij groei is gerealiseerd in al onze markten. De organische omzetgroei van 6,1% ligt aan de bovenkant van het gestelde doel voor 2022 van 3-6%. Het nieuwe ijkpunt op de middellange termijn is 2026 met een verhoogd jaarlijks groeidoel van 5-8%. Hierbij ligt het zwaartepunt op organische groei, gecombineerd met acquisities in nichemarkten om ons portfolio verder te verrijken. In 2021 heeft dit geleid tot de acquisitie van IFS Probitry.

De omzet vanuit de businessproposities heeft van 2020 naar 2021 een stijging van 38% naar 40% doorgemaakt. De groei van de businesspropositie-omzet blijft achter bij het gestelde 2022 doel van 65%. We hebben de tijd onderschat die klanten nodig hebben om overtuigd te raken van het werken in high performance teams en doordat grootschalige investeringen als gevolg van covid-19 in eerste instantie achterbleven. Ordina blijft naar de doelstelling toewerken, maar heeft daarvoor meer tijd nodig.

In het vierde kwartaal is de omzet met 12,0% toegenomen, waarbij in dit kwartaal ook de omzet van IFS Probitry is toegevoegd. Ook de omzet met externe inhuur nam in het vierde kwartaal sterk toe door de hoge vraag in combinatie met contractuele aanbiedverplichtingen. Verdere omzetgroei is gerealiseerd door de combinatie van toegenomen productiviteit, groei in het aantal medewerkers en verbeterde tariefstelling in alle markten.

Omzetverdeling naar markten

(in duizenden euro's)	FY 2021	FY 2020	Ontwikkeling FY 2021 t.o.v. FY 2020	Q4 2021	Q4 2020	Ontwikkeling Q4 2021 t.o.v. Q4 2020
Overheid	163.853	151.485	8,2%	43.145	39.827	8,3%
Financiële dienstverlening	103.699	98.558	5,2%	26.734	23.968	11,5%
Industrie	126.919	119.190	6,5%	34.130	29.068	17,4%
Totaal	394.471	369.233	6,8%	104.009	92.863	12,0%

De omzet in de overheid steeg in 2021 met 8,2% naar EUR 163,9 miljoen (2020: EUR 151,5 miljoen). In de publieke sector is een stijging van het aantal high performance teams gerealiseerd, doordat deze manier van werken steeds meer gezien wordt als de manier om digitaal te versnellen. Zo ontwikkelen en beheren twee high performance teams van Ordina een aantal applicaties bij het Nederlandse KOOP, het Kennis- en exploitatiecentrum Officiële Overheids Publicaties. De groei in omzet is deels gerealiseerd met meer externe medewerkers als gevolg van contractuele aanbiederplichtingen.

In de financiële dienstverlening steeg de omzet met 5,2% naar EUR 103,7 miljoen (2020: EUR 98,6 miljoen). Ook financiële dienstverleners maken veel gebruik van de high performance teams van Ordina. Zij richten zich op het verhogen van de performance en klantbeleving met oplossingen op het gebied van onder meer datagedreven werken, fraudedetectie en compliance. Verdere groei komt uit digitale acceleratie, waar Ordina bijvoorbeeld zorgverzekeraars verder helpt met de ontwikkeling van low-code apps voor hun eindklanten.

Ordina is in de industriemarkt actief in een aantal subsectoren, zoals energie, water en afvalverwerking (utilities), transport en logistiek, farma, telco en media. De omzet in de industriemarkt is in 2021 met 6,5% gestegen naar EUR 126,9 miljoen (2020: EUR 119,2 miljoen). De omzet is mede gestegen door de acquisitie van IFS Probit in Nederland, met een sterke positie in de utilities- en mobiliteitsmarkt. Daarnaast is er groei in omzet in met name de farmaceutische industrie en bij een aantal klanten in de transport en logistiek. Er is een brede spreiding van de vraag naar oplossingen voor business platforms & cloud, data-driven en cybersecurity & compliance. Zo ondersteunt Ordina het Belgische GADOT in de migratie naar SAP S/4 HANA met behulp van de Ordina SmartMove Solution.

