

CO₂-Prestatieladder niveau 5 – Ordina Nederland

Het belang van maatschappelijk verantwoord of duurzaam ondernemen (ESG) neemt steeds meer toe voor onze klanten, onze medewerkers, onze aandeelhouders en onze overige stakeholders. We hadden in de afgelopen jaren al veel aandacht voor maatschappelijk verantwoord ondernemen en hebben daar uitvoerig over gerapporteerd in onze jaarverslagen. Sinds 2021 hebben we ESG ook verankerd in de bedrijfsstrategie van Ordina als aparte strategische pijler. We nemen onze verantwoordelijkheid voor een betere wereld vanuit een intrinsieke motivatie. Die motivatie komt voort uit het feit dat we midden in de maatschappij staan en door ons Ordina DNA: dat we werken met mensen en vóór mensen.

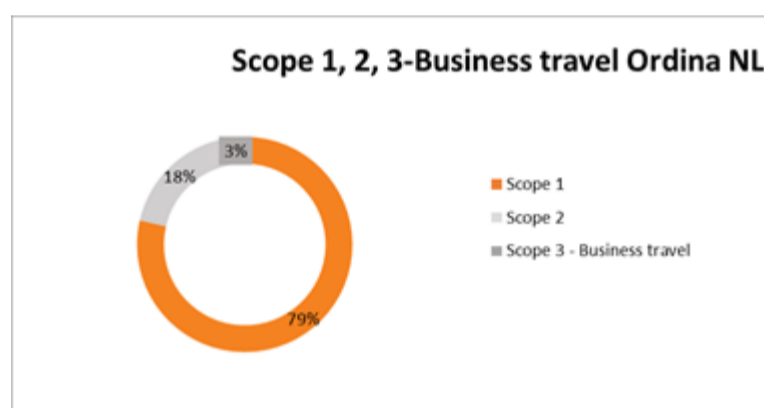
Dit betekent dat Ordina in de eigen bedrijfsvoering streeft naar een goed evenwicht tussen economische, ecologische en sociale belangen. Ordina ambieert in de eigen bedrijfsvoering voortdurende verbetering van de 'milieuprestaties' en spant zich in om de eigen CO₂ uitstoot zo laag mogelijk te houden. Ordina wil koploper zijn op het gebied van CO₂-reductie, in 2030 willen we CO₂-neutraal of negatief zijn. Wij zullen onze expertise aanbieden aan onze klanten om hen te helpen de CO₂-uitstoot in hun keten te verminderen.

CO₂ footprint ontwikkeling

De CO₂ uitstoot in 2021 werd sterk beïnvloed door de Covid-19 maatregelen en de duur hiervan; voorafgaand aan het jaar hebben we ons als doel gesteld in 2021 per fte een 30% lagere CO₂ uitstoot te hebben dan in 2019.

Ordina Nederland berekent halfjaarlijks haar CO₂ footprint conform internationale richtlijnen (ISO14064-1). Hieronder wordt de CO₂ footprint berekening gepresenteerd voor scope 1 & 2 & 3 (directe & indirecte emissies) over het jaar 2021 (FY 2021), conform de indeling handboek 3.1 van de CO₂-Prestatieladder.

Om de halfjaarlijks en volledig jaar rapportage vergelijkbaar te houden worden de halfjaarcijfers omgezet naar het hele jaar. Om de vergelijking eenduidig te houden is onderscheid in de overzichten in scope 1, 2 en 3 behouden. De basis voor de omrekeningen naar CO₂ is gebaseerd op de conversiefactoren op <https://co2emissiefactoren.nl>. Per 1-1-2021 zijn er een aantal emissiefactoren gewijzigd, dit is met terugwerkende kracht doorgevoerd om de cijfers vergelijkbaar te houden. Met ingang van 2021 is conform het handboek 3.1 de scope indeling in deze rapportage gewijzigd.



De totale CO₂ uitstoot voor scope 1 & 2 & 3 – Business travel over FY 2021 bedraagt 3.065 ton CO₂. Deze uitstoot ligt 19% onder het niveau van FY 2020 (3.762 ton CO₂). Deze daling is grotendeels aan Covid-19 toe te schrijven.

Analyse

Covid-19 heeft naast een grote maatschappelijke impact ook een enorme impact op de CO₂ uitstoot. Het dringende advies van de overheid om thuis te werken is bij Ordina onmiddellijk opgevolgd. In de eerste helft van 2021 bedroeg het percentage thuiswerken meer dan 85%. Ook in de tweede helft van 2021 heeft Ordina het thuiswerkadvies gevolgd; als gevolg van de versoepelingen was het percentage thuiswerken lager dan in de eerste helft van 2021.

De afgenomen mobiliteit als gevolg van het thuiswerken heeft tot een significant grote daling van de CO₂ uitstoot geleid tov het meest recente 'normale' jaar 2019. Het lagere brandstofverbruik van de leaseauto's, minder zakelijke kilometers met privéauto's en de significante afname van OV kilometers, woon-werk en vliegverkeer hebben een grote bijdrage geleverd aan de afname van CO₂ uitstoot.

