

## Resultaten derde kwartaal 2018 Ordina N.V.

### Omzet stijgt; aantal eigen medewerkers neemt toe

Nieuwegein, 1 november 2018

#### Hoofdpunten Q3 2018

- Nettoresultaat stijgt naar EUR 0,8 miljoen (Q3 2017: EUR 0,6 miljoen);
- EBITDA EUR 2,7 miljoen, gelijk aan Q3 2017;
- EBITDA marge stabiel met 3,2% (Q3 2017: 3,3%);
- Omzet stijgt 6,5% naar EUR 86,5 miljoen (Q3 2017: EUR 81,2 miljoen);
  - Omzet Nederland stijgt 1,4% naar EUR 61,4 miljoen (Q3 2017: EUR 60,6 miljoen);
  - Omzet België/Luxemburg stijgt 21,4% naar EUR 25,1 miljoen (Q3 2017: EUR 20,6 miljoen);
- Netto groei aantal eigen medewerkers in zowel Nederland als België/Luxemburg;
- Medewerkersbetrokkenheidscore stijgt naar 7,1 (2017: 6,8).

#### Hoofdpunten YTD 2018

- Nettoresultaat stijgt naar EUR 5,8 miljoen (YTD 2017: EUR 1,6 miljoen);
- EBITDA stijgt naar EUR 12,9 miljoen (YTD 2017: EUR 9,6 miljoen);
- EBITDA marge stijgt naar 4,9% (YTD 2017: 3,8%);
- Omzet stijgt 5,2% naar EUR 265,3 miljoen (YTD 2017: EUR 252,2 miljoen);
  - Omzet Nederland stijgt 2,1% naar EUR 189,7 miljoen (YTD 2017: EUR 185,9 miljoen);
  - Omzet België/Luxemburg stijgt 14,0% naar EUR 75,6 miljoen (YTD 2017: EUR 66,3 miljoen);
- Nettoschuldpositie (ultimo Q3 2017: EUR 2,5 miljoen) verbetert naar een netto cashpositie van EUR 1,9 miljoen;
- Digitale transformatie centraal op Ordina Innovatiedagen.

#### Jo Maes, CEO Ordina, over de resultaten

“Ook in het derde kwartaal zijn omzet en nettoresultaat gestegen. In Nederland nam de omzet met name in de overheidsmarkt sterk toe. De Digitale Agenda van de overheid vertaalt zich meer en meer in concrete activiteiten, als lokale speler is Ordina een logische partner bij de uitvoering daarvan. In België/Luxemburg is sprake van een dubbelcijferige omzetgroei. Ordina België/Luxemburg boekt goede voortgang in de financiële dienstverlening en groeit gestaag door in de industriemarkt. In de zorg werpen de inspanningen in de farmaceutische sector duidelijk vruchten af.

Het aantal eigen medewerkers is in het derde kwartaal voor het eerst in geruime tijd gestegen. Dat is zonder meer goed nieuws. In de huidige markt, waarin de vraag naar IT-dienstverlening groot is, is een toename van het aantal eigen medewerkers van groot belang. In de afgelopen kwartalen bleef het aantal medewerkers min of meer gelijk, in het derde kwartaal zagen we een groei met 30 directe medewerkers. Ordina zet onverkort in op het behoud en de werving.

In onze vestigingen in Nieuwegein en Mechelen vonden onlangs de succesvolle Ordina Innovatiedagen plaats met als thema ‘Verbinden en Versnellen’. In twee dagen werden in totaal 800 klanten en medewerkers aan de hand van praktijkvoorbeelden en presentaties meegenomen in de wereld van digitale transformatie. Met onze business propositie Intelligente datagedreven organisaties helpen wij onze klanten data slim en verantwoord in te zetten. Recent is één van deze dataprojecten, waarin Ordina, SAP en telecommunicatiebedrijf Proximus nauw samenwerkten, in de prijzen gevallen in België. Dankzij een Internet of Things-oplossing weet Proximus op ieder moment waar de vele kabelhaspels zijn die het bedrijf in gebruik heeft. Het resultaat is een aanzienlijke besparing dankzij minder verlies en schade en een efficiëntere inzet.”