Medewerkers

	Ultimo 2020	Netto mutatie	Ultimo H1 2021	Netto mutatie	Ultimo 2021
Directe FTE	2.298	-19	2.279	+149	2.428
Indirecte FTE	288	-1	287	-	287
Totaal	2.586	-20	2.566	+149	2.715

Het aantal directe medewerkers is gegroeid met 130 FTE naar 2.428 FTE eind 2021. Deze groei is met name gerealiseerd in het tweede halfjaar dankzij onze wervings- en recruitmentinspanningen. Het groei-effect is ook versterkt doordat meer medewerkers aan Ordina verbonden zijn gebleven. Het gemiddeld aantal directe medewerkers over het hele jaar is daarmee toegenomen naar 2.299 (2020: 2.285).

Ook de medewerkerbetrokkenheidsscore laat een stijging zien naar 7,6 (2020: 7,5) in oktober 2021. Onze medewerkers zijn tevreden over het werken bij Ordina, met name over het werken in teams, omdat ze zien dat ze daarmee meer strategische impact hebben bij klanten. Daarnaast stelt het ze in staat om sneller te leren en kennis te delen en dat zorgt er mede voor dat medewerkers langer aan Ordina verbonden blijven dan voorheen.

EBITDA

De EBITDA is over 2021 met EUR 3,8 miljoen gestegen naar EUR 50,2 miljoen (2020: EUR 46,4 miljoen). De EBITDA marge bedroeg 12,7% (2020: 12,6%). Ons resultaat is verbeterd door de toename van opdrachten in teams met onze professionals, door meer klantopdrachten vanuit onze businessproposities, een betere tariefstelling en een verbeterde productiviteit, die in 2021 is gestegen naar 72,1% (2020: 70,1%).

Bijzondere posten in het financiële resultaat van 2021 zijn de getroffen voorziening in het eerste halfjaar, voor een dispuut uit het verleden met een van onze leveranciers (circa EUR 1,6 miljoen). Andere projectvoorzieningen vielen vrij in de tweede jaarhelft (impact EUR 0,6 miljoen positief). Ook in 2021 waren er lagere operationele kosten als gevolg van thuiswerken, zoals lagere brandstof-, reis- en verblijfkosten (circa 0,9%-punt EBITDA marge; 2020 circa 1%-punt). Wederom was het niet mogelijk om alle beoogde events door te laten gaan. Door deze, per saldo, positieve impact van de incidentele posten ligt het resultaat met 12,7% boven ons gestelde target voor 2022 van 10-12%.

In het vierde kwartaal bedroeg de stijging van de EBITDA EUR 2,3 miljoen en de EBITDA marge steeg met 0,8%-punt naar 13,9%. Het vierde kwartaal heeft traditioneel door seizoensinvloed een hogere EBITDA marge. De stijging van de EBITDA ligt in lijn met de stijging van de omzet en wordt gedreven door meer klantopdrachten vanuit onze businessproposities, een betere tariefstelling en een verbeterde productiviteit.

De doelstelling voor de EBITDA marge is verhoogd naar 12-14% naar 2026, zoals aangekondigd tijdens de capital markets day. Hierbij houdt Ordina rekening met de huidige marktomstandigheden, de stijgende inflatie, aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt en toenemende salarisdruk.

