

## RESULTATEN 2010 ORDINA N.V.: MARKTHERSTEL ZET DOOR

### Investeren in personele groei in 2011

#### OPERATIONELE HOOFDPUNTEN 2010

- Verwachtingen zoals uitgesproken in Q3 2010 zijn overtroffen.
- Het eerder aangekondigde marktherstel zet door. Dit wordt bevestigd door de positieve omzetontwikkeling in het tweede halfjaar 2010.
- Verbetering van de omzet per werkdag kwartaal op kwartaal zichtbaar.
- Verbetering van de productiviteit vanaf tweede kwartaal 2010 ten opzichte van dezelfde periode in 2009.
- Gemiddeld tarief over 2010 is stabiel gebleven.
- Hogere kostenbesparingen dan gepland, dankzij stringente sturing op overhead en out-of-pocket kosten.
- Verkoop van deelnemingen Integer en Ormit in het vierde kwartaal 2010 afgerond.

#### FINANCIËLE HOOFDPUNTEN 2010

- Omzet op voortgezette activiteiten bedroeg EUR 436,6 miljoen in 2010 (2009: EUR 513,4 miljoen). Dit is een daling van 15%.
- Forse omzetgroei in de markt voor financiële dienstverlening in de tweede jaarthelft 2010 van 17,3% ten opzichte van de eerste jaarthelft 2010.
- Recurring EBITDA van EUR 18,1 miljoen (2009: EUR 40,4 miljoen). Recurring EBITDA-marge is in 2010 4,2% (2009: 7,9%).
- Positieve operationele cashflow over 2010 van EUR 4,8 miljoen.
- Nettoschuld bedraagt ultimo 2010 EUR 43,3 miljoen (2009: EUR 37,7 miljoen, H1 2010: EUR 67,1 miljoen).
- Totale nettoschuld/adjusted EBITDA is 2,4. Hiermee blijft Ordina ruim binnen de met financiers afgesproken convenanten.
- De nettowinst voor afschrijving van immateriële activa ingevolge acquisities bedraagt EUR 3,4 miljoen (2009: EUR 11,6 miljoen).
- Inclusief eenmalige baten en lasten behaalde Ordina in 2010 een nettoresultaat van EUR 7,0 miljoen negatief (2009: EUR 0,2 miljoen).
- Onder het geldende dividendbeleid keert Ordina 25% van het nettoresultaat uit aan dividend. Gezien het resultaat in 2010 zal Ordina, conform het dividendbeleid, aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voorstellen geen dividend uit te keren.

#### VOORUITZICHTEN 2011

- Ordina verwacht een voortzetting van het herstel van de markt in 2011.
- Voor het eerste kwartaal van 2011 verwacht Ordina een omzet te realiseren tussen EUR 115 miljoen en EUR 120 miljoen. Dit is een omzetstijging van 5 tot 10% ten opzichte van het eerste kwartaal van 2010.
- Ordina investeert in 2011 in personele groei. In het eerste kwartaal van 2011 heeft Ordina een campagne gelanceerd gericht op haar positionering als werkgever en de directe werving van professionals. Hiermee zet Ordina haar groeiambitie kracht bij. De recurring EBITDA zal in het eerste kwartaal naar verwachting uitkomen op circa EUR 4 miljoen. Dit is circa 10% hoger dan de recurring EBITDA van het eerste kwartaal van 2010.

## RONALD KASTEEL, CEO VAN ORDINA, OVER DE RESULTATEN VAN 2010

### De markt herstelt

“Voor de markt en voor Ordina is 2010 het jaar van de ommekeer. We kunnen nu zeggen dat de signalen erop wijzen dat we het ergste van de economische crisis en de gevolgen daarvan voor onze dienstverlening achter de rug hebben. De marktomstandigheden zijn gedurende 2010 verbeterd. Met name in de tweede helft van het jaar is de opleving van de markt duidelijk zichtbaar. Ten opzichte van de eerste helft van het jaar is de omzet in de tweede helft van 2010 gestegen met 4,3%. Vanaf het tweede kwartaal van 2010 verhoogde de productiviteit en nam de prijsdruk op detachering merkbaar af. Bovendien steeg de omzet per werkdag kwartaal op kwartaal. Vooral de markt voor financiële dienstverlening vertoonde gedurende 2010 een stijgende vraag. De omzet in deze markt vertoonde in de tweede jaarhelft maar liefst een groei van 17,3% ten opzichte van de eerste helft van 2010. De overheidsmarkt had in 2010 te lijden onder een grote onzekerheid door de val van het kabinet en de daaropvolgende lange (in)formatieperiode. Nu een nieuw kabinet is geïnstalleerd, zien we de eerste voorzichtige tekenen van herstel ook in deze markt optreden.

### Investeren in groei

Onze bezettingsgraad was in 2010 structureel hoger dan in 2009. Om aan de toenemende vraag te voldoen zijn we in de loop van 2010 gestart met de werving van nieuwe medewerkers met specifieke branchekennis. We zien dat de vraag naar medewerkers die diepgaande kennis van de business kunnen combineren met ICT-kennis blijft stijgen. We hebben derhalve in 2011 onze wervingsactiviteiten uitgebreid. Om onze wervingsactiviteiten meer kracht bij te zetten, hebben we begin dit jaar een groot-schalige arbeidsmarktcampagne gelanceerd.

### Positionering

De markt moet Ordina kennen als lokale speler met diepgaande kennis van specialistische onderwerpen in specifieke branches. We maken daarbij heldere keuzes op het gebied van onze dienstverlening. Een positioneringstraject, uitgevoerd in 2010, bracht onze sterke punten wederom naar boven: we zijn dichtbij onze klant en weten door verbindingen aan te gaan verbeteringen te realiseren. Dit is onze onderscheidende kracht. Met onze nieuwe campagne maken we die belofte zichtbaar. Voor onze klanten en voor nieuwe medewerkers. De start van de campagne, begin 2011, laat zien dat we een nieuwe fase in gaan. In 2011 zijn we duidelijker zichtbaar en richten we ons op groei.”