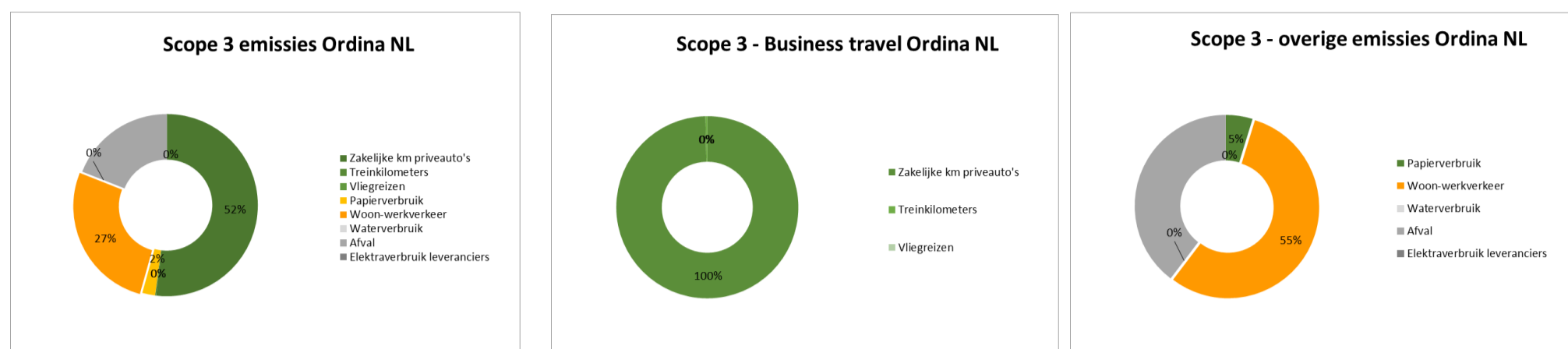
Met het versoepelingen van de maatregelen zagen we de mobiliteit weer licht toenemen, maar Covid-19 heeft ook in 2021 een significante impact gehad op onze mobiliteit. De positieve ervaringen met thuiswerken hebben ertoe geleid dat wij locatie onafhankelijk werken beleid vastgesteld hebben waarbij 50% thuiswerken het uitgangspunt is (mits de werkzaamheden en/of de klant dit mogelijk maken). Wij gaan ervan uit dat dit een blijvend effect heeft op onze mobiliteit.

Mobiliteit is en blijft voor ons de belangrijkste sleutel tot beperking van onze CO₂ uitstoot. Op het gebied van mobiliteit zien we, Covid-19 buiten beschouwing gelaten, al geruime tijd een aantal bewegingen:

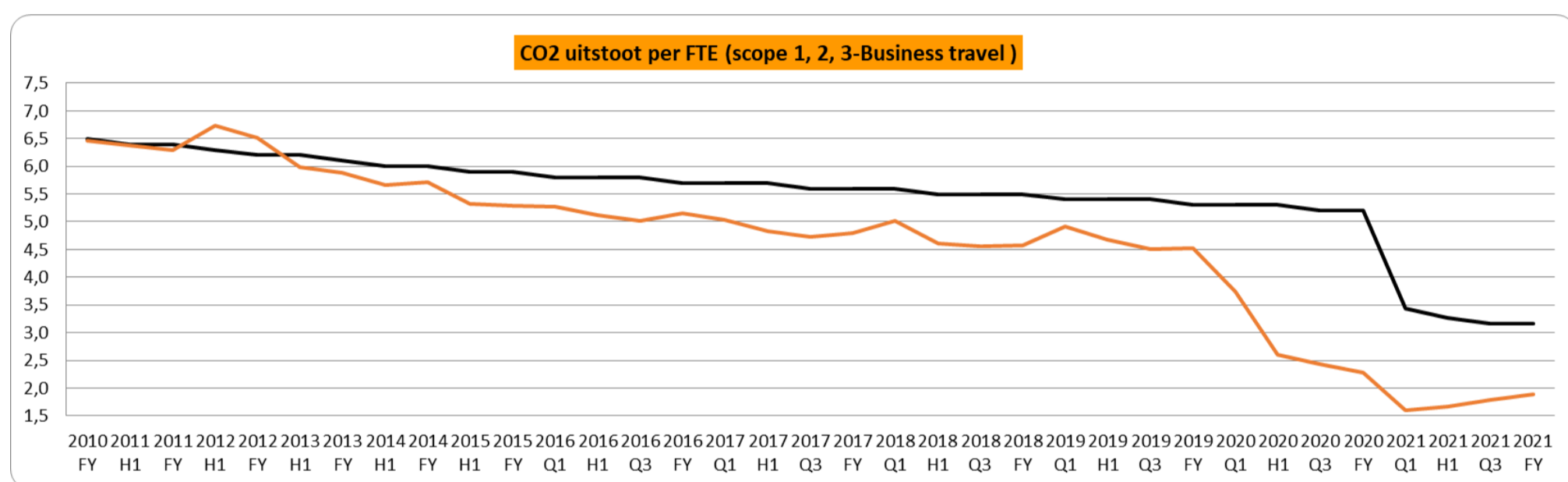
- Dalende trend van gebruik leaseauto (minder mensen kiezen voor een leaseauto in Nederland);
- Toename van het aantal elektrische auto's;
- We rijden minder kilometers per auto;
- Nieuwe leasecontracten met auto's op diesel zijn sinds september 2020 niet meer toegestaan. Door de gewijzigde % verhouding dieselauto's vs benzine auto's en het hogere verbruik van benzine auto's neemt het aantal liters/brandstof per km toe. Dit effect wordt in 2020 en 2021 teniet gedaan door impact Covid-19, maar zal in de toekomst wellicht wel weer zichtbaar worden.
- Thuiswerken heeft zichzelf bewezen en blijft ook na Covid-19 deels bestaan.

De doelstelling voor 2021 (per fte een 30% lagere CO₂ uitstoot dan in 2019) hebben we ruimschoots gehaald.

Voor scope 3 - overig geldt een CO₂ uitstoot van 147 ton CO₂, een afname van 33% t.o.v. FY 2020 (221 ton CO₂). Deze daling is met name gedreven vanuit minder woon werk verkeer en reductie van afval. Scope 3 is 10% van onze totale CO₂ uitstoot.



Om de reductie op lange termijn in kaart te kunnen brengen hanteren we het jaar 2010 als basisjaar. Mobiliteit veroorzaakt meer dan 90% van de CO₂ uitstoot van Ordina. Omdat mobiliteit sterk afhankelijk is van het aantal medewerkers relateren we de CO₂ uitstoot aan het gemiddeld aantal FTE werkzaam bij Ordina. De in FY 2021 gerealiseerde CO₂ per FTE (scope 1 & 2 & 3-Business travel) komt uit op 1,9. Hiermee lopen we ruimschoots voor op de geplande doelstelling van 3,2 CO₂ per FTE in 2021.



In bovenstaande grafiek is in 2021 duidelijk het effect van de versoepeling van de Covid-19 maatregelen te zien.