### Ontwikkelingen Q3 2018

In het derde kwartaal stijgt de omzet 6,5% naar EUR 86,5 miljoen (Q3 2017: EUR 81,2 miljoen). De EBITDA (na afvloeiingskosten) is EUR 2,7 miljoen, gelijk aan Q3 2017. De kosten voor afvloeiingen bedragen EUR 0,7 miljoen (Q3 2017: EUR 1,2 miljoen). De EBITDA marge is stabiel op 3,2% (Q3 2017: 3,3%). Een groot aandeel van onze opdrachten wordt ingevuld met de inhuur van externen. Dit heeft een drukkend effect op onze marge. We richten ons daarom onverkort op verdere groei met eigen medewerkers. Zo is de instroom van Young Professionals verdubbeld ten opzichte van vorig jaar. De kosten en inspanningen die hiermee gepaard gaan, vormen een belangrijke investering in de toekomst.

Het aantal werkdagen bedroeg 65 in Nederland en 63 in België/Luxemburg en was gelijk aan Q3 2017.

### Ontwikkelingen YTD 2018

De omzet YTD stijgt 5,2% naar EUR 265,3 miljoen (YTD 2017: EUR 252,2 miljoen). De EBITDA (na afvloeiingskosten) stijgt naar EUR 12,9 miljoen (YTD 2017: EUR 9,6 miljoen). De kosten voor afvloeiingen bedragen EUR 1,7 miljoen (YTD 2017: EUR 4,5 miljoen). De EBITDA marge stijgt naar 4,9% (YTD 2017: 3,8%).

Het aantal werkdagen bedroeg 190 in Nederland (2017: 191) en 188 in België/Luxemburg (2017: 188). De impact van één werkdag voor Nederland bedraagt circa EUR 0,9 miljoen omzet en circa EUR 0,7 miljoen EBITDA.

Het resultaat in 2017 werd netto positief beïnvloed door een aantal incidentele posten van in totaal EUR 3,1 miljoen. Zonder deze incidentele posten was de EBITDA YTD 2017 EUR 6,5 miljoen.

### Omzet per markt

	Q3 2017 <sup>1</sup>	Q3 2018	Δ %	YTD 2017 <sup>1</sup>	YTD 2018	Δ %
<i>(in duizenden euro's)</i>						
Overheid	29.465	32.776	11,2%	90.213	101.020	12,0%
Financiële Dienstverlening	23.587	25.158	6,7%	70.268	74.638	6,2%
Industrie	22.897	23.019	0,5%	74.608	72.868	-2,3%
Zorg	5.252	5.515	5,0%	17.109	16.806	-1,8%
<b>Totaal</b>	<b>81.201</b>	<b>86.468</b>	<b>6,5%</b>	<b>252.198</b>	<b>265.332</b>	<b>5,2%</b>

<sup>1</sup> 2017 cijfers zijn aangepast voor de toepassing van IFRS 15 'Opbrengsten uit contracten met klanten', resulterend in een verlaging van de omzet van EUR 0,6 miljoen in het derde kwartaal en EUR 2,5 miljoen YTD. Daarnaast zijn de 2017 cijfers voor vergelijkingsdoeleinden aangepast door herclassificering van een aantal klanten.

De omzet in de overheidsmarkt stijgt in Q3 met 11,2% naar EUR 32,8 miljoen (Q3 2017: EUR 29,5 miljoen). YTD bedraagt de groei ten opzichte van vorig jaar 12,0%. Deze stijging is het resultaat van de inzet van High performance teams, toegenomen beheeromzet en de aanblijvende hoge vraag binnen de ICT-inhuurmantels.