## RESULTATEN 2010

### Enkele kerncijfers (op voortgezette activiteiten)

	2010	2009
<i>(in miljoenen EUR, tenzij anders aangegeven)</i>		
Omzet	436,6	513,4
Eenmalige lasten	6,7	9,0
Recurring EBITDA	18,1	40,4
Recurring EBITDA-marge	4,2%	7,9%
Gemiddeld aantal medewerkers	3.477	3.987
Aantal medewerkers ultimo	3.330	3.711

## Omzet-ontwikkeling

De omzet op voortgezette activiteiten, exclusief de omzet uit de in 2010 verkochte deelnemingen Integer en Ormit, bedroeg in 2010 EUR 436,6 miljoen (2009: EUR 513,4 miljoen). In België en Luxemburg behaalden wij een omzet van EUR 68,3 miljoen (2009: EUR 70,1 miljoen). Het omzetaandeel van onze activiteiten in België en Luxemburg bedroeg in 2010 16% van onze totale omzet (2009: 14%).

Daalde de omzet over het gehele jaar nog met 15%, de marktomstandigheden zijn gedurende 2010 verbeterd. Met name in de tweede helft van het jaar is de opleving van de markt duidelijk zichtbaar geworden. Ten opzichte van de eerste helft van 2010 steeg de omzet in de tweede helft van 2010 met 4,3%. In het vierde kwartaal van 2010 ten opzichte van het vierde kwartaal van 2009 was er sprake van een omzetzak van 7,6%. Vanaf het tweede kwartaal van 2010 verhoogde de productiviteit en nam de prijsdruk op detachering merkbaar af. Bovendien steeg de omzet per werkdag ieder kwartaal. Vooral de markt voor financiële dienstverlening vertoonde gedurende 2010 een stijgende vraag. De omzet in deze markt vertoonde in de tweede jaarthelft maar liefst een groei van 17,3% ten opzichte van de eerste helft van 2010.

Het groeiende vertrouwen in de markt was ook zichtbaar in de tariefontwikkeling. Na een continue daling van de tarieven in 2009, is het gemiddelde tarief in 2010 stabiel gebleven. Onze bezettingsgraad was structureel hoger dan in 2009. Dit hebben wij gerealiseerd door strak te sturen op beschikbaarheid van onze medewerkers en door ongewenst verloop te beperken. In de loop van 2010 zagen wij de vraag naar specialistische profielen aantrekken. Om te voldoen aan de vraag uit de markt zijn we vanaf het tweede kwartaal begonnen met het werven van medewerkers met een specialistisch profiel in combinatie met specifieke branchekennis.

### Omzetverdeling naar marktsegmenten (voortgezette activiteiten)

	H1 2010	H2 2010	Ontwikkeling H2 2010 t.o.v. H1 2010
<i>(in miljoenen EUR, tenzij anders aangegeven)</i>			
Overheid/Zorg	93,4	90,9	-2,7%
Financiële dienstverlening	55,3	65,0	17,3%
Industrie	65,0	67,0	3,2%
<b>TOTAAL</b>	<b>213,7</b>	<b>222,9</b>	<b>4,3%</b>

### Full year

	2010	2009	ontw.
<i>(in miljoenen EUR, tenzij anders aangegeven)</i>			
Overheid/Zorg	184,3	237,3	-22,3%
Financiële dienstverlening	120,3	137,7	-12,7%
Industrie	132,0	138,4	-4,6%
<b>TOTAAL</b>	<b>436,6</b>	<b>513,4</b>	<b>-15,0%</b>

**Overheid/zorg** De omzet in de overheids-/zorgmarkt was EUR 184,3 miljoen (2009: EUR 237,3 miljoen). Na een sterke daling in het eerste halfjaar van 2010 ten opzichte van de vergelijkbare periode in 2009, nam de omzet in de tweede helft van 2010 slechts met 2,7% af ten opzichte van het eerste halfjaar van 2010. In het vierde kwartaal 2010 vertoonde de omzet weer een stijging van 9,1% ten opzichte van het derde kwartaal. Deze ontwikkelingen bevestigen de signalen dat de vraag in de overheidsmarkt stabiliseert.

De overheidsmarkt stond dit jaar vooral in het teken van de formatie van het nieuwe kabinet en de maatregelen die zijn aangekondigd om de economische recessie en de hoge staatsschuld het hoofd te bieden. De besluitvorming heeft vanaf de val van het kabinet in februari tot het aantreden van het nieuwe kabinet vrijwel stilgelegen. Van de weinige opdrachten die nog te vergeven waren, heeft Ordina enkele aansprekende trajecten weten te winnen.

Het Kadaster selecteerde Ordina voor de vernieuwing van het openbaar register en de centrale basisadministratie. DUO, de Dienst Uitvoering Onderwijs, selecteerde Ordina voor het beheer van het bekostigingssysteem. In België sloot Ordina in 2010 een contract voor vier jaar met de Europese Commissie. Hiermee heeft Ordina een belangrijke entree gecreëerd binnen de Europese Unie.

Voor de zorgmarkt heeft Ordina een portal ontwikkeld waarmee de verschillende zorgsectoren, waaronder ziekenhuizen, de geestelijke gezondheidszorg en kraamzorg, kwaliteitsinformatie kunnen aanleveren in het kader van het programma Zichtbare Zorg. Dit programma om de kwaliteit van de zorg transparant te maken valt onder toezicht van de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ).