Prestaties per regio

Omzetverdeling

(in duizenden euro's)	FY 2021	FY 2020	Ontwikkeling FY 2021 t.o.v. FY 2020	Q4 2021	Q4 2020	Ontwikkeling Q4 2021 t.o.v. Q4 2020
Nederland	259.195	245.570	5,5%	70.104	62.462	12,2%
België/Luxemburg	135.276	123.663	9,4%	33.905	30.401	11,5%
Totaal	394.471	369.233	6,8%	104.009	92.863	12,0%

In **Nederland** is de omzet in 2021 met 5,5% gestegen naar EUR 259,2 miljoen. De omzet van de businessproposities high performance teams en data-driven stijgt sterk. De omzet van business platforms & cloud is gedaald ten opzichte van vorig jaar door enkele contracten die niet zijn verlengd en in de eerste helft van 2020 stopten. De omzet met externe medewerkers is in 2021 toegenomen door de hoge vraag in combinatie met de krappe arbeidsmarkt en door contractuele aanbodverplichtingen bij de overheid.

In **België/Luxemburg** steeg de omzet in 2021 met 9,4% naar EUR 135,3 miljoen. De omzet met de businessproposities cybersecurity & compliance, data-driven en business platforms & cloud is sterk gegroeid. De omzet met externe medewerkers is in 2021 ook toegenomen door de hoge vraag in combinatie met de krappe arbeidsmarkt.

EBITDA per divisie

(in duizenden euro's en percentage)	FY 2021		FY 2020		Ontwikkeling FY 2021 t.o.v. FY 2020	
	Nederland	28.061	10,8%	24.648	10,0%	3.413
België/Luxemburg	22.128	16,4%	21.714	17,6%	414	-1,2%-punt
Totaal	50.189	12,7%	46.362	12,6%	3.827	0,1%-punt

In **Nederland** is de EBITDA met EUR 3,4 miljoen gestegen naar EUR 28,1 miljoen. De EBITDA marge steeg naar 10,8%. Deze verbetering is het resultaat van hogere productiviteit, een toename van propositieomzet en betere tariefstelling. Daarnaast waren er lagere operationele kosten als gevolg van thuiswerken, bijvoorbeeld brandstofkosten, en een tijdelijke verlaging van de sociale premies in het tweede halfjaar. Over 2021 is het Ordina daarmee goed gelukt om de stijgende inflatie en salarisdruk op te vangen. In het eerste halfjaar is het resultaat beïnvloed door de getroffen voorziening voor een dispuut uit het verleden met een van onze leveranciers (circa EUR 1,6 miljoen).

In **België/Luxemburg** is de EBITDA met EUR 0,4 miljoen toegenomen naar EUR 22,1 miljoen. De EBITDA marge bedroeg 16,4%. De hoge marge is het resultaat van groei van de organisatie met eigen medewerkers, toegenomen propositieomzet en eveneens lagere operationele kosten als gevolg van thuiswerken, bijvoorbeeld brandstofkosten. De stijgende inflatie en salarisdruk zorgen in België/Luxemburg in 2021 voor een sterkere verhoging van de personeelskosten.

Nettoresultaat

(in duizenden euro's)	FY 2021	FY 2020
EBITDA	50.189	46.362
Afschrijvingen IVA & MVA	-14.439	-15.130
Bedrijfsresultaat (EBIT)	35.750	31.232
Financieringslasten/resultaat deelnemingen	-1.299	-1.251
Resultaat voor belastingen	34.451	29.981
Belastingen	-10.098	-9.331
Herwaardering latente belastingvordering	245	1.640
Nettoresultaat	24.598	22.290

Het nettoresultaat is met EUR 2,3 miljoen gestegen naar EUR 24,6 miljoen (2020: EUR 22,3 miljoen), volledig in lijn met de stijging van het operationele resultaat (EBITDA). De herwaarderingen van de latente belastingvordering in zowel 2021 als 2020 hadden een positief effect op het nettoresultaat. Deze herwaarderingen zijn het gevolg van aanpassingen van de nominale tarieven vennootschapsbelasting in Nederland, zoals deze in toekomstige jaren van toepassing zijn.