De omzet in de financiële dienstverlening bedraagt in Q3 EUR 25,2 miljoen, een stijging van 6,7% ten opzichte van vorig jaar (Q3 2017: EUR 23,6 miljoen). YTD stijgt de omzet met 6,2% naar EUR 74,6 miljoen (YTD 2017: EUR 70,3 miljoen). De omzetgroei is met name gerealiseerd binnen de bancaire sector en bij een aantal klanten in de verzekeringsmarkt.

Binnen de industriemarkt stijgt de omzet in Q3 met 0,5% naar EUR 23,0 miljoen (Q3 2017: EUR 22,9 miljoen). YTD daalt de omzet met 2,3% naar EUR 72,9 miljoen (YTD 2017: EUR 74,6 miljoen). De omzet nam in het derde kwartaal met name toe door sterke performance in deze markt in België/Luxemburg.

De omzet bij zorg stijgt in Q3 met 5,0% naar EUR 5,5 miljoen (Q3 2017: EUR 5,3 miljoen). YTD daalt de omzet met 1,8% naar EUR 16,8 miljoen (YTD 2017: EUR 17,1 miljoen). In Nederland richten we ons op diverse zorginstellingen en is de omzet gedaald. In België/Luxemburg richten we ons op de farmaceutische industrie waar, onder andere dankzij de verbreding van ons portfolio, de omzet verder is gestegen.

## Omzetverdeling per divisie

	Q3 2017 <sup>1</sup>	Q3 2018	Δ %	YTD 2017 <sup>1</sup>	YTD 2018	Δ %
<i>(in duizenden euro's)</i>						
Nederland	60.559	61.417	1,4%	185.864	189.723	2,1%
België/Luxemburg	20.642	25.051	21,4%	66.334	75.609	14,0%
<b>Totaal</b>	<b>81.201</b>	<b>86.468</b>	<b>6,5%</b>	<b>252.198</b>	<b>265.332</b>	<b>5,2%</b>

<sup>1</sup> 2017 cijfers zijn aangepast voor de toepassing van IFRS 15 'Opbrengsten uit contracten met klanten', resulterend in een verlaging van de omzet van EUR 0,6 miljoen in het derde kwartaal en EUR 2,5 miljoen YTD.

### Nederland

De omzet in Nederland stijgt in het derde kwartaal met 1,4% naar EUR 61,4 miljoen (Q3 2017: EUR 60,6 miljoen). YTD groeide de omzet met 2,1% ten opzichte van vorig jaar. De omzetstijging is gerealiseerd door groei in de omzet over de as van de 5 business proposities, waaronder onze High performance teams. We richten ons met name op de inzet van eigen medewerkers en het verhogen van de kwaliteit van de omzet.

### België/Luxemburg

In België/Luxemburg stijgt de omzet in het derde kwartaal met 21,4% naar EUR 25,1 miljoen (Q3 2017: EUR 20,6 miljoen). YTD bedraagt de omzetstijging 14,0% ten opzichte van vorig jaar. Deze stijging wordt gedreven door onder andere groei in het aantal medewerkers.

## Overzicht werkbare dagen

	2017		2018	
	NL	B	NL	B
Q1	65	64	64	64
Q2	61	61	61	61
Q3	65	63	65	63
Q4	63	62	64	63
<b>Totaal</b>	<b>254</b>	<b>250</b>	<b>254</b>	<b>251</b>

## Medewerkers

Het aantal medewerkers ultimo Q3 2018 bedraagt 2.589 FTE (ultimo Q3 2017: 2.580 FTE). De netto toename van het aantal medewerkers is 35 FTE in het derde kwartaal, waarvan 30 directe medewerkers. In Q3 2017 was dit een afname van 25 FTE. In het derde kwartaal is de medewerkersbetrokkenheid gemeten en de score is gestegen naar 7,1 (2017: 6,8). Medewerkers waarderen met name de kansen die ze bij Ordina krijgen en de ontwikkelingsmogelijkheden.

Ordina Talentpower zorgt voor een stijging van de instroom van Young Professionals. Ook medior en senior IT-ers komen zich graag bij Ordina verder ontwikkelen in IT- én business vaardigheden.