**Financiële dienstverlening** De omzet in de markt voor financiële dienstverlening daalde met 12,7% naar EUR 120,3 miljoen (2009: EUR 137,7 miljoen). Vanaf het tweede kwartaal vertoonde de omzetontwikkeling in deze markt in 2010 echter een constante stijging. De vraag is vooral in de tweede helft van het jaar sterk aangetrokken. In de tweede helft van 2010 realiseerde Ordina in de markt voor financiële dienstverlening een omzetgroei van 17,3% ten opzichte van de eerste helft van het jaar. Ten opzichte van het tweede halfjaar 2009, groeide de omzet in het tweede halfjaar 2010 in deze markt met 2,6%.

De wens in de markt om meer vraaggestuurd te opereren leidt tot versnelde innovatie in klantbediening, waarbij internet en social media actief worden ingezet. Een goed voorbeeld hiervan is de modernisering van de selfservice omgeving 'Mijn Robeco' waarvoor Robeco Clockwork/Ordina heeft geselecteerd.

**Industrie** De omzet in de industriemarkt was EUR 132,0 miljoen in 2010, ten opzichte van EUR 138,4 miljoen in 2009. Dit is een daling van 4,6%. Deze beperkte daling vloeit mede voort uit onze sterke positie in de industriemarkt in België, waar wij vooral succesvol zijn in het implementeren van SAP-oplossingen. Ook in de industriemarkt was in het tweede halfjaar een duidelijke ommekeer zichtbaar. Ten opzichte van het eerste halfjaar 2010, steeg de omzet in de industriemarkt in het tweede halfjaar 2010 met 3,2%. Ten opzichte van het tweede halfjaar 2009 steeg de omzet in deze markt in het tweede halfjaar 2010 met 4,0%.

Clockwork/Ordina tekende in Nederland voor het interactieve concept achter het populaire tv-programma The Voice of Holland. Wij ontwikkelden hiervoor het innovatieve en interactieve auditieplatform in samenwerking met Talpa en RTL, inclusief alle reactiemogelijkheden via diverse crossmediale platforms, zoals Twitter, Hyves en sms. Het publiek kon online zijn stem uitbrengen op een kandidaat, nadat speciale auditiesoftware iedere kandidaat al een cijfer had gegeven voor de kwaliteit van de zangstem en de zuiverheid waarmee werd gezongen. Tijdens de televisie-uitzendingen kon het publiek op verschillende manieren kenbaar maken welke kandidaat zij de beste vonden.

#### Omzetverdeling per activiteit (voortgezette activiteiten)

	H1 2010	H2 2010	Ontwikkeling H2 2010 t.o.v. H1 2010
<i>(in miljoenen EUR, tenzij anders aangegeven)</i>			
Consulting	35,3	35,1	-0,4%
ICT	111,8	116,7	4,2%
Application Outsourcing	66,6	71,1	6,9%
<b>TOTAAL</b>	<b>213,7</b>	<b>222,9</b>	<b>4,3%</b>

#### Full year

	2010	2009	ontw.
<i>(in miljoenen EUR, tenzij anders aangegeven)</i>			
Consulting	70,4	95,9	-26,6%
ICT	228,5	269,7	-15,3%
Application Outsourcing	137,7	147,8	-6,8%
<b>TOTAAL</b>	<b>436,6</b>	<b>513,4</b>	<b>-15,0%</b>

#### Consulting

De omzet in onze consultingactiviteiten daalde in 2010 met 27%. Deze daling was het grootst in de overheidsmarkt, vooral veroorzaakt door de kabinetsval in Nederland en de daarmee gepaard gaande onzekerheid bij opdrachtgevers in deze sector. In de markt voor financiële dienstverlening nam de vraag naar consultingdiensten toe. Met name de vraag naar advies op het gebied van risico-management, compliance, hypotheek en pensioenen is in het afgelopen jaar gegroeid. In het tweede halfjaar van 2010 bleef de omzet van onze consultingactiviteiten nagenoeg stabiel en daalde slechts 0,4% ten opzichte van het eerste halfjaar van 2010.

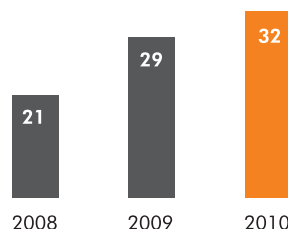
#### ICT

In ICT is de omzetsdaling van 15% voor een groot deel toe te schrijven aan prijs- en volumedruk. De tarieven zijn in het eerste kwartaal ten opzichte van 2009 gedaald en ons medewerker aantal was, doordat wij daar in 2009 bewust op gestuurd hebben, in 2010 lager dan in 2009. Gedurende het tweede kwartaal van 2010 is de vraag naar ICT-diensten weer toegenomen en zijn de prijzen gestabiliseerd. Ze zijn echter nog niet op het niveau van voor de crisis. In de tweede jaarhelft steeg de vraag naar ICT-diensten verder met 4,2% ten opzichte van het eerste halfjaar 2010. Ten opzichte van de tweede helft van 2009 was de omzet in het tweede halfjaar 2010 nog 2,1% lager.

### Outsourcing en langetermijncontracten

In lijn met onze strategische ambities steeg het omzetaandeel dat gebaseerd is op meerjarige overeenkomsten (outsourcing en langlopende projecten) naar 32%. Deze groei is gebaseerd op onze langetermijncontracten met onder andere Rabobank, Schiphol en KPN. De doelstelling voor de langere termijn is om dit aandeel verder te vergroten naar 35% van de omzet, om zo de conjunctuurgevoeligheid van Ordina verder te laten afnemen.