Netto cash en cashflow

Belangrijke mutaties in de netto cashpositie

(afgerond op miljoenen euro's)

Ultimo 2020	44,4
Nettoresultaat	24,6
Afschrijvingen	14,4
Werkkapitaal, voorzieningen en overige mutaties	0,4
Rente & belastingen	2,9
Netto-investeringen	-4,9
Acquisities van groepsmaatschappijen	-3,5
Dividenduitkering	-22,3
Overige kasstroom uit financieringsactiviteiten	-12,5
Ultimo 2021	43,6

De free cashflow is in 2021 gedaald naar EUR 27,6 miljoen (2020: EUR 29,3 miljoen). Deze daling is het gevolg van de hogere investeringen die gedaan zijn.

Per 31 december 2021 heeft Ordina geen bedragen opgenomen onder de financieringsfaciliteit. De nettoschuld ten opzichte van de 'adjusted' EBITDA, zoals geformuleerd in de financieringsovereenkomst, kwam per 31 december 2021 uit op -1,1 en bleef daarmee onder het met de financiers overeengekomen maximum van 2,50. De Interest Cover Ratio bedroeg 223,1 op 31 december 2021. Deze bleef daarmee boven het minimum van 5,0.

Financiële positie

Het resultaat van onze strategische inspanningen van de afgelopen jaren is een verbeterd rendement en een positieve free cashflow. Ook is onze lange termijn schuld afgebouwd en kent Ordina een positieve cashpositie.

Onze positieve cashpositie wordt aangewend voor de benodigde werkkapitaalbehoefte van Ordina en gerichte investeringen in groei op de korte en middellange termijn. Door de kenmerken van ons bedrijfsmodel is Ordina behoudend in het aantrekken van lange termijn schuld op de balans.

Onze strategie heeft tot doel om ons profiel in de markt aan te scherpen, versnelling aan te brengen in onze groei en het rendement verder te verbeteren door de digitale businesspartner voor onze klanten te zijn en hoogwaardige dienstverlening te bieden. Ordina's prioriteit ligt bij organische groei, aangevuld met selectieve acquisities. Ons doel is om deze acquisities te integreren. Dat maakt dat bij potentiële transacties kritisch gekeken wordt naar een optimale fit, variërend van omvang tot diverse business- en cultuuraspecten. Onze huidige financiële positie stelt ons in staat om gerichte acquisities te doen indien deze zich aandienen.

Daarnaast hanteert Ordina een dividendbeleid dat uitgaat van een uitkering van 40-60% van de nettowinst aan onze aandeelhouders. Indien de cashpositie voldoende ruimte biedt en de bedrijfsvooruitzichten en de verwachte investeringsagenda dit toelaten, kunnen alternatieve vormen worden overwogen om de cash aan te wenden, zoals een extra dividend of een aandeleninkoopprogramma.

Dividendbeleid

Ordina hanteert een transparant dividendbeleid. We hanteren een uitkeringspercentage van 40-60% van de nettowinst onder de volgende voorwaarden:

- o Solvabiliteit van minstens 35% over het afgelopen verslagjaar;
- o De net debt/EBITDA ratio van Q3 en Q4 van het afgelopen verslagjaar is kleiner dan 1,25;
- o De te verwachten net debt/EBITDA ratio van Q1 en Q2 van het lopende jaar is kleiner dan 1,25 na uitbetaling van het dividend.

Hierbij geldt als uitgangspunt dat een gezonde balansverhouding van de onderneming gewaarborgd blijft. De resterende nettowinst wordt toegevoegd aan de algemene reserves en aangewend voor onze groeiagenda (met zowel organische als niet-organische groei). In geval van eventuele overtollige kasmiddelen kan een variabel extra dividend worden overwogen.

Dividendvoorstel

De Raad van Bestuur stelt aan de Algemene Vergadering voor om conform het beleid 60% van de nettowinst uit te keren als dividend. Dit zal leiden tot een uitkering van 15,8 eurocent per aandeel. In 2020 bedroeg het dividend 23,9 eurocent per aandeel vanwege een eenmalige verhoging van het uitkeringspercentage tot 100% van de nettowinst.