Duurzaamheidsbeleidsplan en Energie Efficiency Plan Ordina

Onze ambities op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) waren vastgelegd in het Duurzaamheidsplan 2017-2020. In 2018 heeft een herijking van onze strategie plaatsgevonden. In lijn daarmee is ook het duurzaamheidsplan aangepast. Het Duurzaamheidsbeleid 2019 (geldig vanaf 2019) geeft een beschrijving van ons beleid en bevat uitgangspunten voor de middellange termijn die vertaald zijn in zowel jaardoelstellingen voor 2021 als ook meerjarendoelstellingen.

Ordina heeft van 2009 t/m 2020 actief deelgenomen aan de MeerJarenAfspraak energie-efficiëntie (MJA-3). Dit had als doel om 30% energie-efficiëntie te realiseren over een periode van vijftien jaar. Uit cijfers van Nederland ICT blijkt de ICT sector voorop te lopen in het realiseren van haar doelstellingen. Dit is in lijn met de resultaten van geheel Ordina. Ordina had in 2019 de beoogde doelstelling reeds bereikt. De overheid en de IT-branche zijn nog met elkaar in gesprek over een opvolging van dit convenant.

In 2021 is een nieuw Ordina Energie Efficiency Plan opgesteld (EEP), waarin zowel de CO₂ reductie als Energie Efficiency wordt geadresseerd – mede om invulling te geven aan de Energie-auditplicht vanuit Europa. Hieronder zijn de maatregelen per scope – en de beoogde besparing t.o.v. 2019 – weergegeven – conform het EEP. We rekenen t.o.v. 2019, omdat 2020 door Covid-19 een niet representatief jaar is.

Specifieke maatregelen – en beoogde besparing per scope – Conform Ordina NL Energie Efficiency Plan 2021/2022

In de volgende paragrafen worden per scope de doelstellingen voor 2021 en 2022 beschreven inclusief een omschrijving op hoofdlijnen van de maatregelen die genomen worden om deze doelstellingen te bereiken. Het betreft hier zowel maatregelen in het kader van CO₂-reductie alsook energie-efficiency.

De overgang naar volledig elektrische leaseauto's heeft tot gevolg dat de scope 1 CO₂ uitstoot daalt en de scope 2 CO₂ uitstoot toeneemt door de verschuiving van fossiele brandstof (scope 1) naar elektriciteit (scope 2).

Een gedetailleerde lijst met maatregelen is opgenomen in de bijlage.

Scope 1

In 2021 is het nieuwe mobiliteitsbeleid van Ordina in werking getreden. Hierin staan onder andere een aantal maatregelen die invloed hebben op de uitstoot van de leaseauto's.

Maatregelen	Status eind 2021:
<ul style="list-style-type: none"> Ordina stimuleert in de nieuwe regeling de keuze voor een leaseauto met zo weinig mogelijk CO₂-uitstoot door middel van toeslagen die gekoppeld zijn aan CO₂-grenzen. 	<ul style="list-style-type: none"> De gemiddelde CO₂ uitstoot (fabrieksopgave) van onze leaseauto's is in 2021 verder afgenomen van 73 gr/km naar 66 gr/km.
<ul style="list-style-type: none"> Dieselauto's worden vanwege hun fijnstof uitstoot niet meer in het nieuwe lease-aanbod aangeboden. 	<ul style="list-style-type: none"> Het aandeel leaseauto's op diesel is in 2021 afgenomen van 24% eind 2020 naar 12% eind 2021.
<ul style="list-style-type: none"> De duurzame ambitie is hoog, want vanaf 1 januari 2022 is het de bedoeling om alleen nog maar volledig elektrische auto's toe te laten in het lease-aanbod. Zo zorgen we samen voor een nog kleinere CO₂-footprint. 	<ul style="list-style-type: none"> Het aantal volledig elektrische auto's is toegenomen van 301 (29%) eind 2020 naar 381 (38%) eind 2021.
<ul style="list-style-type: none"> Ordina gaat leaserijders aanmoedigen hun auto ook eens te laten staan en zakelijke kilometers op een andere manier af te leggen. Zo krijgen leaserijders de beschikking over een NS Business Card en mogen ze straks ook een fiets leasen naast hun leaseauto. Naast een groene keuze, is de fiets ook een gezonde keuze. 	<ul style="list-style-type: none"> Vanwege de Covid-19 maatregelen hebben de NS Businesscard en de leasefiets nauwelijks onder de aandacht van onze leaserijders gebracht. Desondanks heeft een (beperkt) aantal leaserijders een NS Businesscard aangevraagd en een deel van hen heeft er ook gebruik van gemaakt. Het aantal leasefietsen is (nog) heel beperkt.
<ul style="list-style-type: none"> Samen met de pandeigenaren wordt gekeken naar verdere verduurzaming van de panden, bijvoorbeeld door te kijken of het inregelen van installaties op basis van weersvoorspellingen mogelijk is. Daarnaast is het de ambitie van Ordina om voor haar panden te kijken of er groen gas ingekocht kan worden. 	<ul style="list-style-type: none"> In 2021 hebben we op het kantoor in Nieuwegein de prestaties van de verwarming (en isolatie) door een externe partij laten analyseren. Mede iom de pandeigenaar gaan we in 2022 enkele verbeteringen implementeren.
<ul style="list-style-type: none"> Het draagvlak voor thuiswerken is toegenomen (door het coronavirus (COVID-19) is dit meer standaard geworden). Ordina wil kijken of ze in de toekomst deze trend deels kan vasthouden. Dit bespaart op autokilometers. 	<ul style="list-style-type: none"> De positieve ervaringen met thuiswerken hebben ertoe geleid dat wij locatie onafhankelijk werken beleid vastgesteld hebben waarbij 50% thuiswerken het uitgangspunt is (mits de werkzaamheden en/of de klant dit mogelijk maken). Wij gaan ervan uit dat dit een blijvend effect heeft op onze mobiliteit.
<ul style="list-style-type: none"> Een deel van het gehuurde kantooroppervlakte in Groningen zal worden afgestoten. Dit heeft slechts beperkt invloed op de CO₂-uitstoot, aangezien er slechts sprake is van een minimaal aardgasgebruik. 	<ul style="list-style-type: none"> De kantooroppervlakte in Groningen is met 35% verkleind. Mede hierdoor is ons gasgebruik in kantoor Groningen met ±27% gedaald.