### Omzetaandeel langetermijncontracten (op voortgezette activiteiten) In %



### Groei in off- en nearshore

Om grotere deals tegen competitieve condities aan te kunnen bieden, werken wij zeer nauw samen met offshore- en nearshorepartijen, met name met Cognizant in India en Levi9 in Oost-Europa. De omvang van het aan deze partijen uitbestede werk groeide in 2010 naar EUR 29,0 miljoen (2009: EUR 27,0 miljoen). Het omzetaandeel van uitbesteding aan offshore- en nearshore-aanbieders maakt daarmee 7% van de totale omzet uit (2009: 5%). We hebben met het uitbesteden van werkzaamheden aan het buitenland voldoende ervaring opgedaan. Om klanten kosteneffectief te kunnen blijven bedienen, hebben wij onderzocht of wij een eigen nearshore-faciliteit kunnen opzetten of acquireren. In 2011 zal hierover definitieve besluitvorming plaatsvinden.

### Medewerkers

Het aantal medewerkers, exclusief Integer en Ormit, bedroeg ultimo 2010 3.330, (ultimo 2009: 3.711). De daling van het aantal medewerkers is mede ingegeven door het op onderdelen niet vervangen van natuurlijk verloop. Nu de markt weer herstelt, zien we meer beweging op de arbeidsmarkt. In 2011 is onze focus gericht op groei en versnellen we onze wervingsactiviteiten. De keuze voor kwaliteit, niet voor kwantiteit, blijft ook in 2011 voorop staan.

### Recurring EBITDA

De recurring EBITDA kwam uit op een bedrag van EUR 18,1 miljoen. De EBITDA-marge was 4,2%. De recurring EBITDA in 2009 was EUR 40,4 miljoen. De lagere EBITDA in 2010 is met name veroorzaakt door een lager aantal fte's en een lager tarief, deels gecompenseerd door een hogere productiviteit en lagere out-of-pocket kosten. De eenmalige lasten in 2010 bestaan voornamelijk uit reorganisatiekosten bij de verschillende onderdelen.

	2010	2009
Gerapporteerd bedrijfsresultaat (EBIT)	-12,6	7,9
Afschrijving PPA	14,2	15,5
<b>EBITA</b>	<b>1,6</b>	<b>23,4</b>
One-off kosten reorganisatie	-6,7	-9,0
EBITA Integer en Ormit	-2,6	0,6
<b>Recurring EBITA</b>	<b>10,9</b>	<b>31,8</b>
Afschrijvingen IVA/MVA op voortgezette activiteiten	7,2	8,6
<b>Recurring EBITDA</b>	<b>18,1</b>	<b>40,4</b>

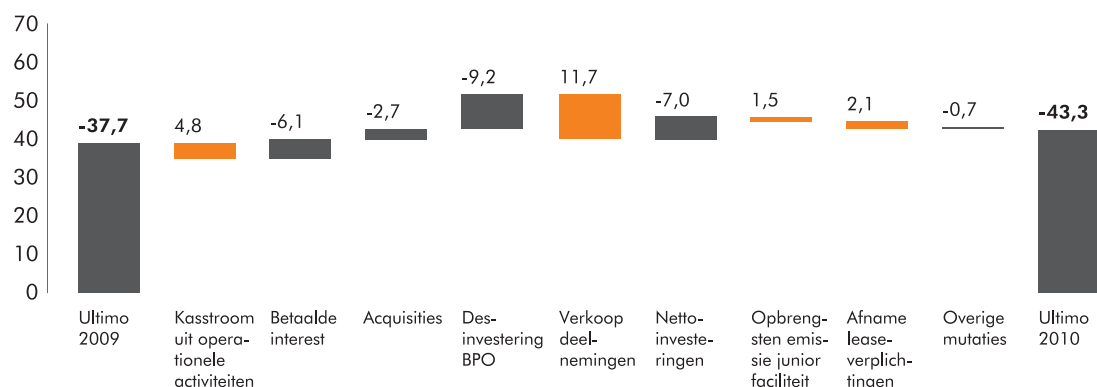
- Stringente focus op kosten-beheersing** Behalve op de kostenreducties die samenhangen met het verminderde aantal medewerkers, hebben wij op alle andere terreinen maximaal gestuurd op kostenreductie. Eind 2008 kondigden wij met ons kostenbesparingsprogramma The Great Return aan om de kosten in 2009 met ten minste EUR 15 miljoen te willen terugbrengen en in 2010 met circa EUR 25 miljoen. In 2010 hebben we verdere maatregelen genomen om de overhead meer te laten meedemen met de omvang van onze onderneming. Zo hebben wij het beheer van onze eigen werkplekken en onze salaris- en personeels-administratie uitbesteed. Tijdens de presentatie van de halfjaarcijfers in augustus 2010 hebben wij reeds aangegeven onze ambitie te verhogen naar EUR 30 miljoen en deze reductie ook door te zetten naar 2011.
- Amortisatie, interestlasten en VpB-druk** De amortisatielast bedroeg EUR 14,2 miljoen, conform onze indicaties aan het begin van 2010. De interestlasten bedroegen EUR 6,3 miljoen. De negatieve belastingdruk bedraagt 35,9%. De realitief hoge negatieve belastingdruk wordt veroorzaakt door de vrijgestelde inkomsten (o.a. verkoopresultaat Ormit Groep en Integer Groep).
- Desinvesteringen** De verkoopopbrengst groepsmaatschappijen bestaat uit het resultaat van de verkoop van Ormit en Integer. In oktober hebben we de verkoop afgerond van de Integer Groep, bestaande uit de vennootschappen Integer Noord-Nederland B.V., Integer Zuid-Nederland B.V. en Integer TWO B.V. Integer is verkocht aan het management en een aantal investeerders. De verkoopprijs van Integer bedroeg EUR 3,3 miljoen en heeft een boekwinst van circa EUR 2,2 miljoen opgeleverd. De verkoop van Ormit B.V. en Ormit België N.V. is in november afgerond. De verkoopprijs bedroeg EUR 11,7 miljoen en heeft een boekwinst opgeleverd van circa EUR 5,8 miljoen. Met de verkoop van Integer en Ormit heeft Ordina haar nettoschuldpositie verlaagd met circa EUR 11,7 miljoen.
- Nettoresultaat** Na aftrek van de eenmalige lasten, afschrijving van immateriële activa ingevolge acquisities, overige afschrijvingen, interestlasten en belastingen bedroeg het nettoverlies EUR 7,0 miljoen ten opzichte van een bescheiden nettowinst van EUR 0,2 miljoen in 2009.
- WpA** De recurring netto-WpA voor afschrijving van immateriële activa ingevolge acquisities bedroeg EUR 0,05. Hierbij merken wij op dat de WpA wordt berekend aan de hand van het gemiddelde aantal uitstaande aandelen ultimo het kalenderjaar. In 2010 hebben wij gebruikgemaakt van de emissie-optie binnen de junior financieringsfaciliteit. In het derde kwartaal hebben wij 216.079 aandelen geëmitteerd en in het vierde kwartaal 295.461 aandelen. Middels deze (beperkte) emissies is onze schuldpositie verlaagd en de Interest Coverage Ratio (ratio die onderdeel is van de bankconvenanten) verhoogd. In 2011 zullen deze aandelen voor een vol jaar in het gemiddelde aantal uitstaande aandelen opgenomen zijn.