## Ontwikkeling van het medewerkersbestand

	Q2 2018	Netto mutatie	Q3 2018
Directe FTE	2.255	+ 30	2.285
Indirecte FTE	299	+ 5	304
<b>Totaal</b>	<b>2.554</b>	<b>+35</b>	<b>2.589</b>

## Financiering

De nettoschuld is verbeterd naar een netto cashpositie van EUR 1,9 miljoen per ultimo Q3 2018 (ultimo Q3 2017: nettoschuld EUR 2,5 miljoen). Deze verbetering wordt gedreven door strak werkkapitaalmanagement en het gestegen resultaat. Daarnaast heeft in het eerste kwartaal 2018 een betaling plaatsgevonden van circa EUR 3,2 miljoen, betreffende de BTW-correctie privégebruik auto over voorgaande jaren.

De ratio nettoschuld/'adjusted' EBITDA bedraagt -0,1 (maximale leverage ratio  $\leq 2,50$ ) en de Interest Cover Ratio was 102,7 (minimale ICR  $\geq 5,0$ ). De ratio's blijven hiermee ruim binnen de gestelde bankconvenanten.

## Over Ordina

Ordina is de grootste, onafhankelijke ICT-dienstverlener in de Benelux met circa 2.600 medewerkers. Wij bedenken, bouwen en beheren ICT-toepassingen bij de overheid, in de financiële dienstverlening, de industrie en de zorg. Wij streven naar ICT die mensen verder helpt. ICT die er toe doet en die tot stand is gekomen zonder verspilling van middelen. Dat doen wij door samen met onze klanten duurzaam te innoveren.

Ordina is opgericht in 1973. Het aandeel is sinds 1987 genoteerd aan Euronext Amsterdam en maakt deel uit van de Smallcap Index (AScX). In 2017 behaalde Ordina een omzet van EUR 345 miljoen. Meer informatie is beschikbaar op [www.ordina.nl](http://www.ordina.nl).

## Voor meer informatie over dit persbericht:

Joyce van Wijnen, Investor Relations  
 Mail: [joyce.van.wijnen@ordina.nl](mailto:joyce.van.wijnen@ordina.nl)  
 Telefoon: +31 (0)30 663 7000

Herbert van Zijl, Corporate Communicatie  
 Mail: [herbert.van.zijl@ordina.nl](mailto:herbert.van.zijl@ordina.nl)  
 Telefoon: +31 (0)30 663 7000

Annemieke den Otter, CFO  
 Mail: [annemieke.den.otter@ordina.nl](mailto:annemieke.den.otter@ordina.nl)  
 Telefoon: +31 (0)30 663 7111

Jo Maes, CEO  
 Mail: [jo.maes@ordina.nl](mailto:jo.maes@ordina.nl)  
 Telefoon: +31 (0)30 663 7111

## Financiële kalender

14 februari 2019 Publicatie jaarcijfers 2018  
 4 april 2019 Algemene Vergadering van Aandeelhouders

Dit document bevat uitspraken die prognoses geven over toekomstige resultaten van Ordina N.V. en geeft bepaalde plannen, doelstellingen en ambities weer op basis van huidige inzichten. Dergelijke prognoses zijn uiteraard niet vrij van risico's en kennen, gezien het feit dat geen zekerheid bestaat over de omstandigheden die in de toekomst van toepassing zijn, een bepaalde mate van onzekerheid. Er is een veelheid aan factoren die eraan ten grondslag kan liggen dat de werkelijke resultaten en prognoses kunnen afwijken van hetgeen ter zake in dit document is beschreven. Dergelijke factoren kunnen onder meer zijn: de algemene economische ontwikkelingen, het tempo van internationalisering van de markt voor solutions, ICT en consulting, toenemende resultaatverantwoordelijkheid, schaarste op de arbeidsmarkt en toekomstige acquisities en desinvesteringen.