Beoogde besparing: Op basis van de bovenstaande maatregelen, verwacht Ordina in de periode 2021-2022 een besparing te kunnen realiseren van 1,31 ton CO₂/fte. Dit komt overeen met een daling van 44% van de scope 1 emissies per fte t.o.v. 2019. De verwachte scope 1 emissies komen daarmee eind 2022 uit op 2,32 ton CO₂/fte.

Realisatie t/m eind 2021: Covid-19 heeft een groot effect gehad op de CO₂ uitstoot en mede daardoor bedroeg de scope 1 CO₂ uitstoot 1,43 ton CO₂/fte. Naast de positieve effecten heeft Covid-19 ook een negatief effect gehad op ons gasverbruik: de efficiënte en energiezuinige verwarming door recirculatie van warme lucht is vanwege de gezondheidsrisico's in 2020 uitgeschakeld en heeft ook heel 2021 uitgestaan.

Naast de bovengenoemde nieuwe maatregelen, noemen wij hieronder maatregelen die we in eerdere jaren hebben doorgevoerd en/of zullen er ook een aantal maatregelen uit voorgaande energieplannen worden gecontinueerd. Deze leiden echter niet tot een additionele en/of concrete CO₂- of energiereductie ten opzichte van basisjaar 2019.

Het betreft de volgende maatregelen op Scope 1:

- Sinds begin 2017 is binnen ons leasebeleid volledig elektrisch vervoer toegestaan (zie toelichting Volledig Elektrisch vervoer); eind 2021 reden er 3818 volledig elektrische auto's; hiermee bestond 38% van de leasevloot uit volledig elektrische auto's (ultimo 2019 205 volledig elektrische auto's);

- Het aandeel leaseauto's binnen het eind 2016 ingevoerde Dynamisch Lease Model, waarbinnen een maximale uitstoot per leasecategorie en brandstofsoort is gesteld, is toegenomen; vanwege de nieuwe mobiliteitsregeling (zie volgende bullet) zal het aantal leaseauto's binnen deze regeling afnemen en eind 2024 nihil zijn;
- Het laadplein bij het hoofdkantoor in Nieuwegein is verder uitgebreid en nu geheel in gebruik genomen met laadpalen voor (semi-) elektrische auto's.
- Optimaliseren van bezetting kantoren. Het aantal m² binnen kantoor Nieuwegein is door het sluiten van een nieuw huurcontract in 2017 verminderd. Kantoor Apeldoorn is sinds januari 2017 gesloten. Het pand in Groningen is verkleind per 1 februari 2021.
- Monitoren gebruik/temperatuur/verbruik gebouw.

Toelichting volledig elektrische auto's

Begin 2017 is in ons leasebeleid volledig elektrisch vervoer toegestaan en in 2018 zijn de beperkingen m.b.t. elektrische auto's in de lease calculatiemodule weggenomen. Ordina stimuleert het gebruik van een volledig elektrische leaseauto door geen merken beperking te hanteren, een verhoging van het leasenormbedrag, een verruiming van de maximale eigen bijdrage en het faciliteren van een laadvoorziening bij het woonadres (indien mogelijk). Onze stimulering, de toename van het aantal beschikbare volledig elektrische auto's, de toename van de actieradius van deze auto's, de toename van het aantal snel-laad stations en de bestaande fiscale bijtellingsregels leiden tot een groei van het aantal volledig elektrische auto's in onze leaseauto vloot. Per 1 januari 2020 worden de elektrische auto's separaat opgenomen in onze CO₂-rapportage met alle door de leasemaatschappij gerapporteerde geladen kilowatts.

Scope 2 + Business Travel

De volgende maatregelen op scope 2 – staan gepland in de komende periode:

Maatregelen	Status eind 2021
<ul style="list-style-type: none"> Een deel van het gehuurde kantooroppervlakte in Groningen zal worden afgestoten. Dit heeft geen invloed op de CO₂ uitstoot, aangezien er groene elektriciteit wordt ingekocht. Wel heeft deze maatregel invloed op het energieverbruik. 	<ul style="list-style-type: none"> De kantooroppervlakte in Groningen is met 35% verkleind. Mede hierdoor is het elektragebruik in kantoor Groningen met ±43% gedaald.
<ul style="list-style-type: none"> Samen met de pandeigenaren wordt gekeken naar verdere verduurzaming van de panden, bijvoorbeeld door te kijken of het inregelen van installaties op basis van weersvoorspellingen mogelijk is. In Eindhoven is in overleg met de pandeigenaar afgesproken om groene stroom in te kopen zodat het laatste stukje grijze stroom van de CO₂ footprint van Ordina kan worden vergroend 	<ul style="list-style-type: none"> In 2021 hebben we op het kantoor in Nieuwegein de prestaties van de verwarming (en isolatie) door een externe partij laten analyseren. Mede iom de pandeigenaar gaan we in 2022 enkele verbeteringen implementeren. Op kantoor Eindhoven wordt met ingang van januari 2021 uitsluitend Nederlandse groene elektriciteit gebruikt.

De volgende maatregelen op Business travel staan gepland in de komende periode:

Maatregelen	Status eind 2021
<ul style="list-style-type: none"> Het draagvlak voor thuiswerken is toegenomen (door het coronavirus (COVID-19) is dit meer standaard geworden). Ordina wil kijken of ze in de toekomst deze trend deels kan vasthouden. Dit bespaart op autokilometers. 	<ul style="list-style-type: none"> De positieve ervaringen met thuiswerken hebben ertoe geleid dat wij locatie onafhankelijk werken beleid vastgesteld hebben waarbij 50% thuiswerken het uitgangspunt is (mits de werkzaamheden en/of de klant dit mogelijk maken). Wij gaan ervan uit dat dit een blijvend effect heeft op onze mobiliteit.
<ul style="list-style-type: none"> Het is de ambitie om het aantal korte afstand vluchten (binnen Europa) te laten dalen, door deze met bijvoorbeeld trein af te leggen. 	<ul style="list-style-type: none"> In 2021 is er vanwege Covid-19 nauwelijks gevlogen. In de loop van 2022 zal het beleid m.b.t. vliegvluchten aangescherpt worden.