**Net debt en cashflow**

Ultimo 2010 bedroeg de totale nettoschuld EUR 43,3 miljoen (2009 EUR 37,7 miljoen). Door stringent werkkapitaalbeheer bedroeg de operationele cashflow over 2010 EUR 4,8 miljoen. Over het eerste halfjaar van 2010 bedroeg deze EUR 12,2 miljoen negatief. De belangrijkste mutaties in de cashflow zijn:

**Ontwikkeling total net debt 2010**

In miljoenen euro's



Voor 2011 moeten we rekening houden met een traditioneel hogere cash-outflow in de eerste helft van het jaar, onder meer vanwege de betaling van pensioenpremies en de laatste earn-outbetalingen voor de overnames in België van ITG Consulting en E-Chain.

Per 31 december 2010 bedroeg de nettoschuld/adjusted EBITDA 2,4 (< 3,5) en was de Interest Coverage Ratio 4,6 (> 3,5) waarmee we ruim binnen de gestelde convenanten bleven.

**DSO 52 dagen**

Door een stringente focus op cash was de DSO (aantal debiteurendagen) ultimo 2010 52 dagen (2009: 47 dagen). In 2011 stellen we ons ten doel om de DSO minder dan 55 dagen te laten zijn.

**Dividendvoorstel**

Ordina voert al jaren een dividendbeleid waarin 25% van de nettowinst als dividend in contanten wordt uitgekeerd. Gezien het financiële resultaat over 2010 wordt, conform het geldende dividendbeleid, voorgesteld om over 2010 geen dividend uit te keren.

**Wijziging samenstelling RvC**

Op 11 mei aanstaande zal de heer Carlo de Swart, overeenkomstig het rooster van aftreden, terugtreden als lid van de Raad van Commissarissen van Ordina N.V. Aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders zal worden voorgesteld de heer Aloys Kregting, CIO en Executive Vice President ICT van DSM, te benoemen tot nieuw lid van de Raad van Commissarissen. De heer Kregting is thans onder meer lid van het DSM Leadership Council, CIO Platform Nederland en de Research Board (Global CIO platform). In 2007 is de heer Kregting verkozen tot CIO of the Year en in 2008 tot ICT Executive of the Year.



## VERWACHTINGEN

De geluiden over de economische vooruitzichten en de positieve signalen over de groeiende markt in 2011 stemmen ons hoopvol. Met name in de tweede helft van 2010 was duidelijk te zien dat de markt herstelt. De prijzen die sinds het tweede kwartaal van 2010 weer een stabiel beeld lieten zien, stijgen inmiddels weer licht. Onzekerheid over het uitgavenpatroon van de overheid en het uitstellen van besluitvorming over grote projecten en outsourcingdeals blijft nog steeds bestaan, zij het wel in mindere mate dan rond dezelfde periode in 2010.

Voor het eerste kwartaal van 2011 verwacht Ordina een omzet te realiseren tussen EUR 115 miljoen en EUR 120 miljoen. Dit is een omzetstijging van 5 tot 10% ten opzichte van het eerste kwartaal van 2010. Ordina investeert in 2011 in personele groei. In het eerste kwartaal van 2011 heeft Ordina een campagne gelanceerd gericht op haar positionering als werkgever en de directe werving van professionals. Hiermee zet Ordina haar groeiambitie kracht bij. De recurring EBITDA zal in het eerste kwartaal van 2011 naar verwachting uitkomen op circa EUR 4 miljoen. Dit is circa 10% hoger dan de recurring EBITDA van het eerste kwartaal van 2010.

## OVER ORDINA

Ordina is een specialistische kennisleverancier die met een samenhangend aanbod van Consulting, ICT en Application Outsourcing de basis legt voor verbeteringen bij klanten. Ordina helpt haar klanten bij het realiseren van strategische doelstellingen en het oplossen van maatschappelijke vraagstukken. Onze kennis van de lokale markt en van bedrijfsprocessen in combinatie met het inventief toepassen van ICT ondersteunt klanten bij het versterken van hun concurrentievermogen en slagkracht. Onze professionals werken, in multidisciplinaire teams, in nauwe samenwerking met klanten. We verlenen onze diensten in de Benelux aan organisaties in de financiële markt, overheid, zorg en industrie. Ordina N.V. is opgericht in 1973 en het aandeel is genoteerd aan Euronext Amsterdam. Het bedrijf maakt onderdeel uit van de Midkap index.

