



Wees de verandering voor

Bedrijven en organisaties kennen de uitdaging: het is razendsnel vernieuwen of langzaam minder relevant worden. De digitale transitie is de sleutel. Het is de drijvende kracht achter innovatie en bepalend voor het onderscheidend vermogen van bedrijven. Ordina is daarbij de partner die met multidisciplinaire teams zijn klanten helpt te innoveren.

De digitale transitie is voor veel bedrijven of organisaties een uitdaging. Ze willen met intelligente algoritmes de bedrijfsprocessen verbeteren, maar blijven steken in de onderzoekende fase. Ze hebben een ruimtelijk vraagstuk, maar weten de oplossing niet naar de praktijk te brengen. Of ze hebben de resources en ideeën om de personeelsplanning te verbeteren, maar het lukt ze niet om de innovaties schaalbaar in productie te brengen.

Het begint met data, stelt Emiel van Bockel, directeur Intelligentie en Datagedreven Organisaties & High Performance Teams bij Ordina. “Data is essentieel voor de digitale transitie. Organisaties die data omzetten

in waardevolle informatie en dit als zakelijk kompas gebruiken, presteren beter en blijven relevant. Het zijn intelligente, datagedreven organisaties.”

Het doel van de intelligente organisaties ligt op voorhand minder vast. “We krijgen continu



Emiel van Bockel, directeur Intelligentie, Datagedreven Organisaties & High Performance Teams

nieuwe inzichten door data”, zegt Van Bockel. “De digitale transitie is daardoor geen reis die we, net als twintig jaar geleden, stap voor stap kunnen uitzetten. We zetten iteratief stappen door kennis uit de data te vermenigvuldigen met kennis uit de organisatie.”

Een voorbeeld. Als een schip

in de haven van Rotterdam wil aanleggen, moeten verschillende partijen op het juiste moment activiteiten ondernemen. Door op basis van beschikbare data aankomsttijden nauwkeuriger te voorspellen, wordt de efficiëntie flink vergroot. De CO2-uitstoot daalt daardoor met 4 procent en meer schepen kunnen de haven in Rotterdam aandoen. Een

Klanten willen ontzorgd worden van de rompslomp rond het vormen van teams en het implementeren van technologie. Wij helpen om dat te versnellen, zodat elke organisatie de verandering voor kan zijn.

meer efficiënte operatie leidt dus tot een groeiend businessmodel.

Het Havenbedrijf Rotterdam wist dus met hulp van Ordina waarde uit data te halen en daardoor veranderingen voor te zijn. Van Bockel: “Dat doen we door relevante in- en externe databronnen in kaart te brengen en toegankelijk te maken, door de data te analyseren, te visualiseren en nieuwe verbanden te ontdekken, én het IT-landschap te verrijken met

datagedreven applicaties.”

Die kennis en kunde zet Ordina in op verschillende kennisdomeinen. Data science is er een, zoals het voorbeeld van het Havenbedrijf toont. Supply chain optimization is een ander; transportbedrijf Ewals kan hierdoor op een snelle en efficiënte manier de kost-optimale

route berekenen voor het transport van zijn klanten. En dankzij Geo-ICT heeft Ordina met samenwerkende provincies, natuurorganisaties en terreinbeheerders de Nationale Databank Vegetatie en Habitats op kunnen zetten. Het zijn maar enkele voorbeelden.

Het probleem daarbij is de complexiteit. “Het aantal factoren dat invloed heeft op een onderwerp is zo gegroeid dat één mens dat niet meer kan vat-

ten”, zegt Van Bockel. “Daarom moet je deskundigen op het gebied van data, technologie en business bij elkaar brengen in een multidisciplinair team.” Juist dat onderscheidt Ordina van andere partijen. “Als je naar de markt kijkt heb je nichespelers die één kennisdomein beheersen en een aantal heel grote partijen”, zegt Van Bockel. “De nichespeler kan niet opschalen naar andere disciplines, bijvoorbeeld van data science naar Geo-ICT. De grote partijen aan de andere kant helpen bij het bepalen van de strategie, maar de executie daarvan moet je zelf uitvoeren.”

“Wij als Ordina zitten daar tussenin. Wij kunnen multidisciplinaire kennisteam neerzetten; volledige teams van Ordina, of hybride teams waarbij de klant en Ordina samen tot een team komen”, zegt Van Bockel. Het is een precies werk, waarbij Ordina de teamdynamiek, profielen en intrinsieke motivatie nauwkeurig monitort zodat het team zo snel mogelijk een high performance team wordt.