Door de aanpassingen in het leasebeleid wordt een verschuiving in CO₂-uitstoot verwacht naar scope 3. Naar verwachting zullen leaserijders meer gebruik gaan maken van het openbaar vervoer. Verder wordt er in scope 2 een toename verwacht van CO₂-emissies, als gevolg van de elektrificatie van de leasevloot.

Beoogde besparing: Op basis van de bovenstaande maatregelen en ontwikkelingen, verwacht Ordina in de periode 2021-2022 een afname van de emissies als gevolg van Scope 2 + Business travel van 0,29 ton CO₂/fte. Dit komt overeen met een daling van 26% van de Scope 2 + Business Travel emissies per fte t.o.v. 2019. De verwachte scope 2 + Business travel emissies komen daarmee eind 2022 uit op 0,80 ton CO₂/fte.

Realisatie t/m eind 2021: Covid-19 heeft een groot effect gehad op de CO₂ uitstoot en mede daardoor bedroeg de scope 2 + Business Travel CO₂ uitstoot 0,46 ton CO₂/fte.

Naast de bovengenoemde nieuwe maatregelen, noemen wij hieronder maatregelen die we in eerdere jaren hebben doorgevoerd en/of zullen er ook een aantal maatregelen uit voorgaande energieplannen worden gecontinueerd. Deze leiden echter niet tot een additionele en/of concrete CO₂- of energiereductie ten opzichte van basisjaar 2019.

Het betreft de volgende maatregelen op Scope 2 + Business Travel:

- Ordina heeft zich in 2020 aangesloten bij **Anders Reizen** (ambitie om in 2030 de CO₂-uitstoot per fte met 50% verminderd te hebben (t.o.v. 2016 per fte)
- Optimaliseren van bezetting kantoren. Het aantal m² binnen kantoor Nieuwegein is door het sluiten van een nieuw huurcontract in 2017 verminderd. Kantoor Apeldoorn is sinds januari 2017 gesloten. Het pand in Groningen is verkleind per 1 februari 2021.
- Per 1-1-2021 hebben we ook een groen certificaat voor het pand in Eindhoven, hiermee gebruiken we nu in alle Ordina panden Nederlandse groene stroom.
- Warme truien-dag (jaarlijks). Pand sluiten op dagen rondom feestdagen (Vrijdag na Hemelvaart, Rondom Kerst, etc). Vanwege de Covid-19 maatregelen hebben we in 2021 geen aandacht aan de Warme Truiendag besteed en zijn er ook geen andere pandsluitingen geweest.
- Samenvoegen Mer 1 en 2 Nieuwegein
- Verlichtingsplannen in het pand continueren en Halogeen vervangen door LED (ongoing, mogelijk ook de L5 lampen vervangen, zodra rendabel)
- Goed onderhoud en efficiënt inregelen van de installaties.
- Overstap naar de cloud (ongoing).
- Monitoren gebruik/temperatuur/verbruik gebouw
- Verbeteren van video-conferencing (Teams) mogelijkheden. Door Covid een hoge vlucht genomen

Toelichting volledig elektrische auto's

Begin 2017 is in ons leasebeleid volledig elektrisch vervoer toegestaan en in 2018 zijn de beperkingen m.b.t. elektrische auto's in de lease calculatiemodule weggenomen. Ordina stimuleert het gebruik van een volledig elektrische leaseauto door geen merken beperking te hanteren, een verhoging van het leasenormbedrag, een verruiming van de maximale eigen bijdrage en het faciliteren van een laadvoorziening bij het woonadres (indien mogelijk). Onze stimulering, de toename van het aantal beschikbare volledig elektrische auto's, de toename van de actieradius van deze auto's, de toename van het aantal snel-laad stations en de bestaande fiscale bijtellingsregels leiden tot een groei van het aantal volledig elektrische auto's in onze leaseauto vloot. Per 1 januari 2020 zijn de elektrische auto's separaat opgenomen in onze CO₂-rapportage met alle door de leasemaatschappij gerapporteerde geladen kilowatts.

Ondanks dat we weten dat een deel van de door de leasemaatschappij gerapporteerde geladen kilowatts van groene Nederlandse elektriciteit afkomstig is, zowel bij onze medewerkers thuis als bij diverse snelladers, rapporteren wij al deze kilowatts als grijze elektriciteit.

Scope 3 - Overig

Ordina wil ook haar overige scope 3 emissies verminderen. De volgende maatregelen staan gepland:

- Afbouwen van het gebruik van de datacentra door applicaties vanuit de Cloud te gebruiken
- Verminderen van afval op de kantoren door centraliseren van locaties waar afval verzameld wordt en het maken van afspraken met de cateraars.

Beoogde besparing: Op basis van de bovenstaande maatregelen en ontwikkelingen, verwacht Ordina in de periode 2021-2022 een afname van de overige scope 3 emissies van 0,04 ton CO₂/fte. Dit komt overeen met een daling van 19% van de overige scope 3 emissies per fte t.o.v. 2019. De verwachte overige scope 3 – emissies komen daarmee eind 2022 uit op 0,17 ton CO₂/fte.