## CONTACT

Ordina N.V.  
 drs. Saskia Huuskes  
 Tel: +31 (0)30 - 663 74 02  
[www.ordina.nl](http://www.ordina.nl)

Dit document bevat uitspraken die prognoses geven over toekomstige resultaten van Ordina N.V. en geeft bepaalde plannen, doelstellingen en ambities weer op basis van huidige inzichten. Dergelijke prognoses zijn uiteraard niet vrij van risico's en kennen, gezien het feit dat geen zekerheid bestaat over de omstandigheden die in de toekomst van toepassing zijn, een bepaalde mate van onzekerheid. Er is een veelheid aan factoren die eraan ten grondslag kan liggen dat de werkelijke resultaten en prognoses kunnen afwijken van hetgeen ter zake in dit document is beschreven. Dergelijke factoren kunnen onder meer zijn: de algemene economische ontwikkelingen, het tempo van internationalisering van de markt voor Consulting, ICT en Application Outsourcing, toenemende resultaatverantwoordelijkheid, schaarste op de arbeidsmarkt en toekomstige acquisities en desinvesteringen.

	2010	2009	ontw.
<b>(in miljoenen euro's, tenzij anders aangegeven)</b>			
Netto-omzet Nederland	368,3	443,3	-17%
Netto-omzet België / Luxemburg	68,3	70,1	-3%
Recurring netto-omzet	436,6	513,4	-15%
Omzet desinvesteringen	19,3	28,9	
	<b>455,9</b>	<b>542,3</b>	
Recurring EBITA Nederland	8,1	29,8	-73%
Recurring EBITA Nederland in % van de omzet	2,1	6,3	
Recurring EBITA België / Luxemburg	2,7	2,0	35%
Recurring EBITA België / Luxemburg in % van de omzet	3,9	2,8	
Recurring EBITA totaal	10,9	31,8	-66%
Recurring EBITA totaal in % van de omzet	2,4	5,9	
Nettoresultaat op voortgezette activiteiten	-7,0	1,3	
Nettoresultaat op niet voortgezette activiteiten	-	-1,1	
Nettoresultaat totaal	-7,0	0,2	
Eigen vermogen	179,7	184,1	-2%
Eigen vermogen in % van het totale vermogen	52	46	
Immateriële vaste activa	211,5	224,0	-6%
Materiële vaste activa	12,1	17,0	-29%
Totale activa	346,1	400,7	-14%
Handelsdebiteuren (inclusief nog te faktureren bedragen) in % van de omzet	14	13	
Gemiddelde debiteurentermijn (in dagen, inclusief nog te faktureren bedragen)	52	47	
Total net debt	43,3	37,7	
Total net debt ten opzichte van 'adjusted' EBITDA	2,4	0,9	
Gemiddeld aantal medewerkers (fte's)	3.839	4.461	-14%
Aantal medewerkers ultimo (fte's)	3.330	4.121	-19%
Aantal uitstaande aandelen (in miljoenen)	50,1	49,3	2%
<b>Gegevens per aandeel (op basis van het gemiddeld aantal uitstaande aandelen)</b>			
Eigen vermogen	3,62	4,06	
Kasstroom uit operationele activiteiten	0,10	1,11	
Nettoresultaat	-0,14	0,00	
Nettoresultaat na verwatering	-0,14	0,00	

	31 december 2010	31 december 2009
<i>(in duizenden euro's)</i>		
<b>Activa</b>		
Immateriële vaste activa	211.496	224.003
Materiële vaste activa	12.123	16.999
Investerings in niet-geconsolideerde deelnemingen	300	516
Latente belastingvorderingen	12.657	8.181
<b>Totaal vaste activa</b>	<b>236.576</b>	<b>249.699</b>
Handelsdebiteuren en overige vorderingen	84.853	98.395
Liquide middelen	21.852	52.575
Voor verkoop aangehouden activa	2.849	-
<b>Totaal vlottende activa</b>	<b>109.554</b>	<b>150.970</b>
<b>Totaal activa</b>	<b>346.130</b>	<b>400.669</b>
<b>Eigen vermogen en verplichtingen</b>		
Geplaatst kapitaal	5.011	4.929
Agioreserve	98.433	96.124
Afdekkingsreserve	-194	-75
Ingehouden winsten	83.456	82.982
Resultaat boekjaar	-6.958	180
<b>Eigen vermogen</b>	<b>179.748</b>	<b>184.140</b>
Achtergestelde leningen	24.971	26.202
Bancaire schulden / Langlopende lening	14.236	23.557
Bancaire schulden / Overig	15.000	15.000
Derivaten	259	101
Financiële leaseverplichtingen	-	844
Personeelsgerelateerde voorzieningen	6.303	7.307
Latente belastingverplichtingen	1.689	2.472
<b>Langlopende verplichtingen</b>	<b>62.458</b>	<b>75.483</b>
Bancair krediet	11.460	23.413
Overige voorzieningen	1.481	2.740
Handelscrediteuren en overige schulden	87.024	114.484
Te betalen vennootschapsbelasting	1.508	409
Voor verkoop aangehouden verplichtingen	2.451	-
<b>Totaal kortlopende verplichtingen</b>	<b>103.924</b>	<b>141.046</b>
<b>Totaal verplichtingen</b>	<b>166.382</b>	<b>216.529</b>
<b>Totaal eigen vermogen en verplichtingen</b>	<b>346.130</b>	<b>400.669</b>