Aandeleninkoopprogramma

De netto cashpositie ultimo 2021 bedraagt EUR 43,6 miljoen. Deze positie, de bedrijfsvooruitzichten en de investeringsagenda maken het mogelijk om een aandeleninkoopprogramma te starten naast ons reguliere dividend over 2021. Het doel van het inkoopprogramma is om de balans verder te optimaliseren (kapitaalvermindering) en op deze manier kan een deel van de niet voor de business benodigde cashpositie op een efficiënte wijze aan aandeelhouders worden gedistribueerd.

Het programma heeft een omvang van maximaal EUR 15 miljoen. De doorlooptijd van het programma zal naar verwachting 3 maanden bedragen. Ordina heeft de mogelijkheid om het programma tussentijds te stoppen, indien de omstandigheden die geleid hebben tot dit besluit significant veranderen. Het programma zal naar verwachting 1 mei aanstaande van start gaan. We zullen conform de geldende rapportageverplichtingen updates geven over de start, voortgang en afronding van het inkoopprogramma op www.ordina.nl.

Voor de inkoop van de aandelen wordt gebruikgemaakt van het mandaat dat jaarlijks ter stemming op de Algemene Vergadering wordt geagendeerd. Dit mandaat geeft een machtiging voor de inkoop van maximaal 10% van het aandelenkapitaal gedurende 18 maanden. Het programma zal uitgevoerd worden door een financiële tussenpartij.

Inkoop aandelen ten behoeve van Raad van Bestuur en senior management

Gedurende 2021 zijn geen nieuwe aandelen uitgegeven (evenals in 2020). De onderneming zal naast het hierboven genoemde aandeleninkoopprogramma, in het kader van aandelenplannen voor de Raad van Bestuur en het senior management, circa 425.000 gewone aandelen Ordina N.V. inkopen. Hierdoor wordt verwatering van aandelen voorkomen.

Aanvullende informatie

Werkdagenoverzicht 2021 en 2020

	2021		2020	
	NL	B	NL	B
Q1	63	63	64	64
Q2	61	61	60	61
Q3	66	64	66	64
Q4	66	63	65	63
Totaal	256	251	255	252

Perscall en analistencall

09:00 uur CET – Perscall

Ordina licht de resultaten toe op 17 februari 2022 om 09:00 uur CET tijdens een perscall: +31 (20) 531 5856.

10:30 uur CET – Analistenpresentatie

Ordina licht de resultaten toe op 17 februari 2022 om 10:30 uur CET tijdens een analistenpresentatie in het Van der Valk Hotel Amsterdam-Amstel. Deze presentatie is te volgen via een webcast. U kunt de webcast volgen via de link die u kunt vinden op www.ordina.nl/en/. De presentatie is na de webcast beschikbaar op onze website.

Definities

Belangrijke definities van gehanteerde begrippen in dit persbericht

EBITDA: winst vóór interest, belastingen, afschrijvingen en amortisatie.

Directe FTE: medewerker die declareerbare uren kan maken voor klanten en geen fulltime staf of managementrol heeft.

Productiviteit: % van werkbare uren dat een (directe) medewerker declareerbaar is ingezet.

Free cashflow: de free cashflow is de som van de nettokasstroom uit operationele bedrijfsactiviteiten en investeringsactiviteiten, gecorrigeerd voor kasstromen betreffende acquisities en desinvesteringen van groepsmaatschappijen en geassocieerde deelnemingen en ontvangen dividenden van geassocieerde deelnemingen. Tevens worden leasebetalingen in mindering gebracht op de FCF (ingevolge de toepassing van IFRS16 Leases).

CONTACTGEGEVENS

Voor meer informatie over dit persbericht:

EVELINE ROGIER, CORPORATE COMMUNICATIE

M eveline.rogier@ordina.nl

T +31 (0)30 663 7000

JOYCE VAN DONK-VAN WIJNEN, CFO

M joyce.van.wijnen@ordina.nl

T +31 (0)30 663 7111

JO MAES, CEO

M jo.maes@ordina.nl

T +31 (0)30 663 7111