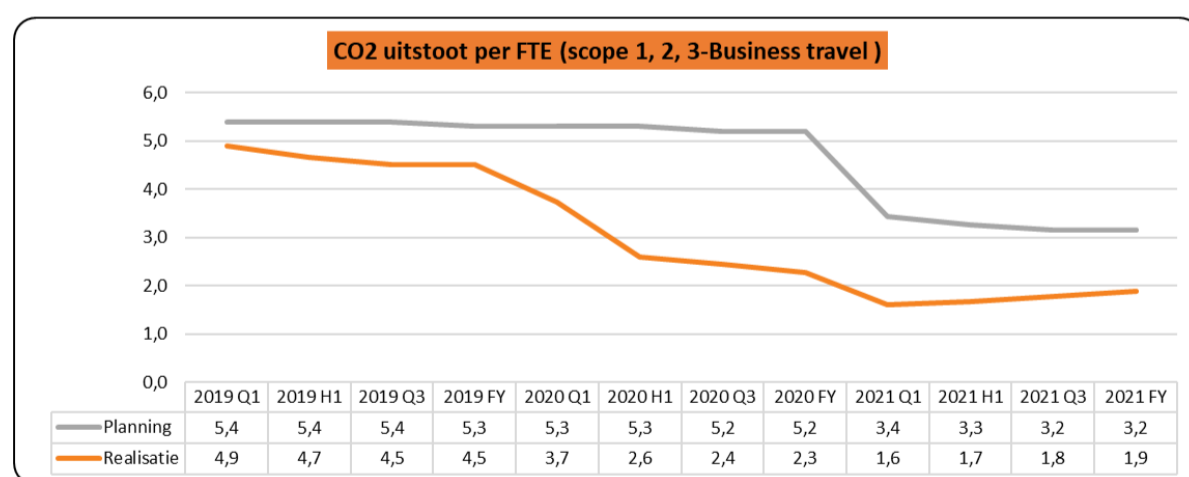
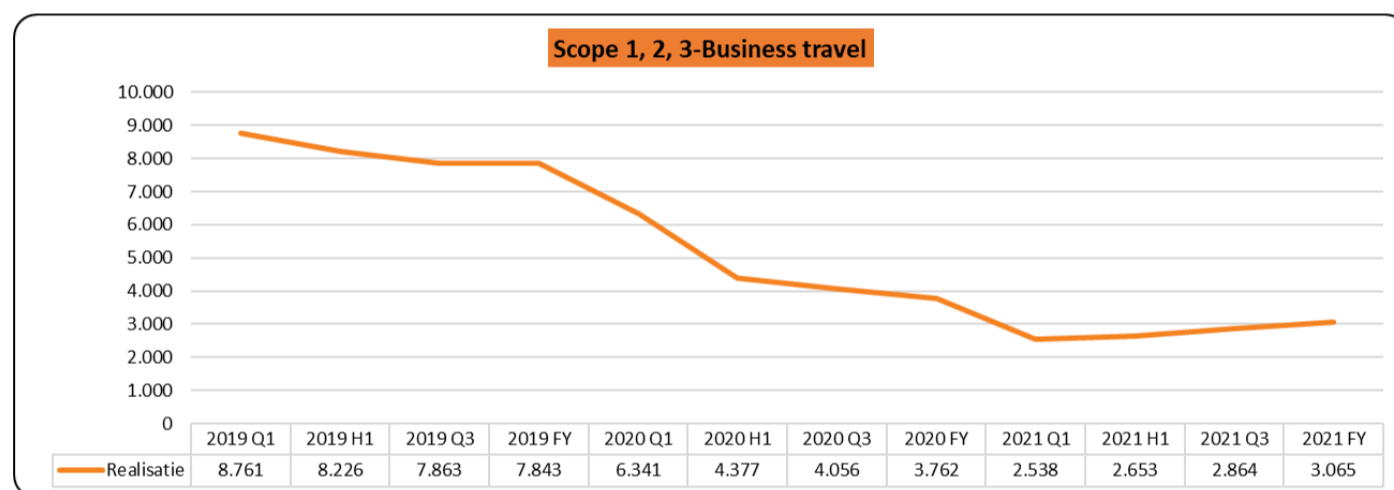
Realisatie t/m eind 2021: de scope 3 CO₂ uitstoot bedroeg 0,1 ton CO₂/fte

Naast de bovengenoemde nieuwe maatregelen, noemen wij hieronder maatregelen die we in eerdere jaren hebben doorgevoerd en/of zullen er ook een aantal maatregelen uit voorgaande energieplannen worden gecontinueerd. Deze leiden echter niet tot een additionele en/of concrete CO₂- of energiereductie ten opzichte van basisjaar 2019.

Het betreft de volgende maatregelen op Scope 3 - overig:

- Het stimuleren van leveranciers om facturen digitaal aan te leveren; algemene voorwaarden zijn hierop ook aangepast; inmiddels wordt vrijwel alles digitaal aangeleverd;
- Duurzaamheidscriteria toepassen bij leveranciersselecties bij inkoop van goederen, producten en diensten; dit betreft een continue proces;
- Ons datacentrum in Hengelo heeft sinds 1-1-2018 Groene Stroom Hollandse Wind. Deze is per 1-1-2021 ontmanteld.
- Afbouwen van het gebruik van de datacentra door applicaties vanuit de cloud te gebruiken. Datacenters zijn per 1-1-2021 gesloten.
- Greening of IT (archiefbeleid, data-storage, beperken over-dimensionering IT, Cloud, virtualisatie, optimaliseren instellingen applicaties t.b.v. performance en energieverbruik. Consolidatie applicatie-landschap
- Greening by IT (in de keten bij klanten CO₂-reductie teweegbrengen. B.v. Supply Chain Optimization).

Om het effect van genomen maatregelen kwantitatief te maken presenteren onderstaande tabellen en grafieken de trend van de CO₂ uitstoot. Dit heeft uitsluitend betrekking op scope 1, 2 en 3-Business travel.



In absolute zin is de scope 1 & 2 & 3-Business travel CO₂ uitstoot voor FY 2021 ten opzichte van 2010 met -83% gedaald. De CO₂ per FTE voor scope 1 & 2 & 3-Business travel is t.o.v. 2010 met 71% gedaald.

Met volledig vergroenen van de energie is voor Ordina de volgende stap om vol in te zetten op totale Mobiliteit. De toenemende beperking van de fiscale voordelen op zuinige auto's hebben echter een negatief effect op de zuinigheid van het deel van ons wagenpark dat gebruik maakt van fossiele brandstoffen. Er blijft continu aandacht op gas- en elektriciteitsverbruik., waarvoor we regelmatig overleg voeren met de verhuurders van onze kantoren. Dit heeft er onder andere toe geleid dat in ons kantoor in Eindhoven m.i.v. 2021 Nederlandse groene elektriciteit gebruikt wordt.

Projecten

Van de totale CO₂ uitstoot van Ordina is 75 ton in FY 2021 uitgestoten in het kader van projecten waarop fictief CO₂ gunningvoordeel verkregen is. De CO₂ uitstoot per facturableer uur gerealiseerd is FY 2021 tov FY 2020 gedaald met 14% (1,36 vs 1,59).