	2010	2009
<i>(in duizenden euro's)</i>		
<b>Netto-omzet</b>	<b>455.922</b>	<b>542.311</b>
Inkoopwaarde hard- en software	8.227	13.687
Uitbestede werkzaamheden	105.877	115.696
Personeelskosten	310.190	348.500
Afschrijving op immateriële vaste activa	16.352	17.388
Afschrijving op materiële vaste activa	5.370	7.085
Overige bedrijfslasten	22.530	32.094
<b>Totaal bedrijfslasten</b>	<b>468.546</b>	<b>534.450</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>-12.624</b>	<b>7.861</b>
Financieringslasten - per saldo	-6.331	-5.093
Verkoopresultaat groepsmaatschappijen	8.037	-
Aandeel in resultaten van deelnemingen	58	300
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>-10.860</b>	<b>3.068</b>
Belastingen	3.902	-1.749
<b>Nettowinst uit voortgezette activiteiten</b>	<b>-6.958</b>	<b>1.319</b>
Resultaat niet voortgezette activiteiten	-	-1.139
<b>Nettowinst</b>	<b>-6.958</b>	<b>180</b>
<i>Toe te rekenen aan:</i>		
Aandeelhouders van de vennootschap	-6.958	180
Minderheidsbelang	-	-
<b>Nettowinst over de verslagperiode</b>	<b>-6.958</b>	<b>180</b>
<i>(in euro's, tenzij anders aangegeven)</i>		
Nettoresultaat per aandeel	-0,14	0,00
Nettoresultaat per aandeel na verwatering	-0,14	0,00
Recurring nettoresultaat per aandeel	-0,16	0,18
Aantal uitstaande aandelen ultimo	50.105.269	49.286.685

## GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT

	2010	2009
<i>(in duizenden euro's)</i>		
Nettoresultaat over het boekjaar	-6.958	180
<b>Niet-gerealiseerde resultaten</b>		
Actuariële winsten en verliezen toegezegd-pensioenregelingen	450	188
Verandering in reële waarde van kasstroomafdekkingen	-158	598
Belasting ter zake rechtstreeks in het vermogen verantwoorde mutaties	-76	-200
Totaal niet-gerealiseerde resultaten (na winstbelasting)	216	586
<b>Totaalresultaat over het boekjaar</b>	<b>-6.742</b>	<b>766</b>

	2010	2009
<i>(in duizenden euro's)</i>		
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>		
Nettoresultaat totaal	-6.958	180
Nettoresultaat niet voortgezette activiteiten	-	-1.139
Nettoresultaat voortgezette activiteiten	-6.958	1.319
<b>Aanpassingen voor:</b>		
Financieringsbaten en -lasten	6.331	5.093
Verkoopresultaat deelnemingen	-8.037	-
Aandeel in resultaten van geassocieerde deelnemingen	-58	-300
Belastingen	-3.902	1.749
	-5.666	6.542
Bedrijfsresultaat	-12.624	7.861
<b>Aanpassingen voor:</b>		
Afschrijvingen immateriële vaste activa	16.352	17.388
Afschrijvingen materiële vaste activa	5.370	7.085
Aandelengerelateerde beloningen	-41	256
	21.681	24.729
<b>Bedrijfsresultaat voor mutaties in werkkapitaal en voorzieningen</b>	<b>9.057</b>	<b>32.590</b>
Mutaties in vorderingen	3.992	44.559
Mutaties in kortlopende schulden	-7.703	-27.178
Mutaties in voorzieningen (langlopend)	-554	-237
	-4.265	17.144
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>4.792</b>	<b>49.734</b>
Betaalde rente	-6.111	-3.892
Betaalde / Ontvangen winstbelasting	-521	6.558
Nettokasstromen uit operationele voortgezette bedrijfsactiviteiten	-1.840	52.400
Nettokasstromen uit operationele niet voortgezette bedrijfsactiviteiten	-	-90
<b>Nettokasstroom uit operationele bedrijfsactiviteiten</b>	<b>-1.840</b>	<b>52.310</b>
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>		
Verwerving groepsmaatschappijen	-2.734	-4.580
Desinvestering vennootschappen	11.653	-
Investerings in immateriële vaste activa	-4.273	-1.326
Investerings in materiële vaste activa	-4.051	-4.029
Opbrengst bij verkoop van immateriële vaste activa	-	4
Opbrengst bij verkoop van materiële vaste activa	1.294	397
Desinvesteringen van niet-geconsolideerde deelnemingen	275	-
Nettokasstroom uit voortgezette investeringsactiviteiten	2.164	-9.534
Nettokasstroom uit niet voortgezette investeringsactiviteiten	-9.200	-16.279
<b>Nettokasstroom uit investeringsactiviteiten</b>	<b>-7.036</b>	<b>-25.813</b>
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>		
Emissie van gewone aandelen	1.481	19.344
Aflossingen / opname leningen	-10.000	39.600
Dividendbetaling aan aandeelhouders	-	-
Nettokasstroom uit voortgezette financieringsactiviteiten	-8.519	58.944
Nettokasstroom uit niet voortgezette financieringsactiviteiten	-	-
<b>Nettokasstroom uit financieringsactiviteiten</b>	<b>-8.519</b>	<b>58.944</b>
<b>Nettokasstroom in het jaar</b>	<b>-17.395</b>	<b>85.441</b>
Nettokasstroom in het jaar	-17.395	85.441
Saldo liquide middelen begin boekjaar	39.162	-46.279
<b>Saldo liquide middelen ultimo boekjaar</b>	<b>21.767</b>	<b>39.162</b>