Alle doelstellingen en maatregelen die zijn opgesteld om de CO₂ uitstoot van Ordina te verlagen, gelden ook voor deze projecten.

In het kader van reductie "in de keten" zetten we in op Greening by IT; het reduceren van CO₂ uitstoot bij onze klanten (en verder) door middel van het toepassen van slimme ICT oplossingen. Een doelstelling die aansluit bij Ordina's innovatieve ambities.

Keteninitiatieven & Greening by ICT (Scope 3)

Ordina heeft het gebruik van 100% groene stroom door onze datacentrum-leveranciers nagestreefd en inmiddels maken wij geen gebruik meer van onze datacentrum-leveranciers. Met betrekking tot de klantketen (Greening by IT), streven we naar een verdere groei van het gebruik van en CO₂ reductie door ons keteninitiatief Quli (zie business case Quli).

Daarnaast zijn we bezig nieuwe keten-cases toe te voegen waarbij Ordina een belangrijke bijdrage levert aan de CO₂ reductie bij de klant.

Update Quli

In lijn met de integratie van duurzaamheid binnen onze primaire dienstverlening is in 2013 QULI als keten initiatief gestart. Quli is een informatie- en communicatieplatform voor de zorgbehoevende en zo een oplossing om daadwerkelijk de regie te nemen over de eigen zorg. Op het platform komen gezondheidsgegevens uit verschillende bronnen samen, verrijkt met zelf toe te voegen informatie. Het gebruik van Quli ook levert een besparing op in de reisafstand van behandelaar of cliënt (en zo reductie van CO₂ uitstoot): i.p.v. huisbezoek en vervoer naar een instelling wordt gebruik gemaakt van de Quli digitale omgeving om zo contactmomenten te faciliteren

Het jaar 2017 liet een versnelling zien van het aantal gebruikers van Quli, in 2018 zette deze groei door en ook in 2019 groeit het aantal cliënten en het aantal zorginstellingen en zorgmedewerkers dat gebruik maakt van Quli platform. In 2020/2021 zorgde Covid-19 voor verdere toename in de interesse voor en inzet van Quli en eHealth. Dit draagt bij aan verdere CO₂ reductie in de zorg-keten. De stijging is ook gerelateerd aan de koppeling van Quli met het ECD (Elektronische Cliënten Dossier). Dit leidt mede tot het realiseren van CO₂ reductie door verder digitalisatie van dossiers (minder papier), communicatie (vermindering post) en bezoek aan zorginstellingen voor extra overleg.

Bijlage: Ketenanalyse

Ordina heeft in 2019 ketenanalyses voor scope 1,2 en 3 emissies, conform GHG protocol, uitgevoerd voor 3 ketens van activiteiten.

Proces & Producten Leveren Detacheren/ Professional Services



Proces & Producten Leveren Projecten



Proces & Producten Leveren Beheer



Bijlage : Organisatie

Beschrijving van de organisatie

Ordina is een lokale, onafhankelijke IT-dienstverlener in de Benelux met circa 2.600 medewerkers. Wij richten ons op het realiseren van een digitale voorsprong bij klanten in de sectoren: financiële dienstverlening, industrie en overheid. Dit doen wij door het bedenken, bouwen en beheren van technologische toepassingen. Ordina wil haar klanten helpen de uitdagingen en veranderingen voor te zijn. Ordina is opgericht in 1973. Het aandeel is sinds 1987 genoteerd aan Euronext Amsterdam en maakt deel uit van de Smallcap Index (AScX). In 2021 behaalde Ordina een omzet van EUR 394,5 miljoen. Meer informatie is beschikbaar op www.ordina.nl

MVO

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is al jaren een onlosmakelijk onderdeel van onze manier van werken. Als medeoprichter van Samenleving en Bedrijf (dat sinds 2009 is samengegaan met MVO Nederland) was Ordina een van de eerste bedrijven in Nederland die actief was op dit gebied. Vanaf 2002 heeft Ordina een expliciet MVO beleid. Wij vinden dat maatschappelijke vraagstukken ook een verantwoordelijkheid van het bedrijfsleven zijn. Lag voorheen het aandachtspunt op zichzelf staande programma's en projecten, nu krijgt duurzaam en verantwoord ondernemen steeds meer een integrale plaats in de organisatie. STRATEGIE !!

Verantwoordelijke

Het duurzaamheidsbeleid staat prominent op de agenda van Ordina. Dit beleid is in de top van de organisatie geborgd bij de Raad van Bestuur, waar de CEO duurzaamheid in zijn portefeuille heeft. Om de samenhang te bewaken is een Programmamanager aangesteld voor duurzaamheid. De programmamanager acteert namens de RvB op de inhoud en voortgang van de duurzaamheidsinitiatieven.

Basisjaar en rapportage

Over 2009 is de emissie-inventaris wel berekend, maar niet volgens de regels van het GHG protocol. Over het jaar 2010 is dit wel gebeurd, daarom dient 2010 als basisjaar en tevens referentiejaar voor de CO₂-reductiedoelstellingen. In de halfjaarlijkse CO₂ rapportage wordt de emissie-inventaris gepresenteerd evenals ontwikkeling ten opzichte van eerdere periodes en het basisjaar 2010, waarbij het basisjaar 2010 is aangepast aan de nieuwe conversiefactoren volgens handboek versie 3.1.

Organizational Boundaries

In hoofdstuk 3 van het GHG protocol worden twee methodes beschreven waarop de "organizational boundary" kan worden bepaald, de aandelen methode (equity share approach) en de aansturingmethode (control approach). Ordina gaat hierbij uit van de Control Approach (aangepast in 2017). Onderstaand wordt de juridische entiteit genoemd die als boundary geldt voor het berekenen van de CO₂-footprint van Ordina, de bijbehorende CO₂-reductiedoelstellingen en ook als naam zal worden gebruikt op het CO₂-bewust certificaat.

Ordina Nederland B.V.