**GECONSOLIDEERD MUTATIEOVERZICHT  
VAN HET VERMOGEN**

	geplaatst kapitaal	agioreserve	afdekkings- reserve	overige reserves	totaal vermogen
<i>(in duizenden euro's)</i>					
<b>Saldo per 1 januari 2009</b>	<b>4.133</b>	<b>77.082</b>	<b>-521</b>	<b>82.586</b>	<b>163.280</b>
Nettoresultaat over het boekjaar <i>Niet-gerealiseerde resultaten</i>	-	-	-	180	180
Actuariële winsten en verliezen	-	-	-	140	140
Verandering in reële waarde van kasstroomafdekkingen	-	-	446	-	446
<b>Totaalresultaat over het boekjaar</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>446</b>	<b>320</b>	<b>766</b>
<i>Transacties met aandeelhouders</i>					
Emissie van aandelen	780	18.564	-	-	19.344
Emissie bij verwerving deelnemingen	16	478	-	-	494
Emissie ingevolge optie-uitoefening	-	-	-	-	-
Aandelengerelateerde beloningen	-	-	-	256	256
Dividenduitkering vorig boekjaar	-	-	-	-	-
<b>Totaal transacties met aandeelhouders</b>	<b>796</b>	<b>19.042</b>	<b>-</b>	<b>256</b>	<b>20.094</b>
Saldo per 31 december 2009	<b>4.929</b>	<b>96.124</b>	<b>-75</b>	<b>83.162</b>	<b>184.140</b>
<b>Saldo per 1 januari 2010</b>					
<b>Saldo per 1 januari 2010</b>	<b>4.929</b>	<b>96.124</b>	<b>-75</b>	<b>83.162</b>	<b>184.140</b>
Nettoresultaat over het boekjaar <i>Niet-gerealiseerde resultaten</i>	-	-	-	-6.958	-6.958
Actuariële winsten en verliezen	-	-	-	335	335
Verandering in reële waarde van kasstroomafdekkingen	-	-	-119	-	-119
<b>Totaalresultaat over het boekjaar</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-119</b>	<b>-6.623</b>	<b>-6.742</b>
<i>Transacties met aandeelhouders</i>					
Emissie van aandelen	51	1.430	-	-	1.481
Emissie bij verwerving deelnemingen	31	879	-	-	910
Emissie ingevolge optie-uitoefening	-	-	-	-	-
Aandelengerelateerde beloningen	-	-	-	-41	-41
Dividenduitkering vorig boekjaar	-	-	-	-	-
<b>Totaal transacties met aandeelhouders</b>	<b>82</b>	<b>2.309</b>	<b>-</b>	<b>-41</b>	<b>2.350</b>
Saldo per 31 december 2010	<b>5.011</b>	<b>98.433</b>	<b>-194</b>	<b>76.498</b>	<b>179.748</b>

2010	Nederland	België/ Luxemburg	subtotaal	niet voortgezette activiteiten	totaal
<i>(in duizenden euro's, tenzij anders aangegeven)</i>					
Totale omzet per segment	387.865	69.889	457.754	-	457.754
Inter-segment omzet	-211	-1.621	-1.832	-	-1.832
<b>Netto-omzet</b>	<b>387.654</b>	<b>68.268</b>	<b>455.922</b>	<b>-</b>	<b>455.922</b>
recurring EBITA	8.117	2.737	10.854	-	10.854
Eenmalige reorganisatiekosten	-6.141	-546	-6.687	-	-6.687
EBITA desinvesteringen	-2.604	-	-2.604	-	-2.604
Resultaat niet voortgezette activiteiten	-	-	-	-	-
<b>EBITA</b>	<b>-628</b>	<b>2.191</b>	<b>1.563</b>	<b>-</b>	<b>1.563</b>
EBITA-marge	-0,2%	3,1%	0,3%		0,3%
Recurring EBITA-marge	2,1%	3,9%	2,4%		
<b>2009</b>					
	Nederland	België/ Luxemburg	subtotaal	niet voortgezette activiteiten	totaal
<i>(in duizenden euro's, tenzij anders aangegeven)</i>					
Totale omzet per segment	473.460	71.509	544.969	8.007	552.976
Inter-segment omzet	-1.228	-1.430	-2.658	-	-2.658
<b>Netto-omzet</b>	<b>472.232</b>	<b>70.079</b>	<b>542.311</b>	<b>8.007</b>	<b>550.318</b>
recurring EBITA	29.847	1.980	31.827	-	31.827
Eenmalige reorganisatiekosten	-6.920	-385	-7.305	-	-7.305
EBITA desinvesteringen	-1.141	-	-1.141	-	-1.141
Resultaat niet voortgezette activiteiten	-	-	-	-1.795	-1.795
<b>EBITA</b>	<b>21.786</b>	<b>1.595</b>	<b>23.381</b>	<b>-1.795</b>	<b>21.586</b>
EBITA-marge	4,6%	2,2%	4,3%		3,9%
Recurring EBITA-marge	6,3%	2,8%	5,9%		



31 december 2010	Nederland	België/ Luxemburg	subtotaal	niet voortgezette activiteiten	totaal
<i>(in duizenden euro's, tenzij anders aangegeven)</i>					
Immateriële vaste activa	189.261	22.235	211.496	-	211.496
Materiële vaste activa	10.037	2.086	12.123	-	12.123
Totale activa	302.475	43.655	346.130	-	346.130
Investeringen in immateriële vaste activa	4.609	-336	4.273	-	4.273
Investeringen in materiële vaste activa	3.650	401	4.051	-	4.051
Afschrijvingen op immateriële vaste activa	13.879	2.473	16.352	-	16.352
Afschrijvingen op materiële vaste activa	4.527	843	5.370	-	5.370
Aantal medewerkers ultimo (fte's)	2.741	589	3.330	-	3.330
Aantal medewerkers gemiddeld (fte's)	3.235	604	3.839	-	3.839
<b>31 december 2009</b>					
	Nederland	België/ Luxemburg	subtotaal	niet voortgezette activiteiten	totaal
<i>(in duizenden euro's, tenzij anders aangegeven)</i>					
Immateriële vaste activa	198.959	25.044	224.003	-	224.003
Materiële vaste activa	14.471	2.528	16.999	-	16.999
Totale activa	355.785	44.884	400.669	-	400.669
Investeringen in immateriële vaste activa	1.026	341	1.367	29	1.396
Investeringen in materiële vaste activa	2.419	1.707	4.126	79	4.205
Afschrijvingen op immateriële vaste activa	14.921	2.467	17.388	29	17.417
Afschrijvingen op materiële vaste activa	6.233	852	7.085	79	7.164
Aantal medewerkers ultimo (fte's)	3.495	626	4.121	-	4.121
Aantal medewerkers gemiddeld (fte's)	3.787	674	4.461	73	4.534