Dat wil zeggen alle werkzaamheden die vanuit Ordina Nederland B.V. worden verricht en die door de Bestuurders worden aangestuurd bij de scope horen van de CO₂-footprint. zoals ook ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder de naam Ordina Nederland B.V. De daarbij behorende CO₂-uitstoot zal als input worden gebruikt voor het berekenen van de CO₂-footprint.

Ordina Nederland B.V. is onderdeel van de Ordina Holding en Ordina N.V. Onderstaand is dit te zien in een organigram van Ordina N.V. Op deze manier wordt overzichtelijk welke (bedrijfs)onderdelen onder aansturing en dus tot de organizational boundary behoren.

NB. Overall in dit rapport en de andere documenten die behoren bij het CO₂-reductiehandboek, wordt gesproken over het bedrijf 'Ordina'. Hiermee wordt, tenzij anders aangegeven, bedoeld 'Ordina Nederland B.V.'

Figuur 1: Organogram Ordina N.V.

De volgende rechtspersonen vallen onder Ordina Nederland B.V. en vallen onder operationele aansturing van de bestuurders van Ordina:

Ordina Technologie & Competenties B.V., Ordina Sourcing B.V., Ordina Business Solutions & Consulting B.V., Ordina Clockwork B.V., Ordina Software Development B.V. (toegevoegd in 2016), Ordina SourcePower B.V., Ordina RulesMatter B.V (toegevoegd in 2019) en Ordina Beheer & Outsourcing B.V. In september 2021 heeft Ordina IFS Probity overgenomen; de CO₂ uitstoot van IFS Probity is niet in de rapportage over 2021 meegenomen.

Een korte toelichting op de aandelenstructuur van Ordina N.V.

Het aantal gewone uitstaande aandelen bedraagt per ultimo 2021 93,3 miljoen. Het maatschappelijk kapitaal van Ordina N.V. bestaat uit 160.000.000 gewone aandelen, 39.999.995 preferente aandelen en 1 prioriteitsaandeel. Ultimo 2021 zijn er geen preferente aandelen uitgegeven. Het uitgegeven en volgestorte prioriteitsaandeel en de uitgegeven en volgestorte gewone aandelen worden gekwalificeerd als eigen vermogen. Elk genoteerd gewoon aandeel Ordina N.V. geeft de houder recht op het uitbrengen van een stem.

Verbranding biomassa

Verbranding van biomassa vindt niet plaats bij Ordina.

Uitzonderingen en onzekerheden

Er zijn geen noemenswaardige uitzonderingen te noemen op het GHG protocol.

Onzekerheden:

- Volledigheid gegevens mbt volledig elektrische leaseauto's.
De leasemaatschappij maakt een inschatting van het aantal door de elektrische leaseauto's gereden kilometers. Anders dan bij het tanken van fossiele brandstoffen, wordt bij het laden van elektrische auto's geen kilometerstand vastgelegd.
De informatie over geladen elektriciteit is niet volledig; sommige beheerders van laadpalen kiezen ervoor laadsessies niet door te belasten, waardoor onze leasemaatschappij geen inzicht heeft in de geladen kWh; dit zal met name bij onze klanten en bij sommige horeca gelegenheden. Van de aan de leasemaatschappij gerapporteerde laadsessies is de herkomst van de elektriciteit, groen of grijs, niet bekend. Dit geldt zowel voor de openbare als de particuliere ('thuis') laadsessies. Voor de berekening van de door laadsessies veroorzaakte CO₂ uitstoot hanteren we de door co2emissiefactoren vastgestelde Kg CO₂ per kWh voor stroom met onbekende herkomst. Wij vermoeden echter dat voor het merendeel van de laadsessies groene stroom gebruikt wordt.

Belangrijkste beïnvloedaars

Binnen Ordina zijn geen individuele personen te benoemen die een dermate invloed op de CO₂ footprint hebben dat gedragsverandering van deze individuele persoon alleen al zou zorgen voor een significante verandering in de CO₂ footprint.

Toekomst

De emissies in dit rapport zijn vastgesteld voor dit rapportagejaar. Vanwege Covid-19 was 2021 een exceptioneel jaar en ook 2022 zal nog een exceptioneel jaar zijn, waardoor de emissie in het komende rapportage jaar aan verandering onderhevig zal zijn.

Veranderingen of herberekeningen

Hier worden eventuele veranderingen of herberekeningen benoemd (voor zover niet al in het rapport zelf beschreven).

Verificatie

Ordina laat haar externe accountant (EY) een beoordeling uitvoeren op de niet-financiële informatie in het jaarverslag. Onder deze niet-financiële informatie vallen ook de MVO gegevens. De beoordeling is gericht op het verkrijgen van een reasonable assurance. Zie het Assurance-rapport van de onafhankelijke accountant in het Ordina jaarverslag.

Bijlage: Cross Reference

Ordina rapporteert volgens de eisen uit ISO 14064-1*) paragraaf 9.

In onderstaande tabel een cross reference gemaakt van de onderdelen uit ISO 14064 naar de Ordina rapportage.

ISO 14064-1	§ 9.3.1 GHG report content	Description	Half-jaarlijkse CO ₂ Rapportage	Bijlage halfjaarlijkse CO ₂ rapportage
	A	Reporting organization		X
	B	Person responsible		X
	C	Reporting period	X	
5.1	D	Organizational boundaries		X
	E	Reporting boundaries/significant emissions	X	
5.2	F	Direct GHG emissions	X	
Annex D	G	Combustion of biomass		X
5.2.2	H	GHG removals		X
5.2.3	I	Exclusion of sources or sinks		X
5.2.4	J	Indirect GHG emissions	X	
6.4.1	K	Base year	X	
6.4.1	L	Changes or recalculatons	X	X
6.2	M	Methodologies	X	
6.2	N	Changes to methodologies	X	
6.2	O	Emission or removal factors used	X	
8.3	P/Q	Uncertainties	X	X
	R	Statement in accordance with ISO 14064	X	X
	S	A statement describing whether the GHG inventory, report or assertion has been verified, including the type of verification and level of assurance achieved	X	X
	T	Source of emission factors used	X	

Tabel: Cross reference ISO 14064-1 (2018/2019 versie van de norm)

*) ISO 14064-1:

Greenhouse gases Part 1